

## Analisis Sistem Website Sekolah Adiwiyata Menggunakan Website Quality (WEBQUAL)

### *Analysis Of Adiwiyata School Website System Using Website Quality (WEBQUAL)*

Muhamad Nur Fauzan<sup>\*1</sup>, Odi Nurdiawa<sup>2</sup>, Yudhistira Arie Wijaya<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, <sup>2</sup>Manajemen Informatika, <sup>3</sup>Sistem Informasi, <sup>1,2,3</sup>STMIK IKMI Cirebon

\*e-mail: nurfauzan141@gmail.com<sup>1</sup>, odinurdiawan@gmail.com<sup>2</sup>, yudhistira4215@yahoo.com<sup>3</sup>

Received:  
06.03.2023

Revised:  
12.04.2023

Accepted:  
21.04.2023

Available online:  
30.04.2023

**Abstrak:** Pertumbuhan teknologi dalam pencarian data salah satunya adalah website, sebagai media yang disediakan lewat koneksi internet, dimana pengguna bisa mengakses seluruh tipe data dimanapun serta kapanpun sepanjang terkoneksi dengan jaringan internet. Web telah menjadi bagian dari organisasi nirlaba termasuk pula lembaga pemerintahan. Sistem data web Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon dapat diakses secara publik baik oleh pihak internal sekolah maupun masyarakat luas. Permasalahan yang dibahas yaitu Bagaimana membuat dan merancang web sekolah dengan Metode *Webqual 4.0* dan belum adanya system yang dapat menghasilkan informasi yang baik dan efisien sehingga perlu dibuatkan website sekolah menggunakan metode *WebQual-4.0*. Tujuan penelitian ini untuk menguji sejauhmana pengaruh kulaitas khasiat (Usability), Mutu Data (Information Quality), Mutu Interaksi Pelayanan (Service Interaction Quality) serta kepuasan pengguna dari totalitas (Overall Impression). Metode yang digunakan dengan pendekatan mulai pengumpulan informasi kuesioner yang dibagikan kepada responden sebanyak 200 responden juga menggunakan metode *WebQual*, dilanjutkan dengan Uji Regresi Linear Sempel, uji F serta uji T, apabila kuesioner tersebut belum valid dan reliabel, dilakukan kembali pengujian. namun apabila informasi sudah valid serta reliable hingga informasi tersebut layak untuk diterapkan. Hasil penelitian ini menghasilkan nilai akurasi baik usability, information quality, mutu interaksi, service interaction quality mempengaruhi terhadap kepuasan pengguna, sebesar 78,4%. Kata kunci: analisis, website sekolah, website quality, webqual

**Abstract:** One of the technological developments in data retrieval is the website, as a medium provided via an internet connection, where users can access all types of data anywhere and anytime as long as they are connected to an internet network. The web has become part of non-profit organizations including government agencies. The Adiwiyata School web data system, Cirebon City, can be accessed publicly by both the school's internal parties and the wider community. The problem discussed is how to make and design a school website using the *WebQual 4.0* method and there is no system that can produce good and efficient information so it is necessary to make a school website using the *WebQual-4.0* method. , Data Quality (Information Quality), Service Interaction Quality (Service Interaction Quality) and user satisfaction from totality (Overall Impression). The method used was the approach of collecting questionnaire information which was distributed to 200 respondents also using the *WebQual* method, followed by the Simple Linear Regression Test, F test and T test, if the questionnaire was not valid and reliable, the test was repeated. but if the information is valid and reliable then the information is feasible to apply. The results of this study produce good accuracy values of usability, information quality, interaction quality, service interaction quality affecting user satisfaction, amounting to 78.4%. Keywords: analysis, system, school website, quality, Webqual

