

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DALAM KARAKTERISTIK  
INDIVIDUAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI THE  
AKMANI LEGIAN HOTEL**

Oleh

**Ni Wayan Juli Srientini  
Yeyen Komalasari**

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomika Dan Humaniora  
Universitas Dhyana Pura  
2015**

**ABSTRAK**

Pengembangan karir dan karakteristik individu merupakan hal yang sangat penting dalam dunia kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dari latar belakang serta pokok permasalahan yang ada, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang adanya pengaruh pengembangan karir dan karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel. Jumlah sampel penelitian adalah sebanyak 75 orang untuk menjawab kuesioner yang disebar. Jumlah skor pada jumlah kuesioner selanjutnya di analisis dengan menggunakan alat analisis uji validitas, uji realibilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, korelasi parsial, analisis korelasi berganda, analisis regresi linier berganda,  $t_{-tes}$ ,  $F_{-tes}$ .

Berdasarkan analisis yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan, dengan nilai  $t_{-hitung}$  11,657 >  $t_{-tabel}$  1,671. Ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan, dengan nilai  $t_{-hitung}$  5,042 >  $t_{-tabel}$  1,671. Adanya pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara pengembangan karir dan karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan, dengan nilai  $F_{-hitung}$  = 72,355 >  $F_{-tabel}$  = 3,98. Dari hasil kesimpulan, dapat disarankan bagi manajemen The Akmani Legian Hotel perlu lebih sering memberikan program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan untuk lebih meningkatkan karakteristik individu setiap karyawan sehingga karir masing-masing karyawan dapat dikembangkan.

Kata kunci : Pengembangan Karir, Karakteristik *Individual*, Kepuasan Kerja.

### **ABSTRACT**

*Career development and individual characteristics is very important in the world of work to improve employee performance. From the background as well as the principal issues, the study aims to find out about the influence of career development and individual characteristics on employee job satisfaction at The AkmaniLegian Hotel. Total sample is 75 people to answer the questionnaire that has distributed. Total scores on a number of subsequent questionnaires was analyzed using analytical tools test the validity, reliability test, descriptive analysis, a classic assumption test, partial correlation, multiple correlation analysis, linear regression analysis,  $t$ -tests,  $F$ -tests.*

*Based on the analysis, it can be concluded that the existence of positive and significant influence partially between career development on employee job satisfaction, with and value of  $11.657 > t_{count} > t_{table} 1.671$ . There is a positive and significant influence partially between individual characteristics on employee job satisfaction, with a value of  $5.042 > t_{count} > t_{table} 1.671$ . The existence of positive and significant influence simultaneously between career development and individual characteristics on employee job satisfaction, with the value of the  $F_{count} = 72.355 > F_{table} = 3.98$ . From the conclusions, it can be suggested to the management of The AkmaniLegian Hotel needs to be more frequently provide education and training programs for employees to further improve the individual characteristics of each employee so that each employee's career can be developed.*

*Keywords: Career Development, Individual Characteristics, Job Satisfaction.*

## **1. PENDAHULUAN**

Indonesia merupakan daerah tujuan wisata dunia, salah satu Negara yang memiliki banyak pulau dan kaya akan sumber daya alam serta sumber daya manusia yang sejak lama telah dikenal Negara-Negara lain didunia. Indonesia memiliki keindahan alam, suku, ras, budaya, keramamahaman dan adat istiadat yang beranekaragam. Maka tidaklah mengherankan Bali banyak wisatawan dan mancanegara datang dan berkunjung ke Indonesia perjalanan wisata untuk menikmati keindahan alam dan kebudayaan yang dimiliki merupakan potensi besar bagi Indonesia untuk menambah devinisi Negara. Pulau Bali menjadi tempat yang paling diminati wisatawan baik itu wisatawan nusantara ataupun wisatawan asing. Tidak hanya itu, Pulau Bali juga mendapat julukan sebagai Pulau Dewata atau seribu pura. Melihat semakin berkembang sektor pariwisata di Bali, pemerintah pun mengadakan perbaikan dan penambahan sarana dan prasarana pariwisata yang menunjang kelancaran kepariwisataan.

