

Peningkatan Sistem Akuntansi dan Pengelolaan Keuangan Untuk Optimalisasi Kinerja dan Pelayanan Klinik Pratama Milenium Medan

Anggi Pratiwi Sitorus^{1*}, Budiono², Rolita Christina Purba³

^{1,2,3}Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia, Medan, Sumatera Utara, Indonesia

*penulis korespondensi : anggipratavisitorus@gmail.com

Abstrak. Klinik Pratama merupakan lembaga kesehatan yang penting dalam memberikan layanan medis kepada masyarakat. Namun, tantangan dalam sistem akuntansi yang kurang efektif dan pengelolaan keuangan yang tidak optimal sering kali menghambat kinerja dan pelayanan klinik. Metode pengabdian masyarakat ini meliputi evaluasi sistem akuntansi yang sedang digunakan, perancangan dan implementasi perbaikan pada sistem akuntansi, serta pendampingan dan pelatihan kepada tim keuangan klinik. Hasil dari pengabdian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi klinik. Melalui sistem akuntansi yang efektif, klinik dapat memperoleh informasi keuangan yang akurat dan tepat waktu, sehingga memudahkan pengambilan keputusan yang lebih baik. Pengelolaan keuangan yang baik juga membantu klinik mencapai keseimbangan keuangan yang lebih baik dan meningkatkan pelayanan kepada pasien. Pengabdian masyarakat ini berfokus pada peningkatan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan untuk optimalisasi kinerja dan pelayanan klinik. Melalui evaluasi, perbaikan, pendampingan, dan pelatihan, diharapkan klinik dapat mengoptimalkan kinerja keuangan dan memberikan pelayanan medis yang lebih baik kepada masyarakat.

Abstract. Primary Clinic is a health institution that is important in providing medical services to the community. However, challenges in the ineffective accounting system and non-optimal financial management often hamper clinical performance and services. This community service method includes evaluating the accounting system currently in use, designing and implementing improvements to the accounting system, as well as mentoring and training for the clinical finance team. The results of this service are expected to increase clinic efficiency and transparency. Through an effective accounting system, clinics can obtain accurate and timely financial information, thus facilitating better decision making. Good financial management also helps clinics achieve a better financial balance and improve services to patients. This community service focuses on improving accounting systems and financial management to optimize clinical performance and services. Through evaluation, improvement, mentoring and training, it is hoped that clinics can optimize financial performance and provide better medical services to the community.

Historis Artikel:

Diterima : 17 Juli 2023

Direvisi : 02 Agustus 2023

Disetujui : 07 Agustus 2023

Kata Kunci:

Sistem Akuntansi, pengelolaan keuangan, pelayanan klinik.

PENDAHULUAN

Keberadaan sistem akuntansi yang baik dan pengelolaan keuangan yang optimal menjadi kunci untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan klinik di era saat ini dengan persaingan yang semakin ketat. Sistem akuntansi yang efektif dapat memfasilitasi pencatatan keuangan yang akurat, pelaporan keuangan yang tepat waktu, serta pengendalian internal yang kuat. Pengelolaan keuangan yang baik juga memungkinkan klinik untuk mengelola sumber daya keuangan dengan efisien, mengoptimalkan penggunaan dana, serta merencanakan anggaran dengan lebih baik.

Peningkatan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan menjadi penting mengingat beberapa tantangan yang dihadapi oleh klinik saat ini. Pertama, biaya perawatan kesehatan cenderung meningkat seiring dengan perkembangan teknologi medis dan kompleksitas penyakit. Klinik perlu mengelola sumber daya keuangan dengan bijaksana untuk menghadapi peningkatan biaya tersebut.

Kedua, persaingan di sektor layanan kesehatan semakin ketat. Klinik harus mampu menawarkan pelayanan yang unggul dan memberikan nilai tambah kepada pasien agar tetap bersaing di pasar. Dalam hal ini, pengelolaan keuangan yang efisien memungkinkan klinik untuk mengalokasikan sumber daya dengan tepat, meningkatkan kualitas layanan, dan mengembangkan strategi pemasaran yang efektif.

