

## FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAMA HARI RAWAT PASIEN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT MARDI WALUYO KOTA METRO

Catur Yuli Atmojo<sup>1</sup>, Yunina Elasari<sup>1</sup>, Surmiasih<sup>2</sup>, Tri Adi Nugroho<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Aisyah Pringsewu, Bandar Lampung, Indonesia

<sup>2</sup>Program Studi S2 Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Aisyah Pringsewu, Bandar Lampung, Indonesia

<sup>3</sup>Program Studi D3 Rekam Medis, Fakultas Kesehatan, Universitas Aisyah Pringsewu, Bandar Lampung, Indonesia

### Info Artikel

Submitted: 17 Mei 2024

Revised: 03 Desember 2024

Accepted: 29 Desember 2024

\*Corresponding author:

Yunina Elasari

Email: [ayiedeh@gmail.com](mailto:ayiedeh@gmail.com)

DOI:

<https://doi.org/10.33859/jni.v5i2.539>

### ABSTRAK

**Latar Belakang:** Lama rawat inap (LOS) merupakan salah satu indikator keberhasilan perawatan pasien di rumah sakit. Rawat inap yang lama menyebabkan meningkatnya biaya perawatan sebaliknya rawat inap yang terlalu pendek akan meningkatkan risiko rawat berulang pasien. Mayoritas pasien rawat inap di Indonesia adalah pasien BPJS Kesehatan dengan sistem pembayaran berbasis paket klaim *ina-cbgs* berupaya mempersingkat waktu rawat pasien untuk menghindari kerugian ekonomi sehingga nilai LOS masih di bawah 6-9 hari.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan lama hari rawat pasien BPJS kesehatan di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro.

**Metode:** Jenis Penelitian *observational analysis* dengan mengumpulkan data secara retrospektif menggunakan desain *cross-sectional*. Teknik total sampling digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh peserta BPJS Kesehatan yang dirawat di RS Mardi Waluyo Kota Metro pada tahun 2022 sebanyak 13.903 pasien. Data dianalisis dengan uji *Chi Square*.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara umur ( $p < 0,001$ ); jenis kelamin ( $p < 0,001$ ); kelas perawatan ( $p = 0,001$ ), jenis penyakit ( $p = 0,001$ ); dan jumlah diagnosis penyakit ( $p < 0,001$ ) dengan lama hari rawat (LOS).

**Kesimpulan:** Disarankan pada rumah sakit untuk melakukan analisis yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan lama hari rawat agar pelayanan yang diberikan kepada pasien lebih efektif dan efisien serta dapat meningkatkan kepuasan pasien.

**Kata kunci:** Umur, Jenis Kelamin, Kelas Perawatan, Jenis Penyakit, Jumlah Diagnosis Penyakit, Lama Hari Rawat

### ABSTRACT

**Background:** Length of hospitalization is indicator accomplishment of patient care in hospital. Long hospitalization causes increased treatment costs, whereas hospitalization that is too short will increase the risk of patient re-admission. The majority of inpatients in Indonesia are Health patients of social insurance administration organization with a payment system based on the *ina-cbgs* claim package which seeks to shorten patient treatment time to avoid economic losses so that the Length of hospitalization value is still below 6-9 days.

**Objective:** The research to determine the correlation between sociodemographic factors and length of stay for health patients of social insurance administration organization in Mardi Waluyo Hospital at Metro City.

**Method:** This observational analysis study was designed to collect data retrospectively using a cross-sectional design. are all Health participants of

---

*social insurance administration organization who will be treated at Mardi Waluyo Hospital in Metro City 2022, with a total of 13.903 patients. The sampling technique used total sampling. Data were analyzed used the Chi Square test*

**Result:** *The results of the analysis show that there is a significant correlation between ( age  $p = <0.001$ ); ( gender  $p = <0.001$ ); ( treatment class  $p = 0.001$ ), ( type of disease  $p = 0.001$ ); and ( number of disease diagnoses  $p = <0.001$ ) with length of stay.*

**Conclusion:** *It is recommended that research sites conduct a more in-depth analysis of factors related to length of hospitalization so that the services provided to patients are more effective and efficient and can increase patient satisfaction.*

**Keywords:** *Age, Gender, Treatment Class, Type of Disease, Number of Disease Diagnoses, Length of Stay*

---

## PENDAHULUAN

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia terus melakukan upaya dalam mencapai sejumlah tujuan, termasuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen rumah sakit. Lama rawat inap merupakan salah satu parameter penilaian efisiensi rumah sakit. Lama rawat inap mengukur seberapa efektif suatu rumah sakit dijalankan dan seberapa baik pelayanan yang diberikan oleh stafnya (Dewi et al., 2022).

