



RANCANG BANGUN SISTEM WAYFINDER HOSPITAL DI RUMAH SAKIT UMUM DR. SAIFUL ANWAR MALANG

Jerico Elvan Santoso¹⁾

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Winarto Eko Wahyono²⁾

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Vinno Christmantara³⁾

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Alamat: Jln Bondowoso No 02 Malang

Korespondensi penulis : 201733003@widyakarya.ac.id, winarto.ukwk@widyakarya.ac.id ,
vinno@widyakarya.ac.id

Abstrak. Rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar Malang merupakan rumah sakit terbesar di area Malang dimana memiliki gedung dengan cakupan yang luas, dengan kerap kali ada perubahan ruang poli yang berubah letak dari hasil pengamatan penulis ditemui masalah kerap ditemui keluarga pembesuk atau pengunjung yang kesulitan dalam menemukan lokasi ruangan pasien. Sistem *wayfinder* merupakan sistem yang diusulkan penulis untuk mengatasi masalah tersebut. Sistem ini didesain menggunakan tampilan yang mudah digunakan oleh pembesuk atau pengunjung dengan basis website dan dimungkinkan untuk update rute apabila ada perubahan ruangan kembali. Hasil dari penelitian ini berupa sistem *wayfinder* yang dapat dengan mudah digunakan untuk menentukan lokasi ruang sehingga layanan rumah sakit menjadi lebih efisien dan nampak profesional.

Kata kunci: Sistem *Wayfinder* Rumah Sakit, Berbasis Website.

LATAR BELAKANG

Pada zaman sekarang perkembangan Ilmu pengetahuan dan Teknologi sangat berkembang dengan pesat. Apalagi pada era globalisasi ini kita mau tidak mau harus mengikuti perkembangan zaman tersebut. Perkembangan teknologi ini juga dapat membantu kita untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah kita untuk mendukung perkembangan dalam bidang apapun. Sistem informasi ini juga dapat membantu memecahkan masalah.

Dari perkembangan teknologi tersebut penulis memanfaatkan perkembangan teknologi sebagai sarana membantu masyarakat kemudian penulis mengambil tema Wayfinder dari sistem tersebut merupakan aplikasi untuk membantu masyarakat dalam menemukan lokasi. Awal dari penggunaan wayfinder itu sendiri digunakan sebagai penunjuk arah Mall-Mall besar di luar negeri kemudian dikembangkan di dalam rumah sakit(Wayfinder Hospital) setelah penulis melakukan PKL di rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar Malang maka penulis merancang sebuah Wayfinder Hospital dari aplikasi sistem informasi tersebut mendorong agar sistem informasi yang di dapat mempermudah pengunjung untuk menemukan tata letak rumah sakit tetapi adanya beberapa masalah yaitu masih menggunakan papan peta dan orang-orang bertanya kepada resepsionis atau staff informasi. Ketika pengunjung bertanya lokasi kepada resepsionis maka resepsionis akan mencatat di dalam buku pengunjung sehingga untuk mengetahui rata-rata pengunjung lokasi apa yang sering sekali dikunjungi dari data tersebut di rekam dan setiap bulan akan melakukan cek untuk data pengunjung itu sendiri.