Ketiga, perubahan regulasi dalam industri layanan kesehatan dapat berdampak pada sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan klinik. Klinik perlu memastikan bahwa mereka mematuhi peraturan yang berlaku, termasuk pelaporan keuangan yang sesuai dan pemenuhan kewajiban pajak.

Keempat, tuntutan akan efisiensi operasional semakin meningkat. Dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya, klinik perlu memiliki sistem akuntansi yang dapat memantau dan mengelola pengeluaran, mengidentifikasi potensi penghematan, dan mengelola arus kas dengan baik.

Dalam konteks ini, Akuntansi sebagai entitas yang memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam bidang akuntansi dapat berperan dalam meningkatkan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan pada Klinik Pratama. Melalui pengabdian masyarakat, Jurusan Akuntansi dapat memberikan kontribusi berharga dalam merancang dan mengimplementasikan perbaikan pada sistem akuntansi klinik, memberikan pelatihan dan pendampingan kepada tim keuangan klinik, serta mengoptimalkan pengelolaan keuangan untuk mencapai kinerja dan pelayanan yang lebih baik. Dengan melakukan peningkatan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan yang optimal, diharapkan klinik dapat menghadapi tantangan dengan lebih baik, meningkatkan efisiensi operasional, serta memberikan pelayanan kesehatan yang lebih baik kepada masyarakat. Oleh karena itu penting bagi klinik untuk memperbaiki sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan mereka guna mengatasi tantangan yang dihadapi dan mencapai tujuan optimalisasi kinerja dan pelayanan.

Klinik Pratama Millenium sebagai lembaga kesehatan yang memberikan pelayanan medis kepada masyarakat, memiliki peran yang penting dalam menjaga kesehatan dan kesejahteraan masyarakat sekitarnya. Namun, seringkali klinik millenium menghadapi tantangan dalam sistem akuntansi yang kurang efektif dan pengelolaan keuangan yang tidak optimal. Masalah-masalah ini dapat menyebabkan hambatan dalam kinerja operasional klinik, menghambat pelayanan medis yang efisien, serta berpotensi mengakibatkan ketidaktransparan dalam pengelolaan keuangan.

Klinik pratama millenium sebagai lembaga layanan kesehatan memiliki tanggung jawab yang besar dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pasien. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, pengelolaan keuangan yang efektif dan sistem akuntansi yang baik menjadi faktor kunci untuk memastikan kelancaran operasional, pemenuhan kebutuhan pasien, dan keberlanjutan klinik secara finansial.

Klinik sebagai lembaga pelayanan kesehatan memainkan peran penting dalam memberikan perawatan dan layanan kesehatan kepada masyarakat. Untuk menjalankan operasionalnya dengan efisien dan efektif, klinik perlu memiliki sistem akuntansi yang baik dan pengelolaan keuangan yang optimal. Hal ini bertujuan untuk mengelola sumber daya finansial dengan efisien, meningkatkan kualitas pelayanan, serta menjaga transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan.

Peningkatan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan klinik dapat memberikan manfaat yang signifikan. Dengan sistem akuntansi yang terintegrasi, klinik dapat mencatat dengan akurat semua transaksi keuangan, termasuk pemasukan dan pengeluaran. Informasi keuangan yang akurat dan terkini menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang tepat terkait alokasi sumber daya, perencanaan anggaran, dan evaluasi kinerja klinik.

Selain itu, pengelolaan keuangan yang optimal memungkinkan klinik untuk mengidentifikasi peluang pengembangan usaha dan diversifikasi layanan, sehingga dapat meningkatkan pendapatan dan keberlanjutan klinik. Dengan mengelola keuangan secara efektif, klinik dapat mengurangi pemborosan, mengontrol biaya operasional, dan meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya.