Pada tahun 2018, 36,4 juta orang dirawat di rumah sakit di Amerika Serikat dengan rata-rata lama rawat inap (LOS) 5,5 hari. Data tahun 2020, lama rawat pasien di Eropa memiliki rerata 6,5 hari. Portugal, Italia, dan Luksemburg mencatat rata-rata hampir sepuluh hari. Sebaliknya, pada tahun 2020, lama rawat inap di rumah sakit di Turki adalah rata-rata 4,5 hari. Data tahun 2020, lama rawat inap di rumah sakit Korea untuk perawatan (penyakit akut) memiliki rerata 7,8 hari (Michas, 2022).

Badan Pusat Statistik (BPS) merilis data terkait waktu rata-rata hari yang dihabiskan pasien di rumah sakit adalah 5,26 hari pada tahun 2018, menurun menjadi 4,71 hari di tahun 2020 dan 4,67 hari pada 2 tahun berikutnya yaitu 2022. Nilai rerata tersebut masih di bawah angka ideal. Pasalnya, di rumah sakit di Indonesia mayoritas pasien yang rawat inap adalah pasien BPJS Kesehatan, dimana 72,33 persen pasien rawat inap pada tahun 2022 menggunakan asuransi kesehatan BPJS Kesehatan. Sebagaimana diketahui, sistem pembayaran BPJS Kesehatan berbasis paket klaim, karena dengan demikian rumah sakit akan berupaya mempersingkat waktu rawat pasien dengan catatan bahwa mereka telah sembuh atau telah dirujuk langsung ke rumah sakit untuk menghindari kerugian sisi ekonomi rumah sakit (BPS, 2022). Nilai LOS ideal adalah enam hingga sembilan hari (Heryant, 2013).

Tidak banyak penelitian yang dilakukan tentang lama rawat inap (LOS). Namun Tedja (2012) melakukan penelitian yang menemukan bahwa usia, kelas perawatan pasien, jumlah diagnosis, jenis kelamin, jenis penyakit dan tingkat keparahan penyakit merupakan faktor sosiodemografi yang mempengaruhi LOS. Penelitian lainnya menemukan adanya keterkaitan antara usia (umur) dengan lama pengobatan pasien pasca tindakan operasi usus buntu (Maharani et al., 2018).

Hasil survei pendahuluan Analisis Pemanfaatan BPJS Kesehatan Cabang Metro Tahun 2022 yang dilakukan pada Juni 2023, jumlah kasus rawat inap di RS di wilayah kerja Cabang Metro sebanyak 146.848 kasus dengan rata-rata lama rawat inap 3,3 hari. Dari 29 RS dan 4 klinik utama yang bermitra dengan BPJS Kesehatan Cabang Metro, RS Mardi Waluyo memiliki jumlah kasus rawat inap tertinggi sebanyak 13.903 kasus dengan rata-rata hari rawat inap 3,68 hari. Laki-laki memiliki rata-rata jumlah hari perawatan lebih tinggi yaitu 3,61 hari, sedangkan perempuan mempunyai rata-rata jumlah hari perawatan lebih rendah yaitu 3,25 hari. Selain itu, rata-rata lama perawatan di kelas 1 adalah 3,47 hari, di kelas 2 rata-rata 3,38 hari perawatan, dan di kelas 3 rata-rata 3,44 hari perawatan (ssbi.bpjs-kesehatan.go.id, 2023). Berdasarkan latar belakang di atas peneliti ingin mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan lama rawat pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro.

## METODE

Jenis penelitian *observational analysis* ini dirancang untuk mengumpulkan data secara retrospektif menggunakan desain *cross-sectional*. Jumlah populasi sebanyak 13.903 pasien dengan pengambilan sampel menggunakan total sampel yaitu seluruh peserta BPJS Kesehatan yang dirawat di RS Mardi Waluyo Kota Metro pada tahun 2022 sebanyak 13.903 pasien. Penelitian ini dilakukan pada 1-15 Desember 2023 dengan menggunakan data sekunder lama rawat, umur, jenis kelamin, kelas perawatan, jenis penyakit, dan jumlah penyakit. Uji analisis statistik yang digunakan adalah uji *chi-square*.