## 1. PENDAHULUAN

Pertumbuhan teknologi data tumbuh sangat pesat dari tahun ke tahun. Pemakaian internet di negeri indonesia dikala ini terus menjadi meningkat dari tahun- tahun lebih dahulu serta hendak mempunyai akibat terhadap pertumbuhan dunia tercantum negeri Indonesia. Salah satu teknologi data merupakan dengan terdapatnya internet (Aliyah & Huda, 2021). Salah satu perkembangan teknologi dalam pencarian informasi adalah *website*, *website* merupakan salah satu media yang disediakan melalui jalur internet dimana pengguna dapat mengakses semua jenis informasi dimanapun dan kapanpun selama terkoneksi dengan jaringan internet. *Website* sangatlah penting dalam segala bidang terutama untuk sebuah organisasi ataupun perusahaan. *Website* juga sudah menjadi bagian penting dari organisasi nirlaba termasuk juga instansi pemerintahan (Dalimunthe et al., 2019). Adiwiyata adalah penghargaan yang diberikan oleh pemerintah, pemerintah daerah provinsi, dan pemerintah daerah kabupaten/kota kepada Sekolah yang berhasil melaksanakan Gerakan PBLHS, upaya untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sikap, dan aksi

kepedulian individu, komunitas, organisasi dan berbagai pihak terhadap permasalahan lingkungan sekolah SD dan SMP di wilayah Kota Cirebon. Untuk keberlanjutan pembangunan bagi generasi sekarang dan yang akan datang (Lingkungan & Tinggi, n.d.). Menurut Robert A. Laitch dan K. Roscoe Bavis sistem data dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi setiap hari, menunjang pembedahan, bertabiat manajerial serta aktivitas strategi dari sesuatu organisasi serta sediakan pihak luar tertentu dengan laporan- laporan yang dibutuhkan. Buat bisa melaksanakan pertukaran informasi ataupun data, hingga dibutuhkan sesuatu aplikasi selaku penghubung kepada penggunanya (Webqual et al., n.d.). Sistem informasi website Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon di sekolah yang dapat diakses secara publik baik oleh pihak internal sekolah maupun masyarakat luas. untuk menilai kualitas suatu website dengan mengetahui kualitas dari suatu website dengan persepsi dari pengguna akhir (Mandias, et al., 2021).

*WebQual* atau *Website Quality* merupakan metode pengukuran kualitas *website* yang berdasarkan pada persepsi pengguna. Metode ini merupakan pengembangan dari *ServQual* yang banyak digunakan sebelumnya pada pengukuran kualitas jasa. (Adi et al., 2020). Menurut teori *WebQual*, terdapat tiga dimensi inti yang mewakili kualitas suatu *website*, yaitu *usability*, *information quality* dan *service interaction quality*. (Riyanto & Bachri, 2019). Namun, dalam proses pengembangan *website* Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon, secara umum kurang memperhatikan kualitas *website* dari sudut pandang pengguna. Oleh karena itu, dibutuhkan analisa tentang aspek apa saja yang pengaruhi tingkatan mutu dalam penggunaannya. Dari hasil analisa tersebut bisa dicoba penilaian buat memastikan faktor- faktor yang mempengaruhi buat meningkatkan mutu *website* tersebut dilihat dari *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Salah satu model yang bisa digunakan buat ini merupakan *WebQual 4. 0*.

Berdasarkan penelitian yang pernah dilakukan oleh Devi Yurisca Bernanda dkk (2022) dalam jurnal Teknologi Informasi yang berjudul “Implementasi Metode *Webqual 4.0*” tujuan mempermudah metode kinerja pendidikan yang lebih efektif, efisien dan mempermudah dalam pengoperasian pendidikan. Pemanfaatan teknologi sistem informasi jadi bermanfaat dalam aliran informasi yang akurat, cepat, relevan dan terperinci. Pemanfaatan teknologi sistem informasi semakin mempermudah guru dalam memperoleh, mengelola data dan informasi, penyimpanan informasi dan data. Untuk Mengukur Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Sekolah”, mengenai analisis kualitas website pada portal universitas terdapat kemiripan judul skripsi menggunakan metode *webqual 4.0* berhasil dilakukan dengan menggunakan aplikasi spss dengan menggunakan metode pearson product moment hasil yang didapat *usability* dengan koefisien sebesar 0.217, *Information Quality* dengan koefisien sebesar 0.252, *Interaction Quality* dengan koefisien sebesar 0.317 (Sains et al., 2022).

