

PERANAN KOMUNIKASI INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS KOMPUTER TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN TAMBUSAI TENGAH KABUPATEN ROKAN HULU

Rosmala S.Sos, M.Si

Rosmala.lbs@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya peranan komunikasi Informasi Manajemen Berbasis Komputer Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Tambusai Tengah Kabupaten Rokan Hulu. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor Lurah Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu dengan menggunakan metode sensus yaitu sebanyak 30 (tiga puluh) orang pegawai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh secara signifikan antara komunikasi informasi manajemen berbasis komputer terhadap kinerja pegawai kantor kelurahan Tambusai Tengah (Nilai t hitung $< t$ tabel = $-0,649 < 2,04227$), hipotesis awal yang menyatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara sistem informasi manajemen berbasis komputer berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor kelurahan Tambusai Tengah ditolak dan tidak terbukti kebenarannya. Kesimpulannya adalah tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem informasi manajemen berbasis komputer terhadap kinerja pegawai kantor Kelurahan Tambusai Tengah Kabupaten Rokan Hulu.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine whether or not the influence of Computer-Based Information Management System Employee Performance Against Middle Village Office Tambusai Rokan Hulu. The sample in this study were all employees of the office Lurah Middle Tambusai Tambusai District of Rokan Hulu using the census as many as 30 (thirty) employees. The results of this study indicate that there is no significant effect between computer-based management information system to employee performance Tambusai village office Central (Score $t < t$ table = $-0.649 < 2.04227$), the initial hypothesis which states that there is significant influence between systems computer-based management information on the performance of employees at the village office Central Tambusai rejected and not truth. The conclusion was not a significant difference between computer-based management information system to employee performance District Office Central Tambusai Rokan Hulu

Keywords: Management Information Systems, Employee Performance

PENDAHULUAN

Dewasa ini perkembangan teknologi yang menyajikan informasi berkembang sangat pesat. Hal ini ditunjukkan oleh media-media elektronik yang serba digital. Sektor informasi memegang peranan penting bagi masyarakat umum dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi komputer dapat digunakan dalam berbagai bidang, salah satunya pada bidang sistem informasi (*Information Sistem*) merupakan komputerisasi yang bekerja karena interaksi dengan maksud tertentu antara manusia dan komputer. Sehingga dengan adanya teknologi komputer diharapkan akan mempermudah suatu pekerjaan dan dapat menyajikan informasi dengan cepat dan lebih akurat.

Sistem adalah sekumpulan elemen, komponen, atau subsistem yang saling berintegrasi untuk mencapai tujuan tertentu. Jadi setiap sistem memiliki subsistem-subsistem dan subsistem terdiri atas komponen-komponen atau elemen-elemen (Supriyanto; 2005:238)

Informasi adalah hasil pemrosesan data yang diperoleh dari setiap elemen sistem tersebut menjadi bentuk yang mudah dipahami dan merupakan pengetahuan relevan yang dibutuhkan orang untuk menambah pemahamannya terhadap fakta-fakta yang ada.

Seringkali informasi disamakan dengan data, padahal data dan informasi memiliki perbedaan substansi yang cukup mendasar. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian/kesatuan nyata yang terjadi pada saat tertentu. Data mengacu pada fakta berupa angka-angka, teks, dokumen, gambar, bagan, kode tertentu, serta bentuk lainnya. (Moekijat; 2005: 9)

Dari definisi diatas dapat disimpulkan definisi sistem informasi manajemen dan indikator yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen yang telah dikemukakan diatas, maka dalam rencana penelitian ini digunakan teori definisi sistem informasi manajemen sebagaimana yang dikemukakan oleh Agus Mulyanto (2009:3) yaitu:

- a. Manusia
- b. Perangkat Keras
- c. Perangkat Lunak
- d. Data
- e. Jaringan

Kinerja (*performance*) adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan (*job requirement*). Suatu pekerjaan mempunyai persyaratan tertentu untuk dapat dilakukan dalam mencapai tujuan yang disebut juga sebagai standar pekerjaan (*job standard*). (Bangun, 2012:230).

