

Pelatihan Pemanfaatan Microsoft Teams Untuk Mendukung Perkuliahan Online

Hanny Siagian¹, Wulan Sri Lestari², Yuni Marlina Saragih^{*3}

¹Program Studi Manajemen, ²Teknologi Informasi, ³Sistem Informasi

^{1,2,3}Universitas Mikroskil

e-mail: ¹hanny@mikroskil.ac.id, ²wulan.lestari@mikroskil.ac.id,

^{*3}yuni.saragih@mikroskil.ac.id

Abstrak

Covid-19 yang telah melanda dunia termasuk Indonesia, memberikan dampak yang terlihat nyata dalam berbagai bidang, salah satunya yaitu dalam bidang pendidikan. Pelaksanaan pendidikan di Indonesia dalam masa pandemi Covid-19 mengalami perubahan, dimana masyarakat dituntut untuk melaksanakan pembelajaran secara online (tanpa tatap muka secara langsung) atau istilah lainnya yaitu daring (dalam jaringan/sistem pembelajaran jarak jauh). Salah satu sarana pembelajaran daring yang dapat dimanfaatkan yaitu Microsoft Teams. Namun belum semua peserta didik memahami cara penggunaan dari Microsoft Teams tersebut, sehingga dibutuhkan pelatihan pemanfaatan Microsoft Teams tersebut. Pelatihan ini berlangsung melalui video conference di Microsoft Teams bersama 40 orang mahasiswa baru. Melalui pelatihan ini diharapkan mahasiswa baru dapat mengenal dan memahami cara pembelajaran online di Mikroskil dan mengetahui cara penggunaan Microsoft Teams supaya dapat mendukung perkuliahan online nantinya. Sebelum kegiatan pelatihan, dilakukan kegiatan pre-test dan di akhir pelatihan dilakukan kegiatan post-test untuk mengukur pemahaman mahasiswa/i baru Mikroskil sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan. Hasil penilaian pre-test memperoleh nilai rata-rata 16,91 sedangkan nilai rata-rata post-test 20,06. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa/i baru memiliki gambaran mengenai pelaksanaan perkuliahan online dan mampu menggunakan tools perkuliahan online yaitu Microsoft Teams.

Kata kunci: Microsoft Teams, Online Learning, Perkuliahan Online

1. PENDAHULUAN

Covid-19 adalah suatu wabah yang dapat menyebabkan penyakit menular berupa infeksi pada saluran pernafasan manusia yang disebabkan oleh virus. Wabah Covid-19 sudah melanda dunia, dan Indonesia menjadi salah satu negara yang terkena wabah Covid-19 tersebut [1]. Penyebaran Covid-19 di Indonesia, Pemerintah mengumumkan secara resmi kasus Covid-19 pertama di Indonesia pada tanggal 2 Maret 2020. Dua warga Indonesia yang positif mengatakan bahwa melakukan kontak langsung dengan warga negara Jepang yang sedang berkunjung ke Indonesia [2].

Covid-19 yang telah melanda dunia termasuk Indonesia, memberikan dampak yang terlihat nyata dalam berbagai bidang, salah satunya yaitu dalam bidang pendidikan. Pelaksanaan pendidikan di Indonesia dalam masa pandemi Covid-19 mengalami perubahan, dimana masyarakat dituntut untuk melaksanakan pembelajaran secara *online* (tanpa tatap muka secara langsung) atau istilah lainnya yaitu daring

(dalam jaringan/sistem pembelajaran jarak jauh) [1]. Dengan sistem pembelajaran jarak jauh, peserta didik tidak harus/wajib datang ke sekolah maupun kampus untuk melaksanakan pembelajaran. Namun supaya proses belajar mengajar dapat tetap berlangsung maka tenaga pendidik wajib menggunakan sarana pembelajaran yang dapat mendukung pembelajaran jarak jauh yaitu dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi [3]. Pada saat ini, sosial media serta teknologi informasi sangatlah cepat dan pesat dalam perkembangannya, dimana hal tersebut sudah masuk ke berbagai komponen kehidupan manusia seperti pada bidang pendidikan. Teknologi informasi dan komunikasi sangat mempunyai peran penting dalam dunia pendidikan hingga mampu memberikan kontribusi yang sangat tinggi terhadap sistem pendidikan serta mampu meningkatkan proses dalam pembelajaran [4].

