

## **SOSIALISASI KESANTUNAN BERBAHASA DI LINGKUNGAN RW 007 SRENGSENG SAWAH, JAGAKARSA, JAKARTA SELATAN**

**Bambang Sumadyo<sup>1\*</sup>, Syahfitri Purnama<sup>2</sup>, Elisa Anandari<sup>3</sup>, Jatut Yoga Prameswari<sup>4</sup>**

Universitas Indraprasta PGRI<sup>1,2,3,4</sup>

bambang0910@gmail.com<sup>1\*</sup>, syahfitripurnama@gmail.com<sup>2</sup>, elisanandari45@gmail.com<sup>3</sup>,

jatut.yp@gmail.com<sup>4</sup>

**Kata Kunci:** Berbahasa, Kesantunan Berbahasa, Anak

**Abstrak:** Perkembangan Iptek memengaruhi cara berinteraksi di masyarakat. Penyimpangan bahasa membuat pola interaksi yang tidak selaras dengan kesantunan para penutur Bahasa Indonesia. Bahasa Indonesia juga memiliki nilai luhur yang berperan membentuk budaya sopan santun dalam interaksi keseharian masyarakat. Penggunaan bahasa Indonesia merepresentasikan tata krama dan budi pekerti yang menjadi identitas dalam bermasyarakat. Tujuan dalam hal ini merupakan penanaman kesadaran dalam pengoptimalan dan perbaikan kesadaran anak dalam menerapkan kesantunan berbahasa di lingkungan keluarga dan masyarakat. Metode ceramah dan edukasi langsung (direct learning) melalui pemaparan konsep, pendekatan dari penerapan kesantunan berbahasa anak, praktek dalam penerapan kesantunan berbahasa dan pemanfaatan media dalam memupuk kesantunan berbahasa anak. Hasil kegiatan ini yaitu: 1) Peran orang tua dalam pendidikan bahasa, 2) Memahami konsep kesantunan berbahasa di lingkungan masyarakat.

**Keyword:** Language, Language Politeness, Children

**Abstract:** The development of science and technology influences how people interact in society. Language deviations create interaction patterns that are not in line with the politeness of Indonesian speakers. Indonesian also has noble values that play a role in shaping a culture of politeness in everyday interactions in society. The use of Indonesian represents manners and morals that become an identity in society. The goal in this case is to instill awareness in optimizing and improving children's awareness in applying politeness in the family and community environment. Lecture methods and direct education (direct learning) through the presentation of concepts, approaches from the application of politeness in children's language, practice in applying politeness in language and the use of media in fostering politeness in children's language. The results of this activity are: 1) The role of parents in language education, 2) Understanding the concept of politeness in language in the community environment.

Diserahkan: 2-10-2025

Direvisi: 29-12-2025

Diterima: 29-12-2025

### **PENDAHULUAN**

Bahasa berkembang bersamaan dengan budaya yang ada di masyarakat tuturnya. (Hodidjah, 2009) menyatakan hal serupa, yaitu bahasa sebagai tempat/wadah dan



refleksi kebudayaan di masyarakat sebagai pemiliknya, melalui bahasa kita dapat mengetahui seberapa tinggi tingkat kebudayaan suatu bangsa. Memiliki kedudukan yang sama tinggi, bahasa dan kebudayaan sangat melekat pada nilai luhur yang ada di dalam kehidupan sosial masyarakat (Almatu & Shakila, 2024). Perkembangan bahasa itu sendiri pun dibarengi dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni di masyarakat. Masyarakat tutur sangat aktif dalam memanfaatkan kemajuan ipteks yang ada. (Student Corner, 2022) perkembangan teknologi berperan sekali dalam membantu masyarakat di segala kalangan maupun warga negara asing untuk dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuan bahasa Indonesia mereka serta mendapatkan penghasilan baik dengan membaca, menerjemahkan, sampai dengan pengembangan bahasa melalui menulis dan membaca sebuah karya dalam media. Sejalan dengan pernyataan sebelumnya, (Sutisno, 2020) juga menyatakan hal yang serupa, yaitu masyarakat bisa mencari tahu apa saja tentang perkembangan bahasa Indonesia dengan adanya teknologi.