Berdasarkan penelitian yang terdahulu yang berjudul “ Implementasi Tata cara *Webqual 4. 0*” yang ditulis oleh (Sains et al., 2022). Menarangkan Mengenai penilaian yang dicoba dengan *WebQual 4. 0* kepuasan pengguna terhadap sistem data akademik pada Sekolah Menengah Kejuruan(SMK) 4 Banda Aceh dari hasil presentase pengolahan informasi menampilkan kalau *Usability* (Mutu pemakaian) mempengaruhi positif terhadap kepuasan pemakaian web sistem data akademik pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) 4 Banda Aceh (Sains et al., 2022).

*Webqual 4.0* adalah metode yang digunakan untuk pengukuran kualitas website berdasarkan pengalaman end user yang terdiri dari kualitas pengguna, kualitas informasi, interaksi pelayanan dan kepuasan pengguna. Kualitas inti *WebQual* berasal dari dukungan dari berbagai literatur primer dan sekunder yang mengacu pada penelitian dari empat bidang utama yaitu:

1. *Information quality* yang berasal dari penelitian mengenai sistem informasi. Pertanyaan - pertanyaan yang dikembangkan di bagian ini dibangun berdasarkan literatur yang berfokus pada kualitas informasi, data dan sistem.
2. *Service Interaction Quality* yang berasal dari penelitian mengenai kualitas layanan marketing, e-commerce, dan sistem informasi.
3. *Usability* yang berasal dari penelitian dalam bidang Human Computer Interaction (HCI) atau interaksi manusia dan komputer dan web usability.
4. *User Satisfaction Quality* Seluruh kualitas *website*.

Dalam penelitian ini *user interface quality* merupakan dimensi baru yang ditambahkan kedalam dimensi asli *webqual 4.0* untuk mengetahui kualitas antarmuka *website* yang

berkaitan dengan daya tarik (*attractiveness*) visual dari *user interface* (Riyanto & Bachri, 2019).

Tujuan utama dibuatnya penelitian ini yaitu untuk mendapatkan sebuah hasil informasi dari kualitas *website* menggunakan *WebQual 4.0* yang dilakukan pada *website* sekolah adiwiyata, selain itu dari hasil informasi kualitas *website* yang didapat akan ditarik kesimpulan dan saran dengan harapan dapat dijadikannya sebuah acuan untuk pengembangan *website* tersebut ke arah yang lebih baik lagi. Dengan alasan tersebut maka penulis bermaksud meneliti kepuasan pengguna *website* Sekolah Adiwiyata berdasarkan persepsi pengguna dengan tiga instrumen metode *WebQual 4.0* yaitu; *usability* (kualitas kegunaan), *Information Quality* (kualitas informasi), *Interaction Quality* (kualitas interaksi) dan *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna), kualitas layanan *website* diukur dengan kenyamanan, kualitas informasi dan kualitas layanan interaksi untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas bagi pengguna. Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “Analisis sistem *website* Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon menggunakan Metode *WebQual 4.0*”.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Pengertian WebQuality

WebQual adalah Salah satu metode pengukuran kualitas Website berdasarkan persepsi pengguna akhir. Model kualitas situs atau WebQual pertama kali digunakan pada website berdasarkan faktor-faktor kemudahan penggunaan, pengalaman, informasi dan komunikasi serta integritas. Cara ini Webqual merupakan pengembangan dari metode Servqual yang banyak digunakan sebelumnya pada pengukuran kualitas jasa. Metode penelitian merupakan suatu cara yang ditempuh dalam mengumpulkan, menganalisa serta menginterpretasikan data. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif diartikan sebagai metode penelitian berdasarkan filsafat positivisme yang digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu. (Yulianti & Agus, 2021).