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memasuki bidang pendidikan. Teknologi dapat digunakan hampir pada semua sektor manajemen pendidikan. Salah satunya dengan memanfaatkan aplikasi Microsoft Teams dari Microsoft Office 365. Microsoft Teams adalah aplikasi kekinian berupa hub bagi sebuah tim, baik di organisasi skala kecil atau besar yang memungkinkan pengguna berkolaborasi dan berkomunikasi dengan mudah dimana pun berada. Setiap pengguna dapat melakukan penyesuaian menambahkan catatan/aplikasi lainnya menggunakan fitur *Conversation* atau *Chat* untuk berkomunikasi dengan rekan kerjanya. Selain itu pengguna dapat melakukan pengeditan pada sebuah dokumen langsung secara bersamaan tanpa membuka aplikasi lain [5].

Penggunaan Microsoft Teams bertujuan untuk memaksimalkan pelaksanaan pembelajaran daring karena Microsoft Teams didukung oleh fitur-fitur yang mendukung dalam pelaksanaan pembelajaran daring. Pemilihan media pembelajaran yang tepat merupakan hal yang penting, dengan adanya media yang mendukung dalam pelaksanaan pembelajaran dapat menciptakan pembelajaran yang menarik. Microsoft Teams memiliki fitur *Chat*, *Calls (Video Conference)*, *File* dan *Assignment*. Yang membuat Microsoft Teams menjadi media pembelajaran daring yang baik digunakan dalam pembelajaran daring adalah karena adanya fitur *Video Conference* di dalamnya. Fitur ini memungkinkan guru dan siswa untuk melakukan interaksi dalam proses pembelajaran. Microsoft Teams adalah hub digital yang menyatukan percakapan, konten, penugasan dan aplikasi di satu tempat, yang memberikan kesempatan kepada tenaga pendidik untuk menciptakan pembelajaran yang baik [6]. Namun belum semua peserta didik memahami cara penggunaan dari Microsoft Teams tersebut, sehingga dibutuhkan pelatihan pemanfaatan Microsoft Teams tersebut.

Dilatarbelakangi dengan perubahan sistem pembelajaran di Indonesia karena dampak dari Covid-19, maka tim pengabdian kali ini akan melakukan pengabdian dan pelatihan Microsoft Teams untuk mendukung perkuliahan online pada mahasiswa/i baru Universitas Mikroskil angkatan 2020/2021. Pelatihan ini berlangsung melalui *video conference* di Microsoft Teams bersama 40 orang mahasiswa baru. Melalui pelatihan ini diharapkan mahasiswa baru dapat mengenal dan memahami cara pembelajaran online di Mikroskil dan mengetahui cara penggunaan Microsoft Teams supaya dapat mendukung perkuliahan online nantinya.

2. METODE

Pelatihan ini dilaksanakan selama 2 hari dari pukul 19.00 s/d 21.00 WIB kepada 40 orang mahasiswa baru Universitas Mikroskil secara online melalui *online meeting* di Microsoft Teams, dimana peserta akan mempraktikkan secara

langsung materi yang telah dijelaskan berdasarkan modul pelatihan yang telah disusun oleh tim IbM. Sebelum kegiatan pelatihan, dilakukan kegiatan *pre-test* dan di akhir pelatihan akan dilakukan kegiatan *post-test* untuk mengukur pemahaman mahasiswa/i baru Universitas Mikroskil sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan. Kegiatan yang dilaksanakan dengan rincian sebagai berikut:

1. Persiapan/Perencanaan
Pada tahapan ini, materi yang akan diajarkan pada pelatihan dipersiapkan oleh tim pengabdian, dimulai dari penentuan topik usulan, penyusunan modul ajar, *pre-test*, dan *post-test* yang akan diberikan kepada mahasiswa/I baru Universitas Mikroskil
2. Pelaksanaan
Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan sebelumnya, pelatihan ini dilaksanakan masing-masing selama 2 (dua) hari yang berdurasi 2 (dua) jam per hari melalui *online meeting* di Microsoft Teams.
Berikut materi yang disampaikan pada pelatihan hari pertama:
 - a) Pengenalan aplikasi untuk kuliah *online* di Universitas Mikroskil
 - b) Akses dan *download* Teams (*Desktop* dan *Mobile*)
 - c) Pengenalan jendela Microsoft Teams
 Berikut materi yang disampaikan pada pelatihan hari ke dua:
 - a) Mengikuti *meeting*
 - b) Komunikasi selama *meeting* menggunakan *chat*
 - c) Pemanfaatan *Calender*
3. Evaluasi
Pada tahap ini, mahasiswa/I sebagai peserta pelatihan diberikan latihan/praktik langsung dengan kasus/*test* serta mengisi kuesioner untuk memberikan *review* atau masukan atas kegiatan pelatihan yang telah terlaksana, sehingga dapat dijadikan sebagai masukan bagi tim pengabdian dalam pelaksanaan kegiatan pada pelatihan-pelatihan berikutnya. Kegiatan pelatihan dilaksanakan oleh 3 (tiga) orang dosen dengan peran dan deskripsi tugas masing-masing dosen dapat dilihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Pembagian Tugas Tim IbM

No	Nama	Peran dalam Tim	Deskripsi Tugas
1	Hanny Siagian	Ketua	a. Bertanggungjawab dalam penyusunan materi pelatihan, <i>pre-test</i> , <i>post-test</i> , kuesioner dan segala kelengkapan yang lain b. Bertanggungjawab dalam pengajaran materi pelatihan
2	Wulan Sri Lestari	Anggota	a. Bertanggungjawab dalam penyusunan materi pelatihan b. Bertanggungjawab dalam pengajaran materi pelatihan c. Bertanggungjawab dalam pengolahan kuesioner evaluasi
3	Yuni Marlina Saragih	Anggota	a. Bertanggungjawab dalam penyusunan materi pelatihan b. Bertanggungjawab dalam pengajaran

			materi pelatihan c. Bertanggungjawab dalam pengolahan kuesioner evaluasi
--	--	--	--

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan dilaksanakan selama 2 (dua) hari, yaitu pada tanggal 11 September 2020 dan 14 September 2020 pukul 19.00 – 21.00 WIB kepada mahasiswa/I baru Universitas Mikroskil dengan jumlah mahasiswa yang hadir sebanyak 34 orang dari 40 orang yang terdaftar sebagai peserta pelatihan. Tim pengabdian melakukan evaluasi untuk mengukur capaian kegiatan pelatihan. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan hasil sebelum memberikan pelatihan dan setelah memberikan pelatihan, lalu memberikan penilaian. Adapun hasil evaluasi pada kegiatan pelatihan dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini.