## HASIL

Pada tabel 1 menginformasikan bahwa responden terbesar adalah pada kelompok umur dewasa yang memiliki lama rawat pendek (<6 hari) yaitu 3.689 responden (26,5%). Sementara kelompok umur responden yang memiliki hari rawat pendek paling sedikit adalah kelompok umur bayi yaitu sebanyak 351 responden (2,5%). Kelompok umur yang memiliki hari rawat ideal (6-9 hari) terbanyak adalah lansia yaitu sebanyak 549 responden (3,9%) sedangkan yang paling sedikit adalah remaja yaitu 77 responden (0,6%). Pada hari rawat panjang (>9 hari), kelompok umur lansia memiliki jumlah responden terbanyak yaitu 67 responden (0,5%) dan kelompok umur remaja memiliki jumlah paling sedikit yaitu 4 responden. Hasil uji statistik didapatkan *p-value* <0,001 yang dapat diartikan terdapat

hubungan yang signifikan antara umur dengan lama hari rawat.

**Tabel 1**

Hubungan Umur dengan Lama Hari Rawat Pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro

Umur	Lama Hari Rawat						Total		P-Value
	Pendek		Ideal		Panjang				
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Bayi (0- < 1 tahun)	351	2,5%	112	0,8%	34	0,2%	497	3,6%	<0,001
Anak (1-< 10 tahun)	1097	7,9%	143	1,0%	8	0,1%	1248	9,0%	
Remaja (10-< 19 tahun)	890	6,4%	77	0,6%	4	0,0%	971	7,0%	
Dewasa (19-44 tahun)	3689	26,5%	261	1,9%	25	0,2%	3975	28,6%	
Pra Lansia (45-59 tahun)	3120	22,4%	380	2,7%	48	0,3%	3548	25,5%	
Lansia (≥ 60 tahun)	3048	21,9%	549	3,9%	67	0,5%	3664	26,4%	
Total	12195	87,7%	1522	10,9%	186	1,3%	13903	100,0%	

Pada tabel 2 didapatkan informasi bahwa jenis kelamin perempuan memiliki jumlah responden terbanyak pada hari rawat pendek yaitu 6.747 responden (48,5%) sementara responden paling sedikit adalah pada jenis kelamin perempuan yang memiliki hari rawat panjang yaitu 90 responden (0,6%). Pada hari rawat ideal jumlah responden terbanyak adalah pada jenis kelamin laki-laki yaitu 779 responden (5,6%). Hasil uji korelasi chi squared didapatkan hasil *p-value* sebesar <0,001 yang dapat diartikan terdapat hubungan signifikan antara jenis kelamin dengan lama hari rawat.

**Tabel 2**

Hubungan Jenis Kelamin dengan Lama Hari Rawat Pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro

Jenis Kelamin	Lama Hari Rawat						Total		PValue
	Pendek		Ideal		Panjang				
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Laki-laki	5448	39,2%	779	5,6%	96	0,7%	6323	45,5%	<0,001
Perempuan	6747	48,5%	743	5,3%	90	0,6%	7580	54,5%	
Total	12195	87,7%	1522	10,9%	186	1,3%	13903	100,0%	

Tabel 3 memberikan informasi hasil tabulasi silang antara kelas perawatan dan lama hari rawat. Jumlah responden terbanyak adalah responden yang dirawat di kelas 3 dengan lama hari rawat pendek yaitu sebanyak 7.564 responden (54,4) dan responden paling sedikit adalah kelas 2 dengan lama hari rawat panjang yaitu 19 responden (0,1%). Pada hari rawat ideal, jumlah responden terbanyak adalah kelas 3 yaitu 993 responden (7,1%). Hasil uji chi square didapatkan hasil *p-value* 0,001 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan signifikan antara kelas perawatan dengan lama hari rawat.