### 2.2. Usability

Usability adalah Pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan website, umumnya tentang efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna serta sejauh mana kemudahan dapat dirasakan oleh pengguna (Faza & Utomo, 2021).

### 2.3. Information Quality

Information Quality adalah Persepsi pelanggan terhadap kualitas informasi produk dan layanan yang disediakan oleh website (Faza & Utomo, 2021)

## 3. METODE

### 3.1. Metode Penelitian

Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif (Quantity Research) adalah suatu metode penelitian yang bersifat induktif, objektif dan ilmiah dimana data yang diperoleh berupa angka-angka (Yulianti & Agus, 2021). dimulai dengan identifikasi masalah, pengumpulan data pendukung dengan teknik wawancara terstruktur, kemudian pembuatan kuesioner dengan metode *WebQual 4.0*, dengan menggunakan aplikasi spss kemudian dilakukan pengujian validitas dan reliabilitasnya, dilanjutkan dengan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui variabel independen memiliki pengaruh dengan variabel independen dengan uji T jika angket tidak valid dan reliabel maka dilakukan pengujian ulang, namun jika data valid dan reliabel maka data dapat dikumpulkan dan diolah sehingga dapat diketahui hasil penelitiannya.

### 3.2. Operasionalisasi Variabel

Penelitian ini memiliki 3 (tiga) variabel bebas. Variabel pertama (X1) yaitu uji usability digunakan untuk mengetahui kualitas pengalaman pengguna dalam menggunakan website Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon, variabel kedua (X2) yaitu uji information quality yang digunakan untuk mengetahui kualitas informasi yang diberikan memenuhi prasyarat dan harapan

seseorang yang memerlukan informasi pada website Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon, variable ketiga (X3) yaitu uji *Service Interaction Quality* untuk mengetahui kualitas interaksi yang terjadi saat pengguna website tersebut seperti: \_informasi, Berita, Vidio Kegiatan Sekolah Adiwiyata, Kontak dan Penerimaan Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon, variabel (Y) yaitu uji User Satisfaction Quality Kepuasan pengguna.

### 3.3. Instrument Penelitian

Instrument penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitiannya. Dengan menggunakan instrument penelitian, peneliti dapat mengumpulkan data dengan lebih mudah dan sistematis, sehingga hasil penelitiannya lebih akurat dan dapat lebih mudah diolah.

Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer dengan penyebaran kuesioner untuk penilaian kualitas website. Pemodelan webqual 4.0, ada 3 dimensi kualitas website yang nantinya akan digunakan sebagai variabel bebas (independen). Tiga dimensi variabel metode webqual 4.0 adalah:

1. Kegunaan (Usability) (X1) Kualitas usability dapat memberikan kemudahan bagi pengguna website dalam memberikan kemudahan untuk dapat dipelajari, dipahami, ditelusuri, memiliki kemenarikan website, interface yang menyenangkan, memiliki kompetensi yang baik dalam memberikan pengalaman yang baru serta menyenangkan.
2. Kualitas Informasi (Information quality) (X2) Kualitas informasi dapat memberikan informasi yang akurat kepada pengguna dapat dipercaya, up to date serta informasi yang diberikan sesuai dengan topik bahasan. Selain itu kemudahan informasi untuk dimengerti, kedetailan informasi dan relevan dari informasi yang sudah disediakan.
3. Kualitas Interaksi Pelayanan (Service Interaction Quality) (X3) Kualitas interaksi mampu memberikan kenyamanan saat bertransaksi, memiliki reputasi yang baik, mempermudah komunikasi, menciptakan rasa emosional yang lebih personal, memiliki rasa kepercayaan dalam memberikan informasi pribadi, dapat menciptakan komunitas yang spesifik, dan memberikan keyakinan kepada pengguna bahwa informasi yang disampaikan akan ditepati.