Dalam mencapai tingkat pengembangan karir yang ada di The Akmani Legian Hotel dapat dipengaruhi oleh karakteristik individu setiap karyawan. Pengembangan karir karyawan adalah suatu pendekatan atau kegiatan yang

tersusun secara formal untuk meningkatkan pertumbuhan, kepuasan kerja, pengetahuan, dan kemampuan karyawan agar organisasi dapat memastikan bahwa orang-orang dengan kualifikasi dan pengalaman yang cocok tersedia dalam organisasi. Karakteristik individu meliputi: keahlian, pendidikan, dan pengalaman kerja. Sebaliknya karyawan yang memiliki kualifikasi dan pengalaman yang minim tetapi memiliki kedekatan baik secara emosional dan kekerabatan dengan pimpinan lebih mudah untuk mendapatkan dan mengembangkan karir mereka, sehingga hal ini menjadi pemicu munculnya ketidakpuasan diantara karyawan dan pada akhirnya dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan hotel. Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan sesuatu yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Makin tinggi penilaian terhadap kegiatan dirasakan sesuai dengan keinginan individu, maka makin tinggi kepuasannya terhadap kegiatan tersebut. Jadi secara garis besar kepuasan kerja dapat diartikan sebagai hal yang menyenangkan atau yang tidak menyenangkan yang manapegawai memandang pekerjaannya. Oleh sebab itu penulis tertarik untuk meneliti mengenai pengaruh pengembangan karir dalam karakteristik individual untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah yang diajukan adalah:

- 1) Apakah ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja Karyawan di The Akmani Legian Hotel?
- 2) Apakah ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara karakteristik *individual* terhadap kepuasan Kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel?
- 3) Apakah ada pengaruh positif dan signifikan secara simultan antarpengembangan karir dalam karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel?

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian diarahkan untuk menghasilkan informasi :

- 1) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan secara parsial antarpengembangan karir terhadap kepuasan karyawan di The Akmani Legian Hotel.
- 2) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel.
- 3) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan secara simultan antarpengembangan karir dalam karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel.

Simamora (2006:278) menyatakan pengembangan karir melalui perencanaan karir dan manajemen karier. Perencanaan karir (*career planning*) adalah proses melaluinya individu karyawan mengidentifikasi dan mengambil langkah-langkah untuk mencapai tujuan-tujuan karirnya. Hurriyanti (2005:79) karakteristik *individual* merupakan suatu proses psikologi yang mempengaruhi individu dalam memperoleh, mengkonsumsi serta menerima barang dan jasa serta pengalaman. Karakteristik individu merupakan faktor internal yang

menggerakkan dan mempengaruhi perilaku individu. Robbins (2002:24) menyatakan kepuasan kerja merupakan suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyaknya yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

### **Hubungan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja**

Rivai menyatakan (2004:299) kepuasan kerja karyawan dalam suatu perusahaan memiliki andil yang cukup besar pada pencapaian tujuan dan sasaran perusahaan yang telah ditetapkan. Kepuasan kerja yang tinggi diinginkan oleh para manajer karena dapat dikaitkan dengan hasil positif yang mereka harapkan. Kepuasan kerja yang tinggi merupakan suatu organisasi dikeloladengan baik dan pada dasarnya merupakan hasil manajemen perilaku yang efektif.

### **Hubungan Karakteristik Individual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

Subyantoro, dkk (2009:11-19) setiap orang mempunyai pandangan, tujuan, kebutuhan, dan kemampuan yang berbeda satu sama lain. Perbedaan ini akan terbawa dalam dunia kerja, yang akan menyebabkan kepuasan satu orang dengan yang lain berbeda pula. Adanya keragaman dari setiap individu baik dari sisi kemampuan, nilai yang didapat dari pekerjaan, sikap dan minat yang tinggi dapat mendorong rasa puas dari setiap individu terhadap pekerjaannya.