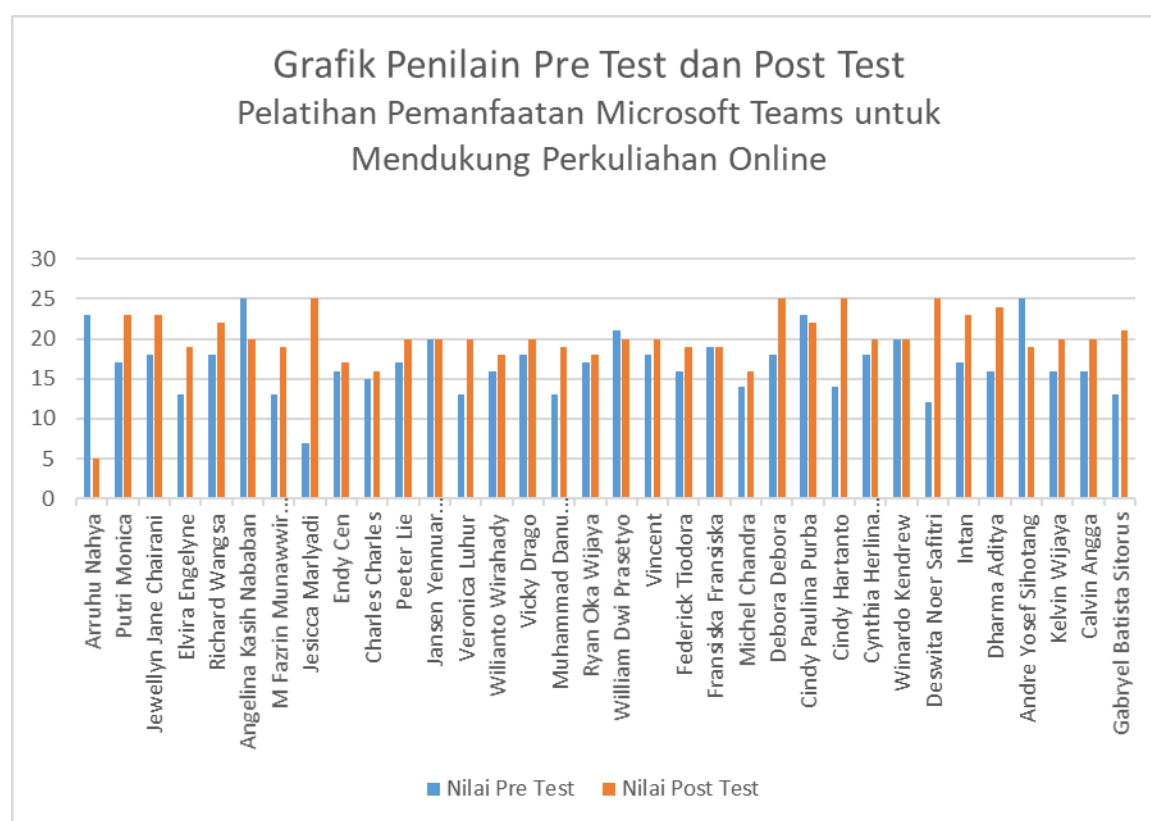
Tabel 2. Hasil Penilaian Pelatihan

No	Nama	Pre Test	Post Test
1	Arruhu Nahya	23	5
2	Putri Monica	17	23
3	Jewellyn Jane Chairani	18	23
4	Elvira Engelyne	13	19
5	Richard Wangsa	18	22
6	Angelina Kasih Nababan	25	20
7	M Fazrin Munawwir Nasution	13	19
8	Jesicca Marlyadi	7	25
9	Endy Cen	16	17
10	Charles Charles	15	16
11	Peeter Lie	17	20
12	Jansen Yennuar Pratama	20	20
13	Veronica Luhur	13	20
14	Wilianto Wirahady	16	18
15	Vicky Drago	18	20
16	Muhammad Danu Prasetya	13	19
17	Ryan Oka Wijaya	17	18
18	William Dwi Prasetyo	21	20
19	Vincent	18	20
20	Federick Tiodora	16	19
21	Fransiska Fransiska	19	19
22	Michel Chandra	14	16
23	Debora Debora	18	25
24	Cindy Paulina Purba	23	22
25	Cindy Hartanto	14	25
26	Cynthia Herlina Leonardo	18	20
27	Winardo Kendrew	20	20

28	Deswita Noer Safitri	12	25
29	Intan	17	23
30	Dharma Aditya	16	24
31	Andre Yosef Sihotang	25	19
32	Kelvin Wijaya	16	20
33	Calvin Angga	16	20
34	Gabryel Batista Sitorus	13	21
Nilai Rata-rata		16,91	20,06

Dari hasil penilaian di atas, mahasiswa/I peserta pelatihan memperoleh nilai rata-rata 20,06 setelah memperoleh pelatihan pemanfaatan Microsoft Teams. Tujuan dari pelatihan ini adalah agar peserta pelatihan yakni mahasiswa/I baru Universitas Mikroskil memiliki gambaran mengenai pelaksanaan perkuliahan *online* dan mampu menggunakan *tools* yang akan digunakan pada perkuliahan online yaitu Microsoft Teams.

Berikut grafik penilaian *pre-test* dan *post-test* pelatihan pemanfaatan Microsoft Teams untuk mendukung perkuliahan *online*.