Namun, sayangnya hal ini tidak diselaraskan dengan pengembangan diri penuturnya. Mengapa demikian? Hal ini terjadi karena ketidakselarasan antara kemampuan berbahasa dan Iptek dengan kemampuan pengguna dalam pemanfaatannya, akhirnya menjadikan Iptek tidak dimanfaatkan secara tepat guna dan optimal. Masyarakat awam sejauh ini masih memanfaatkan Iptek sebatas pada nilai hiburan saja. Pernyataan ini didukung oleh (Farmayana, 2021) di mana kondisi bahasa Indonesia di era teknologi saat ini mengalami perubahan yang cukup drastis. Pemanfaatan jaringan komputer dan internet karena terbentuknya masyarakat *cyber* dapat mempercepat peminjaman kosakata dari bahasa asing, dan secara langsung berdampak terjadinya perubahan dalam pola penggunaan bahasa Indonesia dalam keseharian. Maka, dengan adanya pola perubahan ini lah memberikan sumbangsih dalam penyimpangan penggunaan bahasa Indonesia. Selain munculnya campur kode atau bahkan interferensi bahasa, nyatanya juga memengaruhi kesantunan berbahasa para penuturnya.

Berdasarkan hal tersebut, pemanfaatan Iptek yang hanya sebatas hiburan saja dapat memengaruhi bahasa seseorang. Bahasa Indonesia juga memiliki nilai luhur yang berperan membentuk budaya sopan santun dalam interaksi keseharian masyarakat. Penggunaan Bahasa Indonesia merepresentasikan tata krama dan budi pekerti yang menjadi identitas dalam bermasyarakat. Dalam struktur sosial budaya memainkan peran pada penting diri seseorang dalam menentukan struktur perilaku linguistik karena pada dasarnya bahasa dipengaruhi oleh norma, nilai, dan aturan yang ada dalam suatu masyarakat yang merupakan produk dari interaksi sosial. Hal ini mengacu pada bagaimana kelompok dan individu dalam masyarakat diorganisasikan berdasarkan berbagai faktor, seperti usia, jenis kelamin, kelas sosial, etnis, agama, dan status ekonomi dalam struktur sosial.

Faktor tersebut lah yang akan membentuk perilaku linguistik individu dan kelompok dalam berkomunikasi (Nasrullah, 2024) Di kesempatan yang sama (Geertz, 1960 dalam (Nasrullah, 2024)) juga memberikan contoh dalam Bahasa Jawa dikenal dengan konsep *unggah-ungguh* atau tata krama, contohnya, yaitu berupa penyesuaian bahasa untuk menunjukkan rasa hormat, kesopanan, dan status sosial. Misal, bahasa *krama inggil* (bahasa tingkat tinggi), digunakan saat berbicara dengan orang yang lebih tua atau status sosial lebih tinggi sebagai bentuk rasa menunjukkan penghormatan dan pengakuan terhadap posisi sosial mereka, sedangkan bahasa ngoko (bahasa tingkat rendah) digunakan dalam konteks yang lebih akrab dan informal.



Hal yang terjadi saat ini adalah khususnya anak-anak sudah tidak lagi memperhatikan penggunaan bahasa mereka. Khususnya saat berbicara dengan orang tua. Kebanyakan sekarang anak-anak berani menggunakan bahasa yang tidak santun atau kasar saat berkomunikasi dalam keseharian mereka termasuk saat berbicara dengan orang yang lebih tua. Banyak faktor yang melatarbelakanginya, diantaranya adalah pengaruh dari media sosial ataupun lingkungan bermainnya, bahkan munculnya rasa bangga atau percaya diri dalam diri mereka ketika menggunakan bahasa yang cenderung tidak santun. Ketidaksantunan dalam menggunakan bahasa dapat berdampak pada pembentukan karakter anak yang pada akhirnya memunculkan perilaku tidak sopan. Contoh, anak di masa sekarang ini bila ditegur, mereka akan berani untuk menjawab bahkan sampai berteriak dengan menggunakan umpatan yang kasar, seperti bodo amat, ah...!, apaan sih, anjir, tau ah!, dan lain sebagainya.