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini mengambil tempat di The Akmani Legian Hotel yang beralamat di Jalan Raya Legian No.91 Kuta-Bali. Telp: +62 361 3009191. Email: akmanilegian.com. Dan yang menjadi objek penelitian adalah Pengaruh Pengembangan Karir dalam Karakteristik *Individual* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di The Akmani Legian Hotel.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi sampel adalah seluruh karyawan di The Akmani Legian Hotel tahun 2015 yang berjumlah 75 orang. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampling adalah sampling jenuh, berdasarkan pernyataan Utama (2012:135) adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di The Akmani Legian Hotel yang berjumlah 75. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif dan kualitatif, sedangkan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah observasi, kuesioner, dan wawancara. Dan teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik (multikolinieritas, normalitas,

heteroskedastisitas), analisis linier berganda, analisis korelasi parsial, analisis korelasi berganda, analisis determinasi, uji hipotesis (uji t, uji f).

### 3. HASIL PENELITIAN DAN HASIL PEMBAHASAN

#### Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat dijelaskan bahwa masing-masing indikator variabel dalam penelitian ini memiliki nilai koefisien korelasi lebih besar dari 0,3 yang mana menunjukkan hasil yang signifikan maka dapat disimpulkan bahwa masing-masing indikator variabel adalah valid. Dan nilai *Alpha Cronbach* untuk masing-masing variabel lebih besar dari 0,6 dimana uji reliabilitas mampu menunjukkan sejauh mana instrumen dapat dipercaya dan diharapkan. Maka nilai suatu instrumen dikatakan reliabel.

#### Analisis Deskriptif

- 1) Berdasarkan deskripsi jawaban responden terhadap variabel pengembangan karir dapat diketahui nilai rata-rata sebesar 2,73, maka secara umum penilaian responden terhadap pengembangan karir di The Akmani Legian Hotel dengan kategori kurang baik.
- 2) Berdasarkan deskripsi jawaban responden terhadap variabel karakteristik *individual* dapat diketahui nilai rata-rata sebesar 2,88, maka secara umum penilaian responden terhadap karakteristik individual di The Akmani Legian Hotel dengan kategori cukup baik.
- 3) Berdasarkan deskripsi jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja dapat diketahui nilai rata-rata sebesar 4,12, maka secara umum penilaian responden terhadap kepuasan kerja di The Akmani Legian Hotel dengan kategori baik.

#### Uji Asumsi Klasik

##### 1) Uji Multikolinieritas

Nilai tolerance variabel bebas lebih dari 10% atau 0.1 dimana nilai tolerance dari pengembangan karir sebesar 0,967, karakteristik individu sebesar 0,967. Nilai VIF kurang dari 10 dimana nilai VIF dari pengembangan karir sebesar 1,034, dan karakteristik individu sebesar 1,034. Dengan demikian dapat disimpulkan tidak terjadi multikolinieritas antara variabel bebas dalam penelitian ini.

##### 2) Uji Normalitas

uji Kolmogorov-Smirnov nilai signifikansinya sebesar 0,359 maka dapat diambil kesimpulan bahwa data residual terdistribusi normal karena signifikansi nilai Asymp.Sig. (2-tailed) lebih besar dari 0,05.

##### 3) Uji Heteroskedastisitas

Dalam *Scatter Plot* terlihat titik-titik bahwa semua data variabel memiliki sebaran acak, tidak adanya pola tertentu pada grafik scatter plot artinya pada model regresi tidak terdapat heteroskedastisitas.