**Tabel 3**

Hubungan Kelas Perawatan dengan Lama Hari Rawat Pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro

Kelas Perawatan	Lama Hari Rawat						Total		P Value
	Pendek		Ideal		Panjang				
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Kelas 1	2448	17,6%	312	2,2%	40	0,3%	2800	20,1%	0,001
Kelas 2	2183	15,7%	217	1,6%	19	0,1%	2419	17,4%	
Kelas 3	7564	54,4%	993	7,1%	127	0,9%	8684	62,5%	
Total	12195	87,7%	1522	10,9%	186	1,3%	13903	100,0%	

Pada Tabel 4 memberikan informasi bahwa jenis penyakit akut dengan lama hari rawat pendek memiliki jumlah responden terbanyak yaitu 8.627 responden (62,1%), sedangkan responden paling sedikit adalah pada jenis penyakit kronis yang memiliki lama hari rawat panjang yaitu 68 responden (0,5%). Hasil uji chi square didapatkan hasil *p-value* sebesar 0,001 dimana nilai ini <0,05 sehingga dapat diartikan terdapat hubungan yang signifikan antara kelas perawatan dengan lama hari rawat.

**Tabel 4**

Hubungan Jenis Penyakit dengan Lama Hari Rawat Pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro

Jenis Penyakit	Lama Hari Rawat						Total		P Value
	Pendek		Ideal		Panjang				
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Akut	8627	62,1%	1020	7,3%	118	0,8%	9765	70,2%	0,001
Kronis	3568	25,7%	502	3,6%	68	0,5%	4138	29,8%	
Total	12195	87,7%	1522	10,9%	186	1,3%	13903	100,0%	

Pada Tabel 5 menginformasikan bahwa jumlah responden terbanyak adalah pada responden dengan 1 diagnosis yang memiliki hari rawat pendek yaitu 8.992 (64,7%). Sedangkan jumlah responden paling sedikit adalah pada jumlah 1 diagnosis yang memiliki hari rawat panjang yaitu 54 responden (0,4%). Pada lama hari rawat ideal jumlah terbanyak adalah responden dengan 1 diagnosis yaitu 833 (6,0%). Setelah dilakukan uji chi square didapatkan hasil *p-value* sebesar <0,001 sehingga dapat diartikan terdapat hubungan yang signifikan antara jumlah diagnosis penyakit dengan lama hari rawat.

**Tabel 5**

Hubungan Jumlah Diagnosis dengan Lama Hari Rawat Pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro

Jumlah Diagnosis	Lama Hari Rawat						Total		P <i>Value</i>
	Pendek		Ideal		Panjang				
	N	%	N	%	N	%	N	%	
1 Diagnosis	8992	64,7%	833	6,0%	54	0,4%	9879	71,1%	<0,001
>1 Diagnosis	3203	23,0%	689	5,0%	132	0,9%	4024	28,9%	
Total	12195	87,7%	1522	10,9%	186	1,3%	13903	100,0%	

## PEMBAHASAN

### 1. Hubungan Umur dengan Lama Hari Rawat

Hasil uji statistik didapatkan *p-value* <0,001 yang dapat diartikan terdapat hubungan yang signifikan antara umur dengan lama hari rawat. Lansia memiliki lama hari rawat lebih panjang dan dewasa memiliki lama hari rawat paling pendek. Maharani et al., (2018) melakukan penelitian tambahan yang menemukan bahwa ada korelasi yang signifikan antara usia pasien dan lama hari rawat mereka, terutama yang berkaitan dengan appendektomi. Salah satu faktor yang memengaruhi seberapa cepat luka sembuh adalah usia. Pengaruh usia dapat dijelaskan dalam perubahan pembuluh darah pada area luka, penurunan fungsi hati yang menghambat faktor pembekuan, respon inflamasi yang lebih lambat, penurunan produksi limfosit dan antibodi, jaringan kolagen yang lebih lunak, dan jaringan parut yang kurang elastis. Hasilnya adalah rawat inap yang lebih lama di rumah sakit.

Menurut Larasati (2014) semakin bertambahnya usia, maka tingkat metabolisme semakin menurun. Hal ini dikarenakan hilangnya sebagian jaringan otot serta perubahan hormonal dan neurologis, akibatnya kecepatan tubuh dalam membakar kalori pun berkurang. Dijelaskan melalui teori tersebut bahwa semakin bertambahnya umur maka tingkat fungsi jaringan otot akan semakin menurun.

Dari hasil penelitian didapatkan bahwa pasien lansia memiliki lama hari rawat lebih panjang karena terjadi perubahan fisiologis termasuk hormonal dan penurunan metabolisme. Selain itu rentang usia paling banyak memiliki hari rawat adalah jumlah pasien terbanyak yang dirawat inap dan juga pasien terbanyak yang memiliki hari rawat panjang.