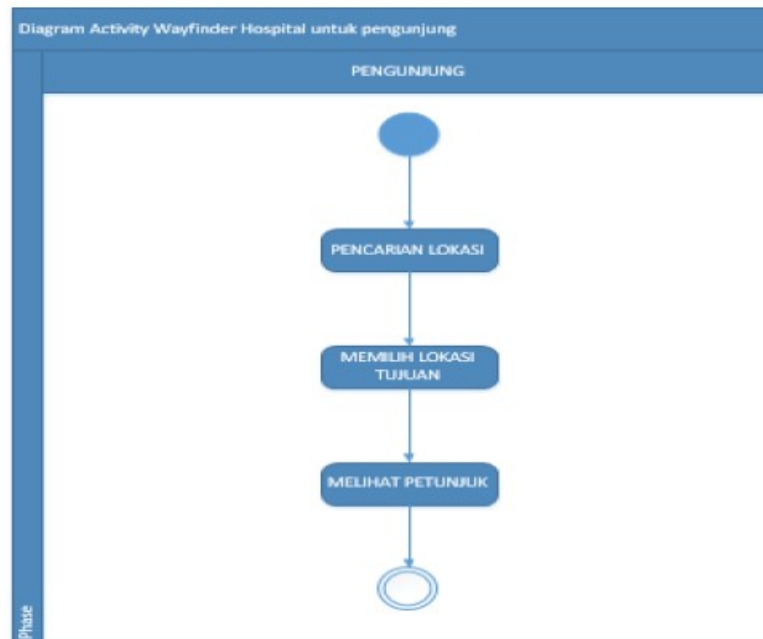
Dalam bagian informasi terdiri dari 5 personil pegawai dengan waktu shift dari pagi (07.00-12.00) di pertengahan jam 12.00 pegawai berganti shift hingga sore(12.00-18.00) kemudian diganti oleh pegawai yang melakukan shift malam(18.00-24.00) jika salah satu pegawai melakukan cuti maka pegawai shift sore akan menggantikan shift malam tersebut.

Terkait dengan uraian yang telah dipaparkan, maka penulis memberikan solusi merancang sistem *Wayfinder* Hospital untuk pencarian lokasi, sistem yang dirancang penulis menggunakan Basis PHP karena mendukung untuk sistem pembuatan Wayfinder Hospital.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini penulis memberikan solusi untuk membuat Wayfinder Hospital yang dapat meningkatkan/menunjang pelayanan rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar Malang dalam membantu masyarakat umum menemukan tata letak rumah sakit secara keseluruhan salah satunya ada di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang dan Wayfinder Hospital itu akan meningkatkan pekerjaan pegawai khususnya di bagian informasi dan juga mempermudah masyarakat untuk menunjukkan arah petunjuk rumah sakit dengan cepat dan tidak perlu bertanya-tanya lagi atau melihat papan yang tertera di

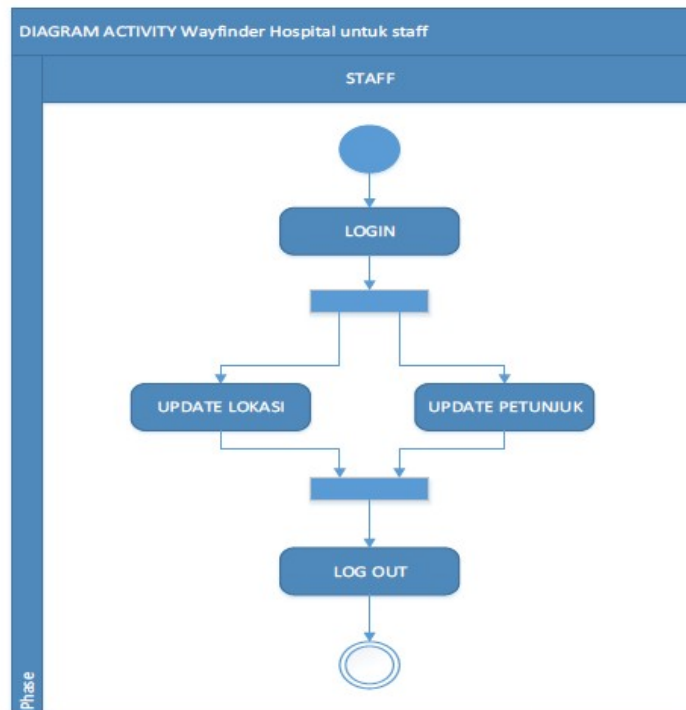
tembok rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar. Berikut adalah aktifitas pengguna sistem yang digambarkan penulis melalui activity diagram untuk pengunjung seperti gambar dibawah ini.