### 3.4. Tempat penelitian

Tempat penelitian merupakan objek penelitian dimana kegiatan penelitian dilakukan. Penentuan tempat penelitian dimaksudkan untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang menjadi sasaran dalam penelitian.

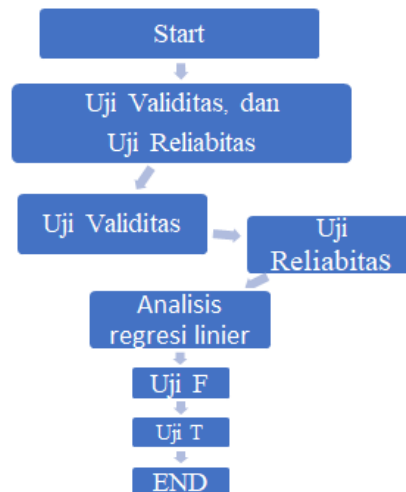
Penelitian ini akan bertempat di Dinas Lingkungan Hidup Kota Cirebon di Bidang Tata Lingkungan Sub Koordinator Kemitraan Lingkungan Sekolah yang beralamat di Jalan. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 16, Sukapura, Kec. Kejaksan, Kota Cirebon Jawa Barat. Pengambilan lokasi pada penelitian ini, karena sekolah tersebut sudah menerapkan Program Adiwiyata sehingga menumbuhkan karakter terhadap siswa. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei pada tanggal 24 - 30 Juni 2022.

### 3.5. Metode Analisa Data

Apabila seluruh responden mengisi kuesioner yang telah disebarkan, maka tahapan selanjutnya menurut tabel 4 di atas yaitu daftar pertanyaan kuisisioner Penelitian kuisisioner. Data - data responden dari kuesioner yang disebarkan akan dikumpulkan untuk segera dilakukan tahapan analisis data. Analisis yang dilakukan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui variabel independen memiliki pengaruh dengan variabel idependen dengan uji T berpasangan.

### 3.6. Metode Pengujian Data

Metode pengujian data yang digunakan pada penelitian ini dapat ditampilkan pada Gambar 1 dibawah ini.



Gambar 1. Metode Pengajuan Data WebQual 4.0

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 HASIL

Web Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon Dinas Lingkungan Hidup di Tata Lingkungan Sekolah memiliki sebuah *website* informasi sekolah dengan nama *domain* <https://adiwiyatakotacirebon.com>. Adapun fitur dan *content* yang terdapat pada *website* Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon sebagai berikut dengan tampilan halaman login *website* terlampir pada Gambar 2 berikut.



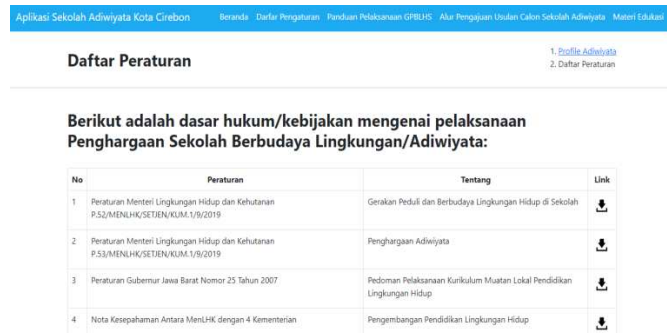
Gambar 2. Halaman Form Login

Halaman Beranda yang ditunjukkan pada Gambar 3 merupakan halaman utama dari *Web* Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon yang dilihat oleh guest yang berisi Logo, Berita, Pengumuman, Data Sekolah, Kontak.