## 2. Hubungan Jenis Kelamin dengan Lama Hari Rawat

Hasil uji korelasi chi square didapatkan hasil *p-value* sebesar  $<0,001$  yang dapat diartikan terdapat hubungan signifikan antara jenis kelamin dengan lama hari rawat. Perempuan menjadi responden terbanyak yang dirawat inap. Namun, laki-laki lebih panjang lama hari rawatnya dibanding perempuan. Hasil ini sesuai dengan penelitian Sasmita (2017), yang menemukan bahwa ada hubungan antara jenis kelamin dan lama hari rawat pasien yang menjalani pembedahan. Pasien pria merupakan faktor risiko signifikan yang berhubungan dengan lama rawat inap pasien terkonfirmasi COVID-19 di RSUI Depok (Fahmia dkk, 2022).

Penelitian Tedja (2012) adalah penelitian lain yang berbeda dengan temuan penulis. Studi ini menemukan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara jenis kelamin laki-laki dan perempuan serta lama hari perawatan. Selain itu, status gizi laki-laki dan perempuan ternyata berbeda, dimana perempuan cenderung memiliki status gizi yang lebih buruk. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan antara jenis kelamin, penerimaan pasien, status gizi, dan lama rawat inap.

Tubuh perempuan dan pria memiliki karakter yang berbeda. Akibatnya, akan ada perbedaan bagaimana tubuh merasakan sakit, sistem imunitas, kondisi pencernaan, risiko serangan jantung dan reaksi tubuh terhadap obat. Dalam merasakan sakit, pria lebih mampu menahan rasa sakit lebih lama dibandingkan perempuan, sebelum mereka memberikan reaksi terhadap rasa sakit tersebut. Sedangkan dalam sistem imunitas, hormon oestrogen pada perempuan memainkan peran aktif tersebut dibandingkan hormon testosteron pada pria. Hal ini yang kemudian membuat perempuan memiliki sistem imun yang lebih kuat. Perbedaan respon tubuh terhadap obat terjadi karena besarnya organ, berat badan, kadar lemak, dan pola aliran darah sampai pada jumlah enzim yang memecah obat di dalam ginjal dimana ginjal dalam tubuh perempuan akan bekerja lebih lambat dibandingkan pada pria, sehingga obat tertentu harus diberikan dalam dosis lebih rendah pada wanita.

## 3. Hubungan Kelas Perawatan dengan Lama Hari Rawat

Hasil uji chi square didapatkan hasil *p-value* 0,001 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan signifikan antara kelas perawatan dengan lama hari rawat. Responden yang dirawat di kelas 3 lebih banyak serta memiliki lama rawat yang lebih panjang. Sebagaimana tercantum dalam Perpres Nomor 82 Tahun 2018, segmen peserta PBI memilih hak rawat inap kelas 3. Didukung juga data dalam *company profile* Rumah Sakit Mardi Waluyo yang mana jumlah tempat tidur pasien terbanyak adalah kelas 3. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Aiken et al., (2014) yang menemukan bahwa kelas perawatan yang lebih tinggi di rumah sakit umumnya terkait dengan lama hari rawat inap yang lebih singkat.

Selanjutnya, Garcia-Gigorro et al., (2020) menjelaskan bahwa kelas perawatan dikaitkan dengan jumlah waktu yang dihabiskan pasien di rumah sakit. Penjelasan ini adalah bahwa perawatan di unit perawatan intensif atau kelas perawatan yang lebih tinggi biasanya dikaitkan dengan intervensi medis yang lebih intensif, yang dapat mengurangi jumlah waktu yang dihabiskan pasien di rumah sakit dibandingkan dengan perawatan di unit perawatan umum.

BPJS Kesehatan menerapkan kelas perawatan yang berbeda-beda kepada pesertanya. Sesuai Permenkes Nomor 28 Tahun 2014, jumlah tempat tidur berbeda-beda pada setiap kelasnya. Untuk kelas berjumlah 1 sampai 2 tempat tidur. Kelas 2 berjumlah 2 sampai 4 tempat tidur dan kelas 3 berjumlah 4 sampai 6 tempat tidur. Meskipun jumlah tempat tidur setiap kelasnya berbeda, tetapi tidak ada perbedaan dalam standar dan kualitas pelayanan yang diberikan kepada peserta.