Gambar 1 Activity Diagram Wayfinder Hospital untuk pengunjung

Dapat dilihat pada gambar yang ada diatas bahwa, pengunjung mempunyai hak akses dalam memilih menu lantai, memilih menu lokasi, dan melihat petunjuk sehingga pengunjung tidak perlu bertanya-tanya lokasi kepada resepsionis jika disaat tidak mengerti dalam pemakaian sistem maka di dalam sistem tersebut terdapat petunjuk pemakaian sistem. Selanjutnya bagi pengguna sistem level staff untuk memperbarui data sistem terhadap petunjuk dan lokasi agar tidak terjadi masalah di dalam aplikasi tersebut. Di dalam sistem juga terdapat kebutuhan fungsional dan non fungsional yaitu berisi proses petunjuk arah lokasi rumah sakit sebelum menggunakannya di dalam sistem juga terdapat panduan penggunaan sistem agar mempermudah para pengunjung saat mengakses sistem aplikasi Wayfinder Hospital. Di dalam pemecahan masalah juga terdapat kebutuhan non fungsional juga yaitu nantinya disetiap lantai 1-3 rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar akan memasang 2 buah layar touchscreen sebagai sarana mempermudah penggunaan Wayfinder Hospital. Di dalam Wayfinder Hospital nantinya

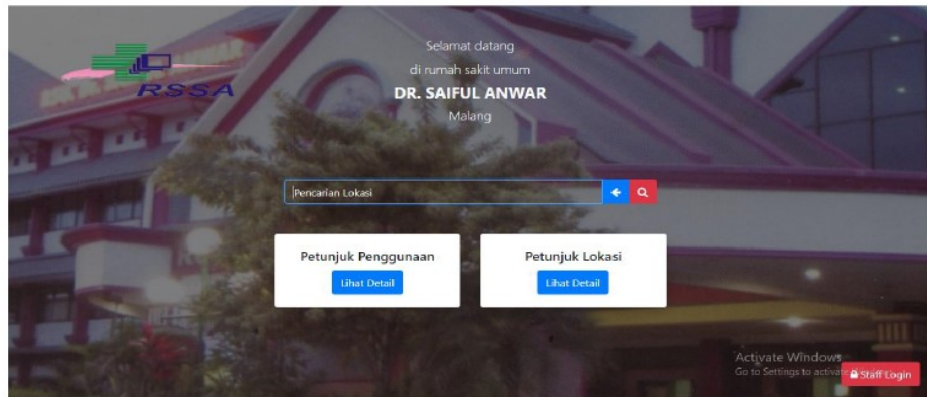
akan memiliki 2 user yaitu pengunjung dan staff dimana pengunjung akan menggunakan hanya untuk mencari lokasi saja sedangkan untuk pihak staff mengupdated Wayfinder Hospital agar tidak terjadi masalah dalam sistem



Gambar 2. Activity Diagram Wayfinder Hospital untuk Staff

HASIL DAN PEMBAHASAN (Sub judul level 1)

Hasil pembuatan program menghasilkan form tampilan landing utama sistem wayfinder yang menampilkan pilihan menu untuk petunjuk penggunaan dan petunjuk lokasi seperti gambar dibawah ini.