### Uji Regresi Linear Berganda

Dalam penelitian ini hasil perhitungan statistik dengan menggunakan bantuan komputer program SPSS (*Statistikal Package for Social Science*) 15.0 for windows, sebagai berikut:

Tabel 1  
Hasil Analisis Statistik Pengaruh Pengembangan Karir (X1) dalam Karakteristik *Individual* (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Di The Akmani Legian Hotel

V. Terikat	V. Bebas	r.parsial	B	T.hitung	Sig
Kepuasan Kerja	Pengembangan Karir	0,742	0,449	11,657	0,000
	Karakteristik <i>Individual</i>	0,202	0,234	5,042	0,000
<p>R = 0,817</p> <p>D = 0,668 × 100% = 66,8%</p> <p>T.tabel = 1,671</p> <p>Konstanta = 6,736</p> <p>Persamaan Regresi, Y = 6,736 + 0,449X1 + 0,234X2</p> <p>F. hitung = 72,355</p> <p>F. tabel = 3,98</p>					

Dari hasil Analisis dengan menggunakan SPSS 15.0 seperti tabel 1 maka dapat ditemukan persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = 6,736 + 0,449X1 + 0,234X2$$

Dari persamaan tersebut dapat di peroleh bahwa koefisien regresi pengembangan karir (b1) sebesar 0,449 dan koefisien karakteristik individual (b2) sebesar 0,234. Koefisien Regresi pengembangan karir (b1) = 0,449 bertanda

positif, maka secara statistik dapat diartikan terjadi pengaruh yang positif antara pengembangan karir terhadap kepuasan Kerja Karyawan The Akmani Legian Hotel. Jika terjadi peningkatan satu satuan dari pengembangan karir akan menyebabkan peningkatan kepuasan kerja karyawan The Akmani Legian Hotel sebesar 6,8 satuan, dengan asumsi karakteristik individual ( $b_2$ ) tetap atau konstan. Koefisien regresi karakteristik individual ( $b_2$ ) sebesar 0,234 bertanda positif, maka secara statistik dapat diartikan terjadi pengaruh yang positif antara karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan The Akmani Legian Hotel. Jika terjadi peningkatan satu satuan dari karakteristik *individual* akan menyebabkan peningkatan kepuasan kerja karyawan The Akmani Legian Hotel sebesar 6,6 satuan, dengan asumsi pengembangan karir ( $b_1$ ) tetap atau konstan.

### **Analisis Korelasi Parsial**

#### **1) Analisis Korelasi Parsial Antara Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di The Akmani Legian Hotel**

Untuk mengetahui tinggi rendahnya hubungan secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel dimana karakteristik *individual* diasumsikan konstan atau sebagai faktor pengontrol digunakan analisis korelasi parsial. Berdasarkan hasil analisis seperti pada tabel 1 diperoleh hasil koefisien korelasi parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan dengan karakteristik individual sebagai faktor pengontrol yaitu sebesar 0,742. Hal ini berarti ada hubungan positif dengan kuat secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel.

#### **2) Analisis Korelasi Parsial Antara Karakteristik Individual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di The Akmani Legian Hotel**

Untuk mengetahui tinggi rendahnya hubungan secara parsial antara karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel dimana pengembangan karir diasumsikan konstan atau sebagai faktor pengontrol, berdasarkan hasil analisis korelasi parsial dengan menggunakan SPSS 15.0 didapat koefisien korelasi parsial sebesar 0,202 pada tabel 1. Ini berarti ada hubungan positif dan rendah secara parsial antara karakteristik individual terhadap kepuasan kerja di The Akmani Legian Hotel dengan faktor pengontrol adalah pengembangan Karir.

### **Analisis Korelasi Berganda**

Untuk mengetahui hubungan secara bersama-sama antara pengembangan karir dalam karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel digunakan korelasi berganda. Berdasarkan hasil analisis seperti terlihat pada tabel 1 diperoleh koefisien linier berganda  $R=0,817$  berarti ada hubungan yang positif dan sangat kuat secara bersama-sama antara pengembangan karir dalam karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel.