Tidak hanya itu, sistem akuntansi dan pengelola keuangan yang baik juga membantu klinik dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien. Informasi keuangan yang akurat dan terkini memungkinkan klinik untuk mengalokasikan sumber daya dengan lebih efektif, memperbaiki proses administrasi, dan memastikan ketersediaan sumber daya yang dibutuhkan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas tinggi.

Dalam konteks perubahan regulasi yang terus berlangsung, klinik perlu memperbarui sistem akuntansi dan pengelolaan keuangannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Peraturan yang berkaitan dengan pelaporan keuangan, perpajakan, dan peraturan lainnya perlu diikuti dengan baik agar klinik tetap mematuhi aturan dan menghindari potensi masalah hukum atau keuangan di masa depan.

Dalam rangka meningkatkan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan untuk optimalisasi kinerja dan pelayanan klinik, kegiatan pengabdian masyarakat dapat memberikan kontribusi yang berharga. Melalui kegiatan ini, para ahli akuntansi dan manajemen keuangan dapat memberikan pelatihan, konsultasi, dan pendampingan kepada klinik untuk mengimplementasikan praktik terbaik dalam sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan. Hal ini akan membantu klinik dalam mencapai tujuan strategisnya dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat yang dilayani.

METODE

Metode yang digunakan dalam Sosialisasi Peningkatan Sistem Akuntansi dan Pengelolaan Keuangan untuk Optimalisasi Kinerja dan Pelayanan Klinik di Klinik Pratama Millenium Medan adalah metode ceramah, presentase, serta tanya jawab yang dilakukan oleh Tim Pengabdian Masyarakat kepada para pegawai klinik. Tim pengabdian juga sedikit memberikan contoh dan pelatihan kepada para pegawai agar langsung memahami sosialisasi terkait peningkatan system akuntansi dan pengelolaan keuangan untuk optimalisasi kinerja dan pelayanan klinik

Metode Evaluasi

Evaluasi dilakukan pada akhir sesi kegiatan. Evaluasi diberikan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari masing-masing kegiatan melalui penyebaran kuesioner keseluruh peserta sosialisasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Unsur	Pra Sosialisasi	Pasca Sosialisasi	Uraian	Persentase (100%)
Sosialisasi Peningkatan Sistem Akuntansi dan Pengelolaan Keuangan untuk Optimalisasi Kinerja dan Pelayanan Klinik	Belum memaksimalkan system akuntansi dan pengelolaan keuangan serta kinerja dan pelayanan yang masih belum optimal	Sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan untuk optimalisasi kinerja dan pelayanan klinik yang seharusnya telah dipahami dengan baik oleh pegawai klinik	Memberikan pemahaman dan sosialisasi mengenai Peningkatan Sistem Akuntansi dan Pengelolaan Keuangan untuk Optimalisasi Kinerja dan Pelayanan Klinik	100

Peningkatan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan dalam klinik adalah langkah penting untuk mengoptimalkan kinerja dan pelayanan. Berikut adalah beberapa langkah yang dapat diambil untuk mencapai tujuan ini:

Evaluasi dan Analisis Kebutuhan: Langkah pertama adalah melakukan evaluasi menyeluruh terhadap sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan yang saat ini digunakan oleh klinik. Identifikasi kelemahan dan area yang memerlukan perbaikan. Lakukan analisis menyeluruh terhadap proses keuangan yang ada dan identifikasi peluang untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi.

Implementasi Sistem Akuntansi yang Tepat: Pilihlah sistem akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan klinik. Pastikan sistem tersebut dapat mengintegrasikan data keuangan dan memberikan informasi secara real-time. Sistem akuntansi yang baik akan membantu dalam pencatatan transaksi, pembuatan laporan keuangan, dan analisis kinerja.

Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi: Setelah implementasi sistem baru, pastikan seluruh staf yang terlibat dalam proses keuangan menguasai dengan baik penggunaan aplikasi dan memahami pentingnya pelaporan yang akurat. Sediakan pelatihan reguler dan dukungan untuk meningkatkan kompetensi mereka dalam mengelola sistem keuangan.

