

Dr. drg. Rr. Pipiet Okti Kusumastiwi, MPH.

BUKU AJAR KESELAMATAN PASIEN di Bidang Kedokteran Gigi



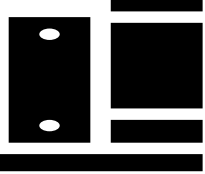
Buku Ajar Keselamatan Pasien di Bidang Kedokteran Gigi



Buku Ajar Keselamatan Pasien di Bidang Kedokteran Gigi

Dr. drg. Rr. Pipiet Okti Kusumastiwi., MPH





Sanksi pelanggaran Pasal 72:

Undang-undang No 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta

1. Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

**Buku Ajar**

Keselamatan Pasien di Bidang Kedokteran Gigi

Penulis:

Dr. drg. Rr. Pipiet Okti Kusumastiwi., MPH

ISBN:

978-623-5367-26-2 (PDF)

978-623-5367-25-5

Editor:

Tim The Journal Publishing

Desain Sampul:

Awang Dirgantara Putra

Tata Letak:

Tim The Journal Publishing

Penerbit:

CV. The Journal Publishing

Anggota IKAPI

vi+57 Hlm; 15,5 x 23 cm.

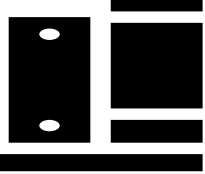
Cetakan I, Mei 2022

Alamat Penerbit:

Lemahdadi, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul Regency, Special Region of Yogyakarta 55184

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

Dilarang Memperbanyak buku ini dalam bentuk dan dengan cara apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Buku ini penulis persembahkan untuk:

Ibunda dra. Rr. Hudi Priyanti., MM, Ayahanda R. Heru Kusumanto. BA, Suami, drg. Ranto Hadiyatmoko, dan anak-anakku, Rafif, Nafiza dan Eliska yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi untuk terselesainya penulisan buku ini

ISBN

ISBN 978-623-5367-25-5

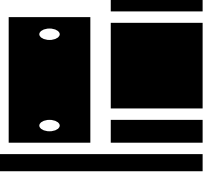


9 786235 367255



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
BAB II KESELAMATAN PASIEN PADA PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT	10
A. Keselamatan Pasien	10
B. Keselamatan Pasien di Bidang Kedokteran Gigi	15
C. Kesalahan Medik.....	19
BAB III IMPLEMENTASI KESELAMATAN PASIEN PADA PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT	39
LATIHAN SOAL	48
DAFTAR PUSTAKA	52



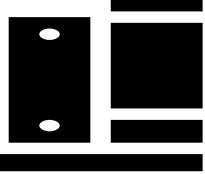
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Konsekuensi Kesalahan Medik yang Dilaporkan oleh Dokter Keluarga di Amerika	5
Tabel 2. Jenis Kejadian yang Tidak Diinginkan, Frekuensi, dan Penggolongan Risiko di Inggris pada Tahun 2005-2014.....	8
Tabel 3. Tingkat Keparahan Kerusakan dari Laporan Kasus di Kedokteran Gigi Pada Tahun 1970 sampai dengan Juni 2013 di benua Amerika dan Eropa	9
Tabel 4. Insiden Keselamatan Pasien di Fukuoka Dental College Medical and Dental Hospital Tahun 2014-2018.....	38
Tabel 5. Alat Pelindung Diri pada Praktik Dokter Gigi	45

BAB I. PENDAHULUAN

Keselamatan pasien menjadi isu global yang menarik perhatian dunia kesehatan setelah *The Institute of Medicine* (IOM) menerbitkan buku berjudul “*To Err is Human: Building a Safer Health System. To Err is Human*.” yaa.melakukan kesalahan adalah hal yang manusiawi, dan pelayanan kesehatan tentunya dilakukan adalah manusia, sehingga pelayanan kesehatan rentan terjadi kesalahan atau yang sering disebut sebagai kesalahan medik atau *medical error*.

Premis logis tersebut seolah didukung oleh data data ilmiah tentang jumlah kematian yang berkaitan dengan kesalahan medik. Data pertama masih diambil dari buku tersebut, dilaporkan bahwa di Amerika Serikat, sejumlah 44.000–98.000 kematian yang berkaitan dengan kesalahan medik terjadi setiap tahunnya. Angka ini lebih tinggi jika



DAFTAR PUSTAKA

- American Hospital Association, 2015, *Fast facts on US hospitals*, <http://www.aha.org/research/rc/stat-studies/fast-facts.shtml>
- Andel, C., Davidow, S.L., Hollander, M., and Moreno, D.A., 2012, The Economics of Health Care Quality and Medical Errors, *Journal of Health Care Finance*, Vol. 39, No. 1
- Apsden, P., Corrigan, J.M., Wolcott, J., & Erickson S.M. 2004. *Achieving a New Standard for Care*. Washington, DC: National Academies Press
- Abd Elwahab S, dan Doherty E., 2014, What about doctors? the impact of medical errors, *Surgeon.*;12(6):297-300
- Anderson JG dan Abrahamson K., 2017, Your health care may kill you: medical errors. *Study Health Technol Inform*, 234:13-17
- Bailey, E., Tickle, M., Campbell, S., dan Lucky, O., 2015, Systematic Review of Patient Safety Interventions in Dentistry., *BMC Oral health.*, 15 :152
- Ballal, R. E. G., and Elkhawad, A.O., 2015, Medication And prescribing Error Encountered In Khartoum Dental Hospital, *World Journal of*