#### 4. Hubungan Jenis Penyakit dengan Lama Hari Rawat

Hasil uji chi square didapatkan hasil *p-value* sebesar 0,001 dimana nilai ini  $<0,05$  sehingga dapat diartikan terdapat hubungan yang signifikan antara kelas perawatan dengan lama hari rawat. Responden yang dirawat lebih banyak dengan jenis penyakit akut dibandingkan kronis dan memiliki lama hari rawat yang panjang. Meski demikian, jumlah responden dengan penyakit akut yang memiliki lama hari rawat panjang dan jumlah responden dengan penyakit kronis yang memiliki lama hari rawat panjang hanya berbeda 0,3%. Studi Wartawan (2012) menemukan hal yang sama: jenis penyakit (akut atau kronis) terkait dengan jumlah waktu yang dihabiskan di rumah sakit. Penyakit kronis memerlukan waktu rawat inap yang lebih lama daripada penyakit akut. Penyakit kronis adalah penyebab dari kesakitan dan kematian yang membutuhkan jangka waktu lama dan respon yang kompleks, jarang sembuh total, serta berkoordinasi dengan berbagai disiplin ilmu kesehatan untuk keperluan pengobatan dan peralatan (Busse, et al., 2010).

Studi Tedja (2012) juga menemukan hubungan antara jenis penyakit dan lama rawat inap. Ada hubungan antara penyakit akut dan kronis dan lamanya rawat inap. Penyakit akut adalah penyakit yang terdiagnosis segera dan segera sembuh, sedangkan penyakit kronis memerlukan waktu yang lama untuk diobati dan akan menderita penyakit ini sampai meninggal. Selain itu, penelitian Nguyen (2021) menunjukkan bahwa jenis penyakit memengaruhi lama perawatan di rumah sakit. Penyakit tertentu seperti pada kelompok penyakit sistem saraf, sistem peredaran darah, sistem muskuloskeletal, memerlukan waktu yang lebih panjang untuk perawatan masalah kesehatan yang sering ditemui di negara beriklim tropis seperti Indonesia (Rusdi & Farindra, 2022).

Wartawan (2012) dalam penelitiannya menyebutkan ada korelasi yang signifikan antara jumlah diagnosis dan lama rawat inap. Penelitian ini dilakukan di bangsal bedah RSUP Sanglah Denpasar, di mana sebagian pasien memerlukan perawatan oleh lebih dari satu dokter, yang menyebabkan jumlah hari rawat inap yang lebih lama. Kemudian dalam penelitian yang dilakukan oleh Syam dan Khair (2019), pasien DBD dengan penyakit penyerta mengalami hari rawat yang lebih lama dibandingkan dengan pasien dengan diagnosa DBD tunggal. Ini menunjukkan bahwa ada korelasi antara penyakit penyerta dan lama hari rawat. Penyakit akut cenderung memiliki masa perawatan yang lebih pendek dan pemulihan yang lebih singkat. Sementara penyakit kronis memerlukan penanganan yang lebih kompleks sehingga akan berdampak pada hari rawat yang memanjang.

#### 5. Hubungan Jumlah Diagnosis Penyakit dengan Lama Hari Rawat

Hasil uji chi square didapatkan hasil *p-value* sebesar  $<0,001$  sehingga dapat diartikan terdapat hubungan yang signifikan antara jumlah diagnosis penyakit dengan lama hari rawat. Responden dengan  $>1$  diagnosis memiliki lama hari rawat yang lebih panjang daripada responden dengan 1 diagnosis. Hal ini juga sesuai dengan penelitian Tedja (2012). Studi ini menemukan bahwa ada korelasi signifikan antara jumlah diagnosis dan lama hari perawatan. Waktu tambahan yang diperlukan untuk merawat pasien dengan diagnosis tambahan dapat menjelaskan korelasi ini. Berbagai penemuan teknologi, perpindahan manusia, gaya hidup, dan perubahan yang terjadi pada alam beberapa faktor yang dapat mempengaruhi penyebaran penyakit di suatu tempat. Penyakit tropis adalah salah satu bentuk masalah kesehatan yang sering ditemui di negara beriklim tropis seperti Indonesia (Rusdi & Farindra, 2022).