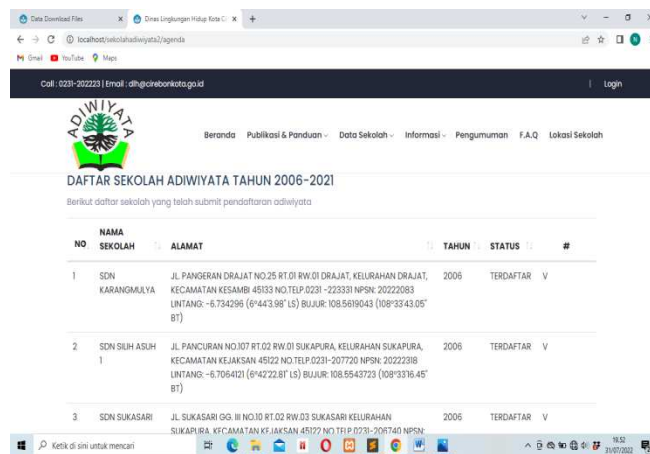
Gambar 3. View Beranda

Tampilan halaman Publikasi & Panduan (Gambar 4) merupakan halaman yang berisi Daftar Pengaturan, Panduan Pelaksanaan GPBLHS, Alur Pengajuan Usulan Calon Sekolah Adiwiyata, Materi Edukasi yang terdapat Sub Koordinator Kemitraan Lingkungan Hidup di Bidang Tata Lingkungan Kota Cirebon.



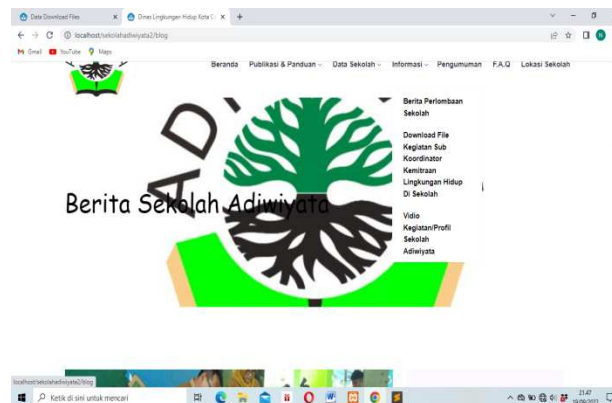
Gambar 4. Publikasi &amp; Panduan

Gambar 5 dibawah ini merupakan halaman yang berisi Data Jumlah Sekolah Adiwiyata Tingkat Kota dan Kecamatan 2006-2021 dari Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon.

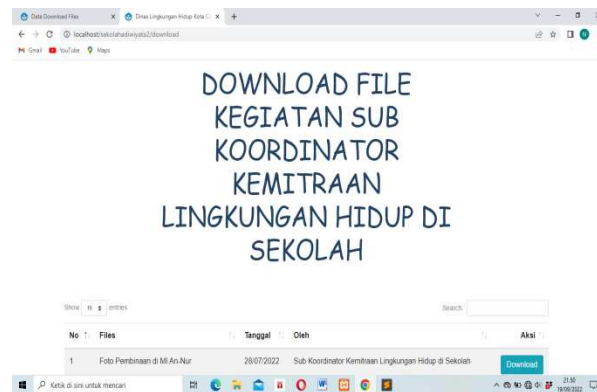


Gambar 5. View Data Sekolah

Gambar 6 merupakan halaman yang berisi Berita, Download File Kegiatan Sub Koordinator Kemitraan Lingkungan Hidup di Sekolah dari Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon. Sedangkan pada Gambar 7 merupakan tampilan halaman fitur download file Sekolah Adiwiyata.