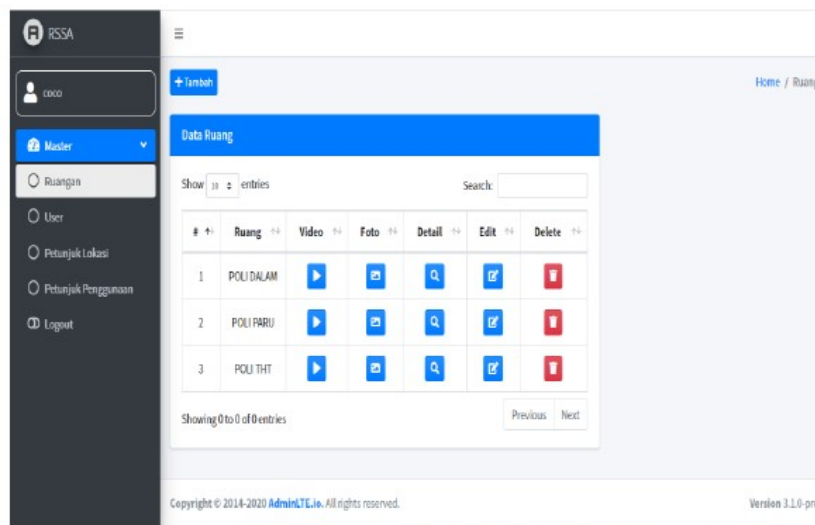
Gambar 3. Tampilan menu utama sistem

Selanjutnya untuk mencari lokasi maka pengujung tinggal memilih tombol pencarian rute atau lokasi yang ingin dituju, seperti gambar dibawah ini.



Gambar 4. Tampilan pencarian lokasi

Pada Gambar 4 sistem akan menampilkan data ruangan berupa foto dan animasi dari start lokasi mencari menuju ke lokasi yang ingin dituju, sistem akan memilihkan rute arah jalan. Selanjutnya tampilan sistem bagi pengguna staf jika ingin melakukan perubahan data atau memperbaharui data ruang.



Gambar 5. Tampilan sistem data ruang

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan penelitian maka dapat disimpulkan pengguna sistem *Wayfinder Hospital* memiliki 2 user adalah pengunjung dan staff dimana pengunjung dapat dipermudah mencari lokasi secara akurat dan tidak perlu bertanya kepada receptionis di dalam program ini juga terdapat akses untuk staff dimana bertujuan untuk mengelola data yang ada pada *Wayfinder Hospital* ini kemudian *Wayfinder Hospital* harus memiliki media untuk pengguna menemukan lokasi, tempat untuk staff dapat login serta memiliki halaman utama staff yang bertujuan untuk mengelola data. Di dalam *Wayfinder Hospital* ini harus memiliki database yang bertujuan untuk memudahkan pencatatan dan juga menyimpan data. *Wayfinder Hospital* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis web yang memiliki 3 form yaitu form tampilan utama, form tampilan login, dan form halaman staff dimana masing-masing form memiliki fungsi sendiri form tampilan utama digunakan sebagai tempat pengguna mencari lokasi kemudian form tampilan login digunakan untuk staff login serta form halaman staff digunakan untuk mengelola data seperti menambahkan video, menghapus video menambahkan gambar, merubah petunjuk lokasi, merubah petunjuk penggunaan, menghapus gambar.

Diharapkan dengan adanya peningkatan performa baru pada sistem *Wayfinder Hospital* ini dapat membantu meningkatkan dan menunjang dalam proses pencarian lokasi pada Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang Karena sistem informasi yang

penulis lakukan belum sempurna yang artinya masih ada beberapa fitur yang belum ada, yaitu : Penyimpanan data ruangan masih tercampur dengan data ruangan lainnya menjadi 1 folder, tidak dapat menampilkan video dengan format AVI, masih adanya bug dalam sistem, tampilan peta lokasi yang masih belum detail, belum adanya data untuk pencatatan otomatis pengunjung Maka penulis menyarankan agar dilakukan pengembangan terhadap sistem Wayfinder Hospital ini.

DAFTAR REFERENSI

- Ambler, S. (2010). *The Elements of UML 2.0 Style*. Cambridge University Press.
- Buana, I. S. (2014). *Jago Pemrograman PHP*. Jakarta: Dunia Komputer.
- Hantari, A. (2020). Wayfinding Dalam Arsitektur. *SINEKTIKA*.
- Jogiyanto. (1999). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Khairy, M., Syalwa, L., & Nurhasan, U. (2022). Rancang Bangun Aplikasi MARP untuk wayfinding gedung dan ruangan di Polinema. *ANDHARUPA: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*.
- Mustikawati, Y. (2018). Wayfinding Beyond Signage: Rethinking The Role of Spatial Object and Object Relations. *SINEKTIKA Jurnal Arsitektur*.