



Implementasi Layanan *E-journal* bagi Mahasiswa Tingkat Akhir di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dhinda Dewi Hartantri¹, Zahrina Roseliana Mazidah²

¹Universitas Sebelas Maret, Indonesia

²Universitas Sebelas Maret, Indonesia

DOI:

Info Artikel

Abstrak

Sejarah Artikel:

Disubmit 2 Desember 2024

Direvisi 9 Desember 2024

Disetujui 17 Desember 2024

Keywords:

Collage library; e-journal; search patterns.

Jurnal elektronik atau *e-journal* merupakan jurnal dalam bentuk elektronik atau digital yang dapat diakses dengan dukungan internet dan dimanfaatkan menggunakan media elektronik seperti komputer dan *smartphone*. Keunggulan *e-journal* yaitu bersifat aktual, valid, dan mutakhir, sehingga *e-journal* sering dimanfaatkan oleh mahasiswa sebagai bahan acuan penelitian. Pemanfaatan *e-journal* tersebut perlu memperhatikan perilaku dalam penelusuran, agar relevan dengan kebutuhan informasi pemustaka. Sehingga pola penelusuran *e-journal* yang digunakan oleh mahasiswa tingkat akhir di Universitas Muhammadiyah Surakarta perlu diperhatikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan *e-journal* dan perilaku mahasiswa tingkat akhir dalam menelusuri referensi pada *e-journal* di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta, serta kendala yang dihadapi saat melakukan penelusuran *e-journal*. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa tingkat akhir yang melakukan penelusuran *e-journal* secara langsung di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta memanfaatkan *e-journal* sebagai referensi dalam penyusunan tugas akhir yang dilakukan. Selain itu, pada pola pencarian yang digunakan oleh mahasiswa tingkat akhir yaitu berdasarkan subjek dan judul dari *e-journal* yang akan dijadikan referensi. Sedangkan kendala yang dihadapi saat melakukan penelusuran *e-journal* adalah jumlah ketersediaan *e-journal* pada beberapa subjek dan rentang waktu tertentu. Sehingga mahasiswa perlu menggunakan media lain sebagai sumber referensi.

Kata kunci: perpustakaan perguruan tinggi, *e-journal*, pola pencarian.

Abstract

Electronic journals or e-journals are journals in electronic or digital form that can be accessed with internet support and utilized using electronic media such as computers and smartphones. The advantages of e-journals are that they are current, valid, and up to date, so e-journals are often used by students as research reference material. The use of e-journals requires

paying attention to browsing behavior so that it is relevant to the information needs of users. So the e-journal search patterns used by final year students at the Muhammadiyah University of Surakarta must be considered. This research aims to determine the use of e-journals and the behavior of final year students in searching for references to e-journals at the Library and Digital Service Center of the Muhammadiyah University of Surakarta, as well as the obstacles faced when searching for e-journals. This research uses descriptive qualitative research methods. The results of this research show that final year students who search for e-journals directly at the Library and Digital Service Center of the Muhammadiyah University of Surakarta use e-journals as a reference in preparing their final assignments. Apart from that, the search pattern used by final year students is based on the subject and title of the e-journal that will be used as a reference. Meanwhile, the obstacle faced when searching for e-journals is the number of e-journals available on several subjects and certain periods. So students need to use other media as a reference source.

Keywords: college library, e-journal, search patterns.

✉ Alamat Korespondensi:

e-ISSN: 2723-2778

E-mail: zahrinaroselianamazi@staff.uns.ac.id

PENDAHULUAN

Sebagai fungsi utama perpustakaan perguruan tinggi dalam penunjang terlaksananya tri dharma perguruan tinggi, yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Rohmah dkk, 2023). Pada perpustakaan perguruan tinggi terdapat berbagai layanan yang diberikan, salah satu layanan tersebut adalah layanan terbitan berseri. Ada dua jenis layanan berdasarkan bentuk koleksinya, yaitu tercetak dan elektronik atau secara digital. Koleksi terbitan berseri dalam bentuk tercetak merupakan koleksi yang berwujud dokumen yang dicetak dan kemudian dijilid, atau dapat dikatakan dalam bentuk benda. Sedangkan koleksi berseri dalam bentuk elektronik ada berbagai macam, salah satunya adalah jurnal elektronik atau *e-journal*.

Jurnal elektronik atau *e-journal* merupakan sumber referensi berupa karya ilmiah dan jurnal dalam bentuk elektronik yang dapat diakses secara digital melalui jaringan internet (Wulandari 2020). *E-journal* yang memiliki sifat aktual menjadikan *e-journal* banyak digunakan sebagai sumber rujukan dalam pemenuhan kebutuhan informasi atau pendukung dalam proses penelitian. Adanya *database e-journal* yang harus dilanggan untuk dapat mengaksesnya secara *full text*, sehingga perpustakaan perguruan tinggi yang memiliki tingkat kebutuhan tinggi dalam mengakses *e-journal*, perlu berlangganan *database e-journal* melalui *vendor* sebagai bentuk dukungan menjadi sumber referensi dalam pemenuhan kebutuhan informasi.