Menurut Bernadin dan Russel dialih bahasakan oleh Achmad S. Ruky (2006:15) menyatakan “Kinerja adalah hasil dari prestasi kerja yang telah dicapai seorang karyawan sesuai dengan fungsi tugasnya pada periode tertentu. Prestasi adalah catatan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari fungsi-fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan tertentu selama kurun waktu tertentu”.

Dari sejumlah definisi-definisi untuk mengukur kinerja dan indikator yang berkaitan dengan kinerja yang telah dikemukakan diatas, perlu peneliti tegaskan bahwa dalam rencana penelitian ini digunakan teori pengukuran dimensi untuk mengukur kinerja sebagaimana yang dikemukakan oleh Bernadin (2006:58) yaitu:

- a. Kualitas (*Quality*)
- b. Kuantitas (*Quantity*)
- c. Waktu (*Timeliness*)
- d. Biaya (*Cost-Effectiveness*)
- e. Kemampuan tanpa Pengawasan (*Need for supervision*)
- f. Perilaku Individu (*Interpersonal impact*)

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kelurahan Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan analisis deskriptif yaitu penggambaran dengan menggunakan tabel, gambar dan sebagainya untuk memberikan penjelasan yang lengkap, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pengaruh sistem informasi manajemen komputer dan bagaimana kaitannya dengan tingkat kinerja pegawai pada kantor kelurahan Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu.

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor Lurah Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu dengan menggunakan metode sensus yaitu sebanyak 30 (tiga puluh) orang pegawai.

Teknik yang dipergunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini yaitu dengan :

1. Wawancara (*Interview*)

Yaitu pengajuan daftar pertanyaan secara lisan kepada responden terpilih yaitu pimpinan dan pegawai untuk mendapatkan data mengenai pengaruh Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Tambusai Tengah Kabupaten Rokan Hulu

2. *Quisioner*

Quisioner adalah tehnik pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya.

Pengujian Instrumen Penelitian

1. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu instrumen yang dapat dipercaya digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik (Arikunto, 2006: 154).

2. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan sesuatu instrumen (Arikunto, 2006: 144). Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan dapat mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Tinggi rendahnya validitas instrumen menunjukkan sejauh mana data yang terkumpul tidak menyimpang dari gambaran tentang validitas yang dimaksud.

Dalam menganalisis data yang telah terkumpul dari penelitian yang bersifat kuantitatif, peneliti menggunakan analisis data statistik dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Deskripsi Data Penelitian

Deskripsi data penelitian merupakan tahapan analisis penelitian pertama kali dilakukan dengan cara memasukkan hasil pengolahan data angket responden ke dalam tabel distribusi frekuensi.

Adapun untuk mengukur nilai angket menggunakan skala likert. Skala likert memberikan suatu nilai skala untuk tiap alternatif jawaban yang berjumlah tiga kategori. Dengan demikian instrumen itu akan menghasilkan total skor bagi tiap responden (Ghozali, 2006:41). Alternatif jawaban tiga item dengan kode “Baik”, “Kurang Baik”, dan “Tidak Baik”.

2. Pengujian Hipotesis

Yaitu pengolahan data lebih lanjut dengan berpijak pada data awal dengan menggunakan rumus :

- a. Persamaan Regresi Linear Sederhana
- b. Korelasi Product Moment
- c. Koefisien Determinasi
- d. T-test

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah seluruh data yang diperoleh dalam penelitian diuraikan, maka pada tahap selanjutnya akan dilakukan pembahasan data yang telah diuraikan tadi. Interpretasi data secara keseluruhan untuk masing-masing variabel dapat dilakukan setelah terlebih dahulu diklasifikasikan berdasarkan nilai-nilai yang diperoleh dari responden. Berdasarkan klasifikasi yang telah ditentukan, maka keseluruhan data yang diperoleh dari responden untuk masing-masing variabel penelitian dapat dijabarkan sebagai berikut :

a. Analisis dan Pembahasan Peranan Komunikasi Informasi Manajemen Berbasis Komputer pada Kantor Kelurahan Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai.