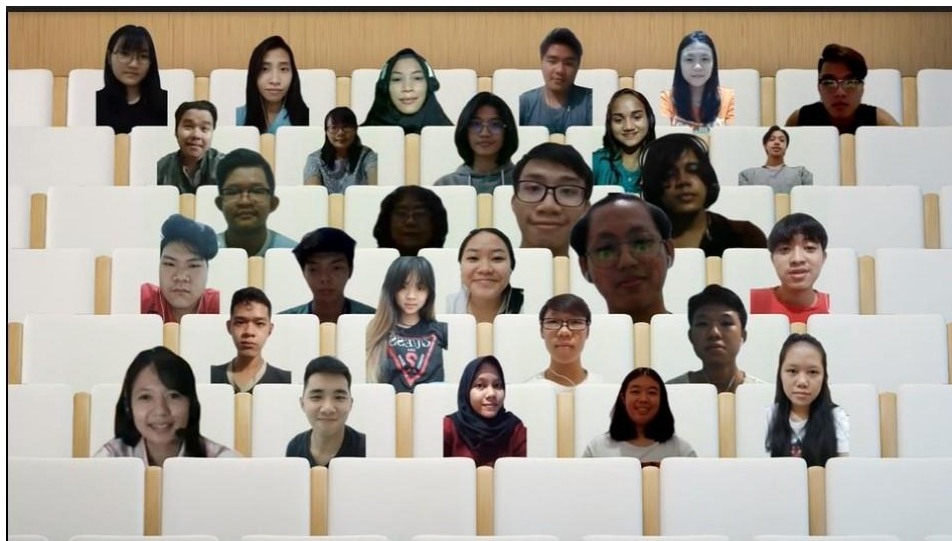


Grafik 1. Grafik Penilaian Pre Test dan Post Test Pelatihan Pemanfaatan Ms Teams untuk Mendukung Perkuliahan Online

Berikut dokumentasi kegiatan pelatihan dari pertama dapat dilihat pada Gambar 2 dan pelatihan hari ke dua dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 2. Pelatihan hari pertama



Gambar 3. Pelatihan hari ke dua

4. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari kegiatan pelaksanaan pelatihan ini adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kegiatan Pelatihan Pemanfaatan Microsoft Teams Untuk Mendukung Perkuliahan Online ini telah selesai dan terlaksana dengan baik secara *online* melalui *online meeting* di Microsoft Teams selama 2 hari.
2. Dalam pelaksanaan kegiatan ini, sebagian besar peserta merasakan manfaat dari pelatihan dan para peserta antusias dan berpartisipasi secara penuh dalam mengikuti semua rangkaian pelaksanaan kegiatan. Hal ini terlihat dari keaktifan mereka dalam menyelesaikan *assignment* dan *post-test* yang diberikan oleh tim pengabdian sampai dengan sesi akhir di hari ke dua.

5. SARAN

Adapun saran terkait dengan keberhasilan pelaksanaan kegiatan pelaksanaan pelatihan ini adalah para peserta menginginkan kegiatan seperti ini terselenggara kembali dengan materi pelatihan lanjutan yang lebih banyak dan dengan durasi yang lebih panjang lagi karena para peserta pelatihan baru kali ini saja mengikuti pelatihan seperti ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim pengabdian mengucapkan terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Mikroskil yang telah memberikan dukungan serta memfasilitasi pelaksanaan pengabdian ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Fitriyani, I. Amaliyah, and L. D. Cahyani, "Inovasi Media Pembelajaran Tematik Melalui Video Pembelajaran Bagi Siswa Kelas V di Masa Pandemi Covid-19," pp. 115–121, 2021.
- [2] R. F. Nursowfa, M. H. Sukur, B. K. Kurniadi, and . H., "Penanganan Pelayanan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Hukum Kesehatan," *Inicio Legis*, vol. 1, no. 1, pp. 1–17, 2020.
- [3] R. Pakpahan and Y. Fitriani, "Analisa Pemafaatan Teknologi Informasi Dalam Pemeblajaran Jarak Jauh Di Tengah Pandemi Virus Corona Covid-19," *JISAMAR (Journal Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Researh)*, vol. 4, no. 2, pp. 30–36, 2020.
- [4] T. Amma, A. Setiyanto, and M. Fauzi, "Problematika Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Pada Peserta Didik," *Edif. J.*, vol. 3, no. 2, pp. 135–151, 2021.
- [5] F. Yuniarti, "Sosialisasi Penggunaan Microsoft Teams Sebagai Media Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring)," *Dharma J. Pengabdi. Masy.*, vol. 2, no. 1, pp. 79–98, 2021.
- [6] M. A. Wirza and Ofionto, "Penggunaan Microsoft Teams dalam Pembelajaran Daring pada Mata Pelajaran Sejarah di SMA Negeri 1 Bukittinggi," *J. Kronologi*, vol. 3, no. 1, pp. 106–118, 2021.