Dari beberapa mahasiswa yang memanfaatkan *e-journal* di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta, perlu dilakukan pemeriksaan kembali terhadap pola pencarian *e-journal* yang dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir. Agar pola pencarian akurat dengan kebutuhan informasi yang dibutuhkan melalui *e-journal*, maka dapat menggunakan pola pencarian *Boolean Logic*. *Boolean Logic* memuat informasi yang tercatat di perpustakaan yang kemudian disimpan dalam repositori atau basis data perpustakaan (Nafisah 2022).

Oleh karena itu, perlu memperhatikan kembali terhadap kualitas dari pola pencarian *e-journal*, agar dapat mengetahui tingkat relevan dari kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Kendati demikian, hasil dari penelitian ilmiah yang dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir Universitas Muhammadiyah Surakarta, dapat akurat dengan informasi yang dibutuhkan.

METODE

Pada penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat *postpositivme*, yang digunakan untuk meneliti pada ketentuan objek yang alamiah, dimana peneliti sebagai instrument, dengan menggunakan teknik pengumpulan data, menggunakan analisis data bersifat kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih mengutamakan pada makna dari pada generalisasi (Sugiyono, 2023: 18). Pemilihan metode penelitian kualitatif bertujuan untuk menganalisis atau mengkaji informasi secara intensif terkait pemanfaatan *e-journal* oleh mahasiswa tingkat akhir di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta. Kemudian hasil dari penelitian dijabarkan dalam bentuk deskriptif, tidak berhubungan dengan data angka statistik

melainkan data berasal dari catatan observasi, wawancara dan dokumentasi sebagai pendukung penelitian ini. Informan pada penelitian terdiri dari satu pustakawan bidang layanan referensi dan *periodikal* dan tiga mahasiswa tingkat akhir Universitas Muhammadiyah Surakarta.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Implementasi Layanan *E-journal* bagi Mahasiswa Tingkat Akhir di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- a) Melakukan analisis terhadap kebutuhan pengguna.

Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta melakukan analisis koleksi *e-journal* terhadap kebutuhan pengguna melalui media formulir dengan *link* <https://s.id/usulankoleksiumslib>. Namun, pada *link* tersebut tidak hanya digunakan pada permintaan usulan koleksi *e-journal* saja, melainkan semua koleksi yang ada di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- b) Melakukan kebijakan pengembangan koleksi terhadap kebutuhan dan permintaan pengguna.

Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta melakukan kebijakan pengembangan koleksi dengan memprioritaskan kebutuhan dari pengguna. Kebutuhan dari pengguna tersebut juga bertujuan untuk dimanfaatkan oleh pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi.

- c) Melakukan seleksi terhadap koleksi yang akan dikembangkan.

Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta melakukan seleksi terhadap koleksi *e-journal* yang akan dikembangkan. Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta melakukan seleksi berdasarkan subjek, tahun terbit, edisi, bahasa, dan penulis.

- d) Melakukan pengadaan koleksi *e-journal*.

Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta melakukan pengadaan terhadap koleksi *e-journal* melalui pembelian database melalui vendor dari *e-journal* yang dilanggan.

- e) Melakukan penyiangan terhadap koleksi *e-journal* yang tidak sesuai dengan kriteria atau sudah tidak banyak dimanfaatkan.

Pada Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta tidak melakukan penyiangan terhadap koleksi *e-journal* yang dimiliki. Hal tersebut dikarenakan *e-journal* yang telah dilanggan oleh *publisher*, maka akan menjadi hak milik Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta sesuai dengan tenggat waktu berlangganan. Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta hanya melakukan evaluasi melalui penelitian disetiap tahunnya, yang kemudian akan dimasukkan ke dalam laporan tahunan sebagai perbandingan dan sebagai proses audit mutu internal. Dengan tujuan untuk dijadikan pedoman dalam berlangganan *e-journal* yang dibutuhkan oleh pengguna.

f) Melakukan evaluasi terhadap koleksi *e-journal*.

Evaluasi terhadap koleksi *e-journal* yang dilakukan oleh Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta yaitu dilakukan oleh pimpinan dari Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan *stakeholders* Universitas Muhammadiyah Surakarta, seperti para dosen, Kepala Program Studi, Dekan, Wakil Rektor Satu, dan lainnya. Selain itu, Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta juga mengadakan evaluasi internal melalui rapat kerja perpustakaan dan audit mutu internal yang dilakukan secara rutin setiap tahun.