Tabel 4.1
Tanggapan Responden Mengenai
Peranan Komunikasi Informasi Manajemen Berbasis Komputer (X)

No.	Item	Tanggapan Responden						N	Skor
		Baik		Kurang Baik		Tidak Baik			
		F	%	F	%	F	%		
1	Item 1	0	0	30	100,00	0	0,00	30	60
2	Item 2	19	63,33	11	36,67	0	0,00	30	79
3	Item 3	6	20,00	24	80,00	0	0,00	30	66
4	Item 4	5	16,67	25	83,33	0	0,00	30	65
5	Item 5	20	66,67	9	30,00	1	3,33	30	79
6	Item 6	17	56,67	13	43,33	0	0,00	30	77
7	Item 7	4	13,33	25	83,33	1	3,33	30	62
8	Item 8	20	66,67	10	33,33	0	0,00	30	80
9	Item 9	1	3,33	29	96,67	0	0,00	30	61
10	Item 10	0	0	1	3,33	29	96,67	30	31
Skor Nilai Variabel Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer									661
Rata-rata Variabel Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer									66

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil tanggapan responden mengenai sistem informasi manajemen berbasis komputer menurut analisa penulis adalah kemampuan pegawai pada kantor kelurahan dalam mengembangkan dan mengoperasikan sistem komputer masih berada pada kategori baik, sementara itu untuk menghubungkan media komunikasi yang menghubungkan komputer dalam pengelolaan sistem informasi masih dalam kategori kurang baik, sumber daya pendukung yang meliputi SDM yang kurang memadai untuk menjalankan program komputer yang ada terbukti SDM kurang memahami kode gambar, audio dan video yang digunakan dalam pengelolaan sistem informasi berbasis komputer ini. Sementara itu sumber daya berupa jaringan (kabel, nirkabel), satelit dan modem serta WiFi yang digunakan tidak baik.

b. Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai

Tabel 4.2
Tanggapan Responden Kinerja (Y)

Tanggapan Responden Kinerja (1)									
No.	Item	Tanggapan Responden						N	Skor
		Baik		Kurang Baik		Tidak Baik			
		F	%	F	%	F	%		
1	Item 1	26	86,67	4	13,33	0	0	30	86
2	Item 2	24	80,00	6	20,00	0	0	30	84
3	Item 3	20	66,67	10	33,33	0	0	30	80
4	Item 4	18	60,00	12	40,00	0	0	30	78
5	Item 5	19	63,33	11	36,67	0	0	30	79
6	Item 6	24	80,00	6	20,00	0	0	30	84
7	Item 7	23	76,67	7	23,33	0	0	30	83
8	Item 8	7	23,33	23	76,67	0	0	30	67
9	Item 9	17	56,67	13	43,33	0	0	30	77
10	Item 10	16	53,33	14	46,67	0	0	30	76
11	Item 11	14	46,67	16	53,33	0	0	30	74
12	Item 12	25	83,33	5	16,67	0	0	30	83
Jumlah Nilai Variabel Kinerja									953
Rata-rata Variabel Kinerja									95

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil tanggapan responden mengenai kinerja pegawai pada kantor kelurahan Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu menurut hemat penulis adalah prestasi kerja atau kinerja pegawai menurut responden sendiri sudah dapat dikatakan baik, hal ini ditandai juga dengan motivasi dan kerjasama antar pegawai itu sendiri sudah baik. Namun dalam hal pemborosan dalam segi waktu serta biaya dalam pelaksanaan pekerjaan juga sedikit mendorong penurunan kinerja terlihat dari kompetensi yang dimiliki pegawai juga sangat rendah ini yang menurut hemat penulis menyebabkan kinerja pegawai masih berada pada kategori kurang baik.

c. Hasil Analisis Regresi Sederhana

Tabel 4.3
Koefisien Regresi

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	34,099	4,923		6,926	,000
X	-.135	,207	-.122	-.649	,522

a. Dependent Variable: Y

persamaan regresinya adalah sebagai berikut :

$$Y = 34,099 - 0,135X + e$$

Berdasarkan signifikansinya yaitu X (sistem informasi manajemen berbasis kompetensi) dengan signifikansi 0,552, maka berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Sementara itu untuk melihat sejauhmana pengaruh variabel x dan y dengan melihat koefisien korelasinya adalah :