Pengawasan dan Pengendalian: Tetapkan prosedur pengawasan dan pengendalian yang ketat untuk menghindari penyalahgunaan dana dan kesalahan dalam pencatatan keuangan. Pastikan ada pemisahan tugas yang jelas dalam proses keuangan dan lakukan audit internal secara berkala.

Manajemen Arus Kas: Manajemen arus kas yang baik sangat penting untuk kelangsungan klinik. Pantau arus kas masuk dan keluar secara berkala dan buatlah anggaran yang realistis untuk mengatur pengeluaran.

Penggunaan Teknologi: Manfaatkan teknologi untuk mempermudah proses akuntansi dan pengelolaan keuangan. Gunakan aplikasi dan perangkat lunak yang tepat untuk mengotomatiskan beberapa tugas rutin, seperti penagihan dan pelacakan pembayaran.

Analisis Kinerja Keuangan: Lakukan analisis kinerja keuangan secara berkala untuk mengidentifikasi tren dan pola yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik. Tinjau laporan keuangan secara rutin untuk mengevaluasi kesehatan keuangan klinik.

Kolaborasi dengan Tim Medis: Penting untuk memastikan kolaborasi yang baik antara tim keuangan dan tim medis dalam klinik. Keduanya harus saling mendukung untuk mencapai tujuan optimalisasi kinerja dan pelayanan klinik.

Penyesuaian dan Pembaruan: Fleksibilitas dalam sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan penting untuk mengatasi perubahan kebutuhan klinik. Terus pantau proses dan lakukan penyesuaian dan pembaruan jika diperlukan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Peningkatan sistem akuntansi dan pengelolaan keuangan untuk optimalisasi kinerja dan pelayanan klinik merujuk pada serangkaian langkah strategis yang diambil untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan efektivitas dalam mengelola keuangan sebuah klinik. Tujuannya adalah untuk mencapai kinerja keuangan yang lebih baik dan menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas tinggi kepada pasien. Strategi yang dilakukan yaitu dengan evaluasi dan analisis, penentuan tujuan dan rencana, penerapan system akuntansi yang tepat, pelatihan dan peningkatan kompetensi, pengawasan dan pengendalian, manajemen arus kas, analisis kinerja keuangan dan peningkatan transparansi dan pelaporan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami dari Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengucapkan terima kasih kepada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial USM-Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran mendukung kami dalam melaksanakan kegiatan PKM sebagai salah satu Tri Dharma di Perguruan Tinggi dan juga kepada Pemilik, Pimpinan serta Pegawai Klinik Pratama Millenium Medan yang memfasilitasi program ini.

DAFTAR PUSTAKA

Arista, R., & Nurlaila, N. (2022). Pengaruh Sistem Pencatatan Laporan Keuangan Terhadap Optimalisasi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah (Pud) Pasar Kota Medan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(5), 585-594.

Hasibuan, R., & Sitorus, A. P. (2022). Pelatihan Prosedur Penyusunan Laporan Keuangan Toko Nando Perabot Medan. *Jurnal Abdimas Mutiara*, 3(2), 408-412.

Hasibuan, R., & Sitorus, A. P. (2022). Penguatan Kualitas Sumber Daya Manusia Usaha Mikro Melalui Pelatihan Akuntansi Pencatatan Keuangan Di Desa Mekar Sawit Kecamatan Sawit Seberang Kabupaten Langkat. *Jurnal Abdimas Mutiara*, 3(2), 385-388.

Sitorus, A. P. (2022). Pengembangan Penerapan Praktek dan Teori Akuntansi Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(1), 806-814.

Tama, A. I. (2018). Evaluasi kinerja pelayanan dan keuangan RSUD yang menerapkan pola pengelolaan keuangan BLUD. *Jurnal Penelitian Teori dan Terapan Akuntansi (PETA)*, 3(2), 11-25

Dokumentasi