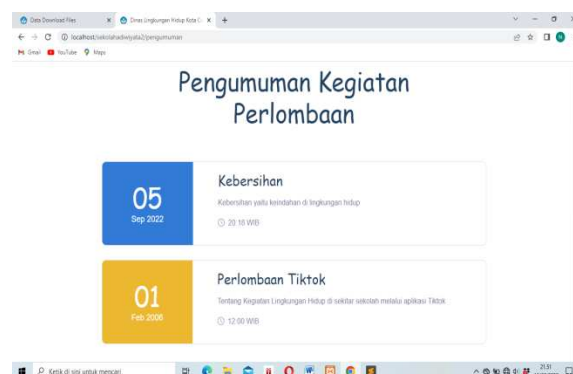


Gambar 6. Tampilan Informasi



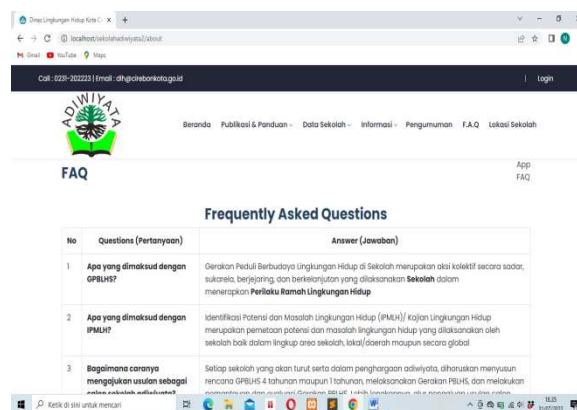
Gambar 7. Download File Pertanyaan tentang Sekolah Adiwiyata

Gambar 8 merupakan halaman yang berisi Pengumuman Kegiatan Perlombaan dari Sekolah Adiwiyata Kota Cirebon melalui Word atau Powerpoint.



Gambar 8. Pengumuman Kegiatan Perlombaan

Sedangkan Gambar 9 merupakan halaman yang berisi *Frequently Asked Questions*, dari Bidang Tata Lingkungan Kota Cirebon.



Gambar 9. Tampilan F.A.Q

## 4.2 PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisa penelitian dan hasil temuan, pembahasan dari analisis web sekolah Adiwiyata Menggunakan analisa Website Quality (Webqual) pembahasannya adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini, dilakukan pengukuran untuk mengetahui kualitas *website* sekolah adiwiyata yang terdiri dari banyak fitur seperti informasi, Beranda, Publikasi & Panduan, Data Sekolah, Berita, Informasi, Pengumuman, F.A.Q, Lokasi Sekolah dan Kontak.
2. Uji validitas yang dilakukan pada setiap pernyataan, semuanya memiliki hasil r-hitung yang lebih besar dari r-tabel 0.5, dengan demikian uji validitas telah mendapat predikat valid.