### Analisis Determinasi

Untuk mengetahui besarnya kontribusi pengembangan karir (X1) dalam karakteristik individual (X2) terhadap kepuasan kerja (Y) digunakan analisis determinasi dengan rumus:

$$\begin{aligned} D &= R^2 \times 100\% \\ &= 0,668 \times 100\% \\ &= 66,8\% \end{aligned}$$

Ini menunjukkan pengembangan karir dalam karakteristik individual secara simultan memberikan kontribusi sebesar 66,8% terhadap naik turunnya kepuasan kerja, sedangkan 33,2% disebabkan oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

### Uji t

Untuk hipotesis pertama yaitu diduga ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan di the Akmani Legian Hotel. Berdasarkan analisis t-test bahwa nilai t-hitung didapat sebesar 11,657 sedangkan t-tabel sebesar 1,671 dengan demikian t-hitung berada di daerah penolakan H<sub>0</sub> berarti ditolak, maka H<sub>a</sub> diterima. Hal ini berarti bahwa memang betul ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel.

Untuk hipotesis kedua yaitu diduga ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di the Akmani Legian Hotel. Berdasarkan analisis t-test bahwa t-hitung didapat sebesar 5,042 sedangkan t-tabel sebesar 1,671 dengan demikian t-hitung berada di daerah penolakan H<sub>0</sub> ditolak, maka H<sub>a</sub> diterima. Hal ini berarti bahwa memang betul ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel.

### Uji f

Untuk menguji pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara pengembangan karir dalam karakteristik *individual* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel. Berdasarkan uji f dan gambar diatas terlihat bahwa nilai f-hitung didapat sebesar 72,355 sedangkan f-tabel sebesar 3,98 dengan demikian f-hitung lebih besar dari f-tabel berarti H<sub>0</sub> ditolak, maka H<sub>a</sub> Diterima. Hal ini berarti bahwa memang betul ada pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara pengembangan karir dalam karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel.

## 4. SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis data pembahasan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel, dibuktikan dengan nilai t-hitung didapat = 11,657 lebih besar dibandingkan dengan nilai t-tabel = 1,671, hal ini berarti ada hubungan positif dan rendah secara parsial antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel. Selain itu juga dapat dilihat koefisien regresi pengembangan karir sebesar 0,449.
- 2) Ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel, dibuktikan dengan nilai t-hitung = 5,042 lebih besar dibandingkan dengan nilai t-tabel = 1,671, hal ini berarti ada hubungan positif dan lemah secara parsial antara karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel. Selain itu juga dapat dilihat pada koefisien regresi karakteristik individual yang positif sebesar 0,234.
- 3) Ada pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara pengembangan karir dalam karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel, dibuktikan dengan nilai t-hitung = 72,355 lebih besar dibandingkan dengan f-hitung = 3,98, hal ini berarti ada hubungan antara pengembangan karir dalam karakteristik individual terhadap kepuasan kerja karyawan di The Akmani Legian Hotel. Selain itu juga dapat dilihat persamaan regresi yaitu  $Y = 6,736 + 0,449X_1 + 0,234X_2$ .

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka dapat disarankan bagi pihak manajemen di The Akmani Legian Hotel adalah sebagai berikut:

- 1) Pihak manajemen hendaknya membuat carner path atau jalur karir yang jelas bagi karyawan, agar mengetahui setidaknya 2 atau 3 tahun yang akan datang mereka menduduki jenjang jabatan yang jelas.
- 2) Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada The Akmani Legian Hotel, manajemen perusahaan perlu lebih sering memberikan program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan yang sesuai dengan pekerjaannya, untuk lebih meningkatkan karakteristik individu setiap karyawan sehingga karir masing-masing karyawan dapat dikembangkan. Jika karir yang dimiliki setiap karyawan sudah dikembangkan dengan baik, maka dapat menimbulkan kepuasan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Aref Subyantoro, 2009, Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Ynag dimediasi Oleh Motivasi Kerja, Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol.1, halaman 11-19.
- Hurriyanti, Ratih, 2005, Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen, cetakan pertama, Penerbit: Alfabeta, Bandung..
- Rivai, Veithzal, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Muria Kencana, Jakarta.