Wartawan (2012) dalam penelitiannya menyebutkan ada korelasi yang signifikan antara jumlah diagnosis dan lama rawat inap. Penelitian ini dilakukan di bangsal bedah RSUP Sanglah Denpasar, di mana sebagian pasien memerlukan perawatan oleh lebih dari satu dokter, yang menyebabkan jumlah hari rawat inap yang lebih lama. Kemudian dalam penelitian yang dilakukan oleh Syam dan Khair (2019), pasien DBD dengan penyakit penyerta mengalami hari rawat yang lebih lama dibandingkan dengan pasien dengan diagnosa DBD tunggal. Ini menunjukkan bahwa ada korelasi antara penyakit penyerta dan lama hari rawat.

Penegakan diagnosis, penanganan medis yang diberikan, serta prognosis dari suatu penyakit atau kondisi medis pasien. Dewasa ini ekspektasi pasien terhadap medis atau dokter semakin tinggi. Terkesan akhirnya, bahwa pasien berharap bila sudah mendapat penanganan medis kondisinya harus membaik, harus sembuh, dan tidak boleh terjadi kematian. Pada kenyataannya semua usaha medis, tidak terlepas dari kondisi pasien sendiri. Satu kondisi benar-benar tidak dapat

disamakan bila terjadi pada pasien yang berbeda. Bahkan bila terjadi pada pasien yang sama namun pada waktu yang berbeda punkondisinya sudah tidak sama (Sobana & Marwan, 2013).

Banyaknya jumlah diagnosis penyakit berhubungan dengan kompleksitas perawatan pasien dan upaya tambahan yang harus dilakukan rumah sakit dalam menangani penyakit pasien. Ditambah juga ekspektasi dari pasien yang berbeda-beda terhadap kesembuhan penyakit. Hal ini yang kemudian akan berdampak pada hari rawat pasien yang semakin memanjang.

## KESIMPULAN

Faktor-Faktor yang berhubungan dengan lama hari rawat pasien JKN BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kotametro yaitu sebagai berikut:

1. Ada hubungan antara umur dengan lama hari rawat pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota metro.
2. Ada hubungan antara jenis kelamin dengan lama hari rawat pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota metro.
3. Ada hubungan antara kelas perawatan dengan lama hari rawat pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota metro.
4. Ada hubungan antara jenis penyakit dengan lama hari rawat pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota metro.
5. Ada hubungan antara jumlah diagnosis penyakit dengan lama hari rawat pasien di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota metro.

Disarankan kepada BPJS Kesehatan Cabang Metro bekerja sama dengan manajemen rumah sakit untuk berkoordinasi melaksanakan kegiatan analisis mendalam terhadap lama hari rawat (LOS) di rumah sakit. Jika ada kesepakatan pemahaman antara BPJS Kesehatan dan fasilitas kesehatan, layanan akan lebih baik dan peserta akan lebih puas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aiken, L. H., Sloane, D. M., Bruyneel, L., Vanden Heede, K., Griffiths, P., Busse, R., Diomidous, M., Kinnunen, J., Kózka, M., Lesaffre, E., McHugh, M. D., Moreno-Casbas, M. T., Rafferty, A. M., Schwendimann, R., Scott, P. A., Tishelman, C., van Achterberg, T., & Sermeus, W. (2014). Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. *The Lancet*, 383(9931), 1824–1830. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(13\)62631-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(13)62631-8)
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2022). *Statistik Kesejahteraan Rakyat Tahun 2022*.
- BPJS Kesehatan Cabang Metro. (2023). *Utilization Riwiew Pelayanan FKRTL Semester 1 Tahun 2023*.
- Busse, R., Blümel, M., Scheller-Kreinsen, D., & Zentner, A. (2010). *Tackling chronic disease in Europe: strategies, interventions and challenges*. European Observatory on Health Systems and Policies.
- Dewi, F. U., Sugiyanto, S., & Noraini, P. (2022). Efektivitas Edukasi Diet Terhadap Kepatuhan Diet dan Kadar Glukosa Darah Pada Pasien DM Tipe II Post Rawat Inap di RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangkaraya. *Jurnal Gizi Dan Pangan Soedirman*, 6(2), 20. <https://doi.org/10.20884/1.jgipas.2022.6.2.5802>
- Fahmia, R., Helda, H., & Nursari, A. Y. (2022). Lama Rawat Inap Pasien Terkonfirmasi COVID-19 di Rumah Sakit Universitas Indonesia dan Faktor yang Mempengaruhinya. *Jurnal Epidemiologi Kesehatan Indonesia*, 6(1).
- García-Gigorro, R., de la Cruz Vigo, F., Andrés-Esteban, E. M., Chacón-Alves, S., Morales Varas, G., Sánchez- Izquierdo, J. A., & Montejo González, J.C. (2017). Impact on patient outcome of emergency department length of stay prior to ICU admission. *Medicina Intensiva*, 41(4), 201–208. <https://doi.org/10.1016/j.medin.2016.05.008>
- Heryant. (2013, July 2). *Indikator-Indikator Pelayanan Rumah Sakit (BOR, AVLOS, TOI, BTO, GDR, NDR)*. <https://Heryant.Web.Ugm.Ac.Id/Rekam-Medis/Indikatorindikator-Pelayanan- Rumah-Sakit-Bor-Avlos-Toi-Bto-Gdr-Ndr/>.
- Kompas.com. (2017, September 6). *5 Perbedaan Pria dan Wanita soal Kesehatan Artikel ini telah tayang di Kompas.com dengan judul "5 Perbedaan Pria dan Wanita soal Kesehatan", Klik untuk baca: https://sains.kompas.com/read/2017/09/06/160700123/5-perbedaan-pria-dan-wanita-soal-kesehatan?page=all. Kompascom+baca berita tanpa iklan: https://kmp.im/plus6* Download