3. Uji reliabilitas yang dilakukan pada kuesioner yang memiliki 20 item pernyataan ini berhasil dilakukan dengan hasil Cronbach Alpha 0,928 atau lebih besar dari 0,5 sehingga dinyatakan reliabel.
4. analisis regresi linear berganda dari nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,784 atau sekitar 78,4% dapat disimpulkan bahwa website sekolah adiwiyata masih belum cukup baik kualitasnya terhadap kepuasan pengguna.
2. diketahui bahwa nilai pada signifikansi (sig) adalah 0,001 Jadi nilai yang diperoleh pada uji F adalah  $0,000 < 0,05$  yang dapat disimpulkan pada hasil uji F ini bahwa H1 diterima, yang diartikan Usability, Information quality, dan Service Interaction Quality pada website sangat mempengaruhi kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna dalam mempermudah aktivitas di website.
3. Uji T bahwa nilai pada signifikansi (sig.) variabel kegunaan / usability mendapatkan nilai sebesar  $0,000 > 0,05$  yang artinya variabel kegunaan / usability pada website tidak mempengaruhi kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna atau H1.
4. Uji T Pada signifikansi (Sig.) variabel kualitas informasi / Information quality mendapatkan nilai sebesar  $0,257 > 0,05$  yang artinya variabel kualitas informasi / information quality pada website tidak mempengaruhi kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna atau H2.
5. Uji T Pada signifikansi (Sig.) variabel interaksi pelayanan / service interaction quality mendapatkan nilai sebesar  $0,000 > 0,05$  yang artinya Variabel kualitas interaksi pelayanan / service interaction quality pada website tidak mempengaruhi kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna atau H0.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis penelitian dan hasil temuan, kesimpulan Pada penelitian ini, dilakukan pengukuran untuk mengetahui kualitas *website* sekolah adiwiyata yang terdiri dari banyak fitur seperti informasi, Beranda, Publikasi & Panduan, Data Sekolah, Berita, Informasi, Pengumuman, F.A.Q, Lokasi Sekolah dan Kontak. Uji validitas yang dilakukan pada setiap pernyataan, semuanya memiliki hasil *r*-hitung yang lebih besar dari *r*-tabel 0.5, dengan demikian uji validitas telah mendapat predikat valid. Uji reliabilitas yang dilakukan pada kuesioner yang memiliki 20 item pernyataan ini berhasil dilakukan dengan hasil Cronbach Alpha 0,928 atau lebih besar dari 0,5 sehingga dinyatakan reliabel. analisis regresi linear berganda dari nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,784 atau sekitar 78,4% dapat disimpulkan bahwa website sekolah adiwiyata masih belum cukup baik kualitasnya terhadap kepuasan pengguna. Metode yang digunakan dengan pendekatan mulai pengumpulan informasi kuesioner yang dibagikan kepada responden sebanyak 200 responden juga menggunakan metode *WebQual*, dilanjutkan dengan Uji Regresi Linear Sempel, uji F serta uji T, apabila kuesioner tersebut belum valid dan reliabel, dilakukan kembali pengujian. namun apabila informasi sudah valid serta reliable hingga informasi tersebut layak untuk diterapkan. Namun hasil penelitian ini menghasilkan nilai akurasi baik usability, information quality, mutu interaksi, service interaction quality pengaruh terhadap kepuasan pengguna, sebesar 78,4%.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, D. R., Wijoyo, S. H., & Wardani, N. H. (2020). *Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. 4(3), 994–1002.
- Aliyah, M., & Huda, S. (2021). *Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 14(1), 1–13.
- Dalimunthe, N., Karina, T., & Adawiyah, A. (2019). *Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus : Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)*. 5(2), 184–190.
- Faza, A., & Utomo, A. P. (2021). *Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual*. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 88. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1155>
- Lingkungan, J. P., & Tinggi, P. (n.d.). *No Title*.
- Mandias, S.Kom, M.Cs, G. F., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompasso*. *CogITO Smart Journal*, 7(2), 396–406. <https://doi.org/10.31154/cogito.v7i2.331.396-406>
- Monalisa. (2021). *Analisa Kualitas Sistem Informasi E-Raport Pada Sekolah Smpn 5 Kota Tangerang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0*. *INFOTECH Journal*, 10–21. <https://doi.org/10.31949/infotech.v7i1.908>

- Noor, M. (2015). *Memotret data kuantitatif: Untuk skripsi*.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . Website Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI . 09(3)*, 300–306. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Rahmatullah, S., Purnia, D. S., & Triasmoro, R. (2019). Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 19(2), 158–164. [www.njis.org](http://www.njis.org).
- Riyanto, R. E., & Bachri, O. S. (2019). *Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Webqual 4 . 0. 01(01)*, 0–8.
- Sains, S., Musfikar, R., & Harahap, N. F. (2022). *Implementasi Metode Webqual 4 . 0 untuk Mengukur Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Sekolah*. <https://doi.org/10.33372/stn.v8i2.863>
- Salamah, I., Lindawati, L., Fadhli, M., & Kusumanto, R. (2020). Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Digit*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i1.151>
- Webqual, M. M., Nada, N. Q., & Wibowo, S. (n.d.). *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik*. 122–131.
- Yulianti, M., & Agus, B. (2021). Analisis Pengukuran Kualitas Website Sistem Seleksi CPNS Nasional (SSCN) Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(3), 393–402. <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.3.2782>