Tabel 4.4
Koefisien Determinasi

Model	Model Summary ^a									
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	Durbin-Watson
1	,122 ^a	,015	-,020	5,629	,016	,421	1	29	,522	2,517

a. Predictors: (Constant), X
b. Dependent Variable: Y

Nilai R Square pada tabel diatas adalah 0,122 yang menunjukkan bahwa tinggi rendahnya/naik turunnya kinerja (variabel Y) dipengaruhi oleh sistem informasi manajemen (variabel X) sebesar 1,5% sisanya 98,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

d. Uji Hipotesis (Uji t)

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	34,099	4,923		6,926	,000
X	-.135	,207	-.122	-.649	,522

a. Dependent Variable: Y

SIMPULAN

Tidak ada pengaruh secara signifikan antara sistem informasi manajemen berbasis komputer terhadap kinerja pegawai pada kantor kelurahan Tambusai Tengah (Nilai t hitung < t tabel = -0,649 < 2,04227) dengan hipotesis awal yang menyatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara sistem informasi manajemen berbasis komputer berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor kelurahan Tambusai Tengah tidak dapat diterima atau ditolak, dengan kata lain Sistem informasi Manajemen berbasis komputer berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai artinya sistem informasi manajemen tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai dan hipotesis yang penulis kemukakan tidak terbukti kebenarannya.

SARAN

1. Untuk meningkatkan kinerja pegawai, pimpinan dalam hal ini Lurah Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai agar lebih memfokuskan pada peningkatan pelayanan sistem informasi manajemen berbasis komputer dengan penekanan pada pemeliharaan alat-alat komputer baik software maupun hardware.
2. Sebagaimana visi dan misi Kabupaten Rokan Hulu sebagai Kabupaten Terbaik di Propinsi Riau dan sentral yang tangguh dalam penyelenggaraan administrasi pemerintah dalam pelayanan kepada masyarakat, pegawai lebih bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaannya.

3. Dalam penelitian berikutnya yang membahas tentang kinerja pegawai khususnya terhadap kinerja pegawai pada kantor kelurahan Tambusai Tengah Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu agar menambahkan variabel Diklat, Disiplin dan bahkan Kompensi dalam mempengaruhi tingkat kinerja pegawai pada kantor kelurahan Tambusai Tengah untuk hasil penelitian yang lebih memuaskan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir.2009.*Pengenalan Sistem Informasi*.Yogyakarta:Andi.
- Achmad S. Ruky. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka utama.
- Alandari, Firman.2013. *Peran Sistem Manajemen Berbasis Komputer dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Lingkungan Kantor Bupati Kabupaten Berau*, Jurnal Ilmu Pemerintahan. *tidak dipublikasikan*.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bandung, PT Refika Aditama.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi VI)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Erlangga.
- Bernardin & Russel. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Diterjemahkan oleh Bambang Sukoco. Bandung: Armico.
- Dewanto, Adi, 2014. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen*, Skripsi Mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika Fakultas Teknik UNY. *Non Publikasi*.
- Fajrin, Djohan. 2008. *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen (SIM) Berbasis Komputer Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Golden Gate Mandiri*, Universitas Widyatama, Skripsi, *tidak dipublikasikan*.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*, Cetakan IV. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jogiyanto. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*.Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kartini. Kartono, 2008. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Komariyah, Aan. dkk, 2005. *Visionary Leadership Menuju sekolah Efektif*, Jakarta: Bumi Akasara.
- Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon, 2005. *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital*, Edisi 8, Andi Offset, Yogyakarta.
- Moekijat. 2005. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung:CV. Mandar Maju.
- Mulyanto, Agus, 2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*,Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Ponjorini, Rahayuningsih. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Riduwan, 2012. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta; Pustaka Pelajar.
- Supriyanto, Aji, 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*, Jakarta, Penerbit Salemba Infotek.
- Syaifuddin. Azwar, 2010. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wibowo, 2007.*Manajemen Kinerja*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.