2. Kendala Yang Dihadapi dalam Implementasi Layanan *E-journal* oleh Mahasiswa Tingkat Akhir di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta.

a. Kendala teknis

Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta tidak mengalami kendala dalam hal fasilitas perangkat keras dalam mengakses *e-journal*. Hal tersebut karena pada Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta memiliki ruang internet yang sudah lengkap dengan perangkat komputer yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna. Selain kendala pada *hardware* atau perangkat keras untuk mengakses *e-journal*, Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta juga tidak mengalami kendala pada jaringan internet. Hal tersebut karena Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta memberikan fasilitas WiFi yang dipasang dimasing-masing lantai yang ada di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dengan begitu, pengguna dapat lebih leluasa dalam melakukan penelusuran *e-journal* yang dibutuhkan.

b. Kendala *non* teknis

Bahwa Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta tidak terkendala pada sumber daya manusia dalam pengolahan koleksi *e-journal*, melainkan terkendala dalam hal kemas ulang informasi. Hal tersebut diinginkan agar informasi yang dimuat *e-journal* yang dilanggan oleh Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta dapat dimanfaatkan dan diakses dengan metode yang paling mudah oleh pengguna. Sehingga agar pelayanan yang dilakukan kepada pengguna dapat berjalan dengan baik, maka diperlukanya SOP dari layanan tersebut.

KESIMPULAN

Implementasi layanan *e-journal* di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta sudah dilakukan sesuai dengan strategi pengembangan koleksi *e-journal*. Akan tetapi Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta tidak melakukan penyiangan setiap lima tahun sekali, hal tersebut karena Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta hanya melakukan evaluasi melalui penelitian-penelitian yang kemudian dimasukkan ke laporan tahunan sebagai bahan perbandingan. Kemudian pada implementasi layanan *e-journal* terhadap mahasiswa tingkat akhir terhadap *e-journal*

yang ada di Perpustakaan dan Pusat Layanan Digital Universitas Muhammadiyah Surakarta mengalami kendala pada proses kemas ulang informasi yang dimuat *e-journal*. Hal tersebut sangat penting karena berhubungan dengan hasil dari *e-journal* yang akan dimanfaatkan oleh pengguna. Sehingga kualitas dari informasi akan menurun jika informasi yang dimanfaatkan kurang tepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Hanifah Maruhawa, I., Idi Pangestu, M., Ramadhan, R., Mulanda, W., Purwaningtyas, F., & Sumatera Utara, U. (2023). Karakteristik Perilaku Informasi Pustakawan Universitas Pembangunan Panca Budi (UNPAB) Dalam Menelusuri Informasi. *Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 3(3), 992–1000. <https://doi.org/10.47467/DAWATUNA.V3I3.3023>.
- Ichsan, I., & Ali, A. (2020). Metode Pengumpulan Data Penelitian Musik Berbasis Observasi Auditif. *Musikolastika: Jurnal Pertunjukan Dan Pendidikan Musik*, 2(2), 85–93. <https://doi.org/10.24036/musikolastika.v2i2.48>.
- Mansyur, M., & Hamidah, A. (2022). Pelayanan terbitan berseri dan manfaat jurnal bagi pemustaka. *IJAL (Indonesian Journal of Academic Librarianship)*, 5(3), 26–31. <http://www.journals.apptisjatim.org/index.php/ijal/article/view/121>.
- Nafisah, S. (2022). Analisis Kinerja Logika Boolean untuk Pencarian Informasi pada Online Public Access Catalog (OPAC) Perpustakaan. *AITI*, 19(1), 48–66. <https://doi.org/10.24246/aiti.v19i1.48-66>
- Rohmah, A. S., Isyawati, R., & Ganggi, P. (2023). Pemanfaatan Jurnal Elektronik yang Dilanggan Undip oleh Dosen sebagai Referensi Penelitian Skema Riset Pengembangan dan Penerapan. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 7(1), 126–141. <https://doi.org/10.14710/ANUVA.7.1.126-141>
- Lilis Suryani, 531303173. (2019). Analisis Pemanfaatan *E-journal* Perpustakaan Nasional Bidang Farmasi dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Akademi Analis Farmasi dan Makanan Yayasan Harapan Bangsa Banda Aceh. <http://library.ar-raniry.ac.id>.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.). Alfabeta.
- Santoso, J. (2021). Kemas Ulang Informasi Koleksi Perpustakaan Sebagai Upaya Pemenuhan Kebutuhan Informasi Para Pemustaka. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(2), 67–72. <https://doi.org/10.24821/JAP.V1I2.5955>.
- Sendrian, R., & Rahmi, L. (2019). Pergeseran Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Konsep Virtual Library (Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Mercu Buana Jatisampurna). <https://doi.org/10.15548/shaut.v1i1.127>.
- Wulandari, S. (2020). Pemanfaatan Jurnal Elektronik Sebagai Sumber Belajar Oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara. <http://repository.uinsu.ac.id/15631/>.

Zakiah dan Yusriati, Di, J. T., Digital, E., & Koleksi Berseri, S. (2021). Eksistensi Koleksi Jurnal Tercetak di Era Digital (Studi Koleksi Berseri UPT Perpustakaan Universitas Syiah Kuala). *LIBRIA*, 13(1). <https://doi.org/10.22373/10579>.