Pharmacy And Pharmaceutical Sciences, 4 (10), 294-309

Buhrow, S.M., and Buhrow, J. A., 2013, Reducing Oral and Maxillofacial Surgery Resident Risk Exposure: Lessons from Graduate Medical Education Reform, *Journal of Dental Education, 77 (12)*

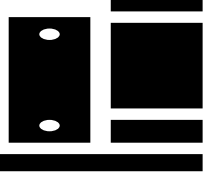
Classen D, Resar R, Griffin F, et al, 2011, Global “trigger tool” shows that adverse events in hospitals may be ten times greater than previously measured. Health Aff;30:581-9

Colpaert, K, Claus, B., Somers, A, 2006, Impact of Computerized Physician Order Entry on Medication Prescription Error in The Intensive Care Unit : A Controlled Cross Section trial, *Critical care, 10(1), 1-9*

Crunden, Edi et al, 2005. An Evaluation of The Impact of The Ventilator Care Bundle. *Nursing Critical Care. 242 – 46.*

Department of Health and Human Sevices, 2010, Adverse Events in Hospitals: National Incidence Among Medicare Beneficiaries..
<http://oig.hhs.gov/oei/reports/oei-06-09-00090.pdf>.

Elliott, R.A., Camacho, E., Campbell, F., Jankovic, D., St James, M.M., Kaltenthaler, E., Wong, R., Sculpher, M.J., dan Faria, R., 2018, Policy



Research Unit in Economic Evaluation of
Health & Care Interventions (EEPRU),
Prevalence and Economic Burden of
Medication Error in the NHS in England,
The University of Manchester and University of
York

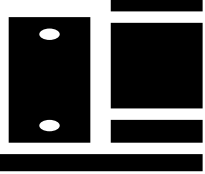
Gulati A, Herd MK, Nimako M, Anand R, Brennan PA.
2011, *Litigation in National Health Service oral
and maxillofacial surgery: review of the last 15
years.*
<http://dx.doi.org/10.1016/j.bjoms.2011.06.003>.

Guldenmund, F.W. 2000. The Nature of Safety
Culture: a Review of Theory and Research.
Safety Science, 34, 215-257.

*HealthGrades Quality Study: Patient Safety in
American Hospitals.* 2004.
[http://www.providersedge.com/ehdocs/ehr_a
rticles/Patient Safety in American Hospitals-
u.pdf](http://www.providersedge.com/ehdocs/ehr_articles/Patient_Safety_in_American_Hospitals-u.pdf).

Iloh, G.U.P., Chuku, Amadi, A.N., 2017, Medical Errors
in Nigeria: A Cross-sectional Study of
Medical Practitioners in Abia State, *Arch Med
Health Sci* ;5:44-9

- 
- Kim YK, Kim SG, Kim JH. 2011, Altered Sensation after Orthognathic Surgery. *J Oral Maxillofac Surg*;69:893e8
- Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS., 1999, *To Err is Human: Building a Safer Health System*. National Academies Press
- Lumenta, 2008, *Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*, Penerbit Kanisius, Yogyakarta
- Marei, 2013, Medical Litigation in Oral Surgery Practice: Lessons learned from 20 lawsuits, *Journal of Forensic and Legal Medicine* , 20 223e225
- Makary, M.A., dan Daniel, M., 2016, Medical Error—The Third Leading Cause of Death in The US, *British Medical Journal*, 05, 1-5
- McCarthy, S.O, et al., 2008. Ventilator Associated Pneumonia Bundled Strategies; An Evidence-Based Practice. *Worldview on Evidence-Based Nursing fourth quarter*. 193–204
- Mosadeghrad, A.M., 2013, Factors Affecting Medical Service Quality, Iranian J Publ Health, Vol. 43, No.2, Feb 2014, pp.210-220
- Nagelberg., 2015., *Medical Errors in Dentistry*., Academy of General Dentistry



Pemberton, M.N., 2014, Developing Patient Safety in Dentistry, *British dental Journal*, 217, 335-337

Perez, B.P., Saez, S.A., Marin, F.G., Gonzalez., Vigil, A.V., 2011, *Patient Safety in Dentistry : Dental Care Risk Management Plan.*, 1:16 (6)

Runciman, W., Hibbert, P., Richard, T., Scaaf, T.V.D., Sherman, H., Lewalle, P., 2009, Toward an International Classification for Patient Safety : Key Concept and Term, *International Journal for Quality in Health Care*, 21 (1) 18-26

Saksena A, Pemberton MN, Shaw A, Dickson S, Ashley MP. 2014, Preventing Wrong Tooth Extraction: Experience in Development and Implementation ofan Outpatient Safety Checklist. *Br Dent J*;217(7):357–62

Tanner, J., Padley, W., Assadian, O., Leaper, D., Kiernan, M., Edmiston, C., 2015, Do surgical care bundles reduce the risk of surgical site infections in patients undergoing colorectal surgery? A systematic review and cohort meta-analysis of 8,515 patients, *Surgery*, 158 (1)

Utarini, A dan Hanevi, D., 2012, Keselamatan Pasien dan Mutu PelayananKesehatan, Mau Dibawa Kemana, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, volume 15, No. 04 (12)



World Health Organization. Conceptual Framework
for the International Classification for Patient
Safety.WHO, Geneva, 2009: Version 1.1