- aplikasi:<https://kmp.im/app6>.
- <https://Sains.Kompas.Com/Read/2017/09/06/160700123/5-Perbedaan-Pria-Dan-Wanita-Soal-Kesehatan?Page=all>, Diakses Tanggal 30 November 2023.
- Larasati, A. (2014, August 14). *Metabolisme dan Penurunan Berat Badan*. <http://Hikmat.Web.Id/Kesehatan/Metabolismedan-Penurunan-Berat-Badan/>.
- Maharani, S. A., Erianto, M., Alfarisi, R., & Willy, J. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lama Hari Rawat Inap Pasien Post Apendiktomi di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Kota Bandar Lampung Tahun 2018. *Human Care Journal*, 5(2), 577. <https://doi.org/10.32883/hcj.v5i2.757>
- Michas, F. (2022, July 11). Rata-rata lama rawat inap di rumah sakit untuk perawatan kuratif (akut) di negara tertentu di seluruh dunia pada tahun 2000 dan 2020. <https://www-statista-com.translate.goog/statistics/1116826/Oecd-Length-of-Hospital-Stays-Select-Countries-Worldwide/>.
- Nguyen, D. T., Ho, P. D., Nguyen, T. C., & Nguyen, V. T. C. (2021). Statistical analysis on length of stay in hospital. *Science & Technology Development Journal-Engineering and Technology*, 3(S13), first. <https://doi.org/10.32508/stdjet.v3iS13.651>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional, Kementerian Kesehatan (2014).
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan (2018)
- Rahmayati, E., Al-Asbana, Z., & Aprina. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Lama Perawatan Pasien Pasca Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*, 13(2).
- Rusdi, W. E. M., & Farindra, I. (2022). *Buku Ajar Kedokteran Tropis*. Unusa Press.
- Sasmita, E. D. (2017). *Hubungan karakteristik personal pasien dengan lama rawat pasien moderate care di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sobana, M., & Marwan, M. R. (2013, December 6). *Diagnosis Medis dan Ekspektasi Pasien*. <https://www.indramuhtadi.com/blog-articles-2013/topik-ke-142-diagnosis-medis-ekspektasi-pasien>.
- Syam, I., & Khair, H. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Lama Hari Rawat Inap Pada Pasien DBD di RSUD Barru. *Info Kesehatan*, 2.
- Tedja, V. R. (2012). *Hubungan antara Faktor Individu, Sosiodemografi, dan Administrasi dengan Lama Hari Rawat Pasien Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk*. Universitas Indonesia.
- Wartawan, I. W. (2012). *Analisis Lama Hari Rawat Pasien Yang Menjalani Pembedahan di Ruang Rawat Inap Bedah Kelas III RSUP Sanglah Denpasar Tahun 2011*. Universitas Indonesia