Situasi yang sama juga dirasakan oleh para orang tua di lingkungan RW. 007 Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan. Para orang tua merasa perlu untuk diadakan kegiatan sosialisasi dan edukasi yang berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan. Tujuan kegiatan ini dapat memberikan solusi dan alternatif lain dalam memunculkan sikap dan kesadaran anak pada kesantunan berbahasa dalam berkomunikasi.

Berdasarkan hal tersebut, pihak orang tua di lingkungan RW. 007 merasa kewalahan dan tidak menemukan solusi untuk mengoptimalkan dan memperbaiki masalah yang mereka alami. Oleh karena itu, perlu dilakukan sosialisasi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan. Diharapkan dengan terlaksananya kegiatan ini akan memberikan solusi dan alternatif agar dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada.

## **METODE**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini adalah metode ceramah yang dilakukan secara langsung dengan datang ke lingkungan RW 007 untuk memberikan sosialisasi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan. Metode ini dipilih karena efektif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat dalam hal penjelasan dan pemberian contoh pentingnya sosialisasi mengenai kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.

Selain penggunaan metode ceramah, kami akan memberikan edukasi langsung (direct learning) melalui pemaparan konsep, pendekatan dari penerapan kesantunan berbahasa anak, praktek dalam penerapan kesantunan berbahasa dan pemanfaatan media dalam memupuk kesantunan berbahasa anak. Mitra juga akan dilibatkan secara langsung dalam pengaplikasiannya.

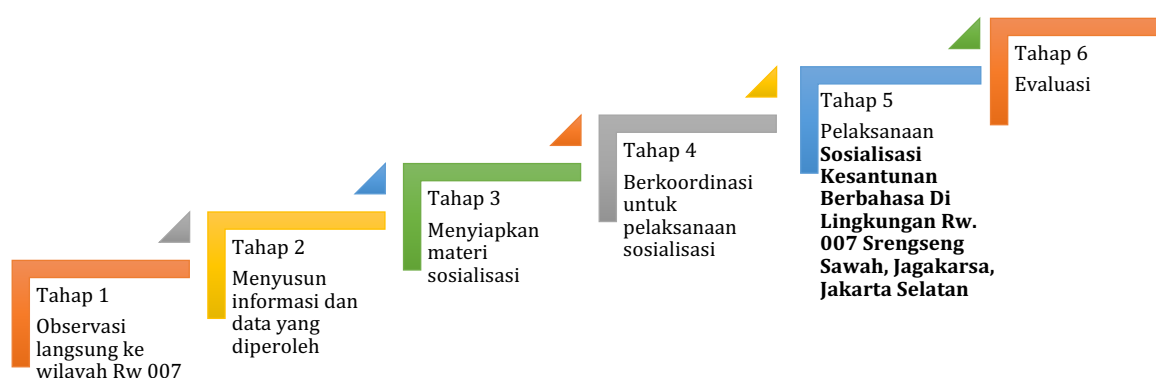
### **1. Observasi langsung.**

Observasi langsung, yakni tim abdimas observasi berkenaan tentang Sosialisasi materi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.

### **2. Tim penyuluh memberikan sosialisasi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.**



Evaluasi, yaitu melakukan proses evaluasi terhadap penerapan materi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.



**Diagram 1** Alur Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, yaitu sosialisasi mengenai sosialisasi kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan menjadi 3 tahapan utama, yaitu.

1. Tahap pertama, yaitu penjelasan secara umum tentang materi berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa.
2. Tahap kedua, yaitu pemberian materi secara teoretis tentang materi berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa dengan metode ceramah yang dikombinasikan dengan metode ceramah, tanya jawab dan diskusi.
3. Tahap ketiga mengevaluasi implementasi materi berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa yang belum optimal dilakukan peserta dan diberikan arahan, sehingga ke depannya kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007 ini berlangsung secara optimal.

## HASIL

Tujuan dilaksanakannya sosialisasi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan ini adalah bentuk dari konsistensi ketua dan warga RW 007 Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan dalam mengoptimalkan dan meningkatkan kesadaran pentingnya menumbuhkan dan menerapkan kesantunan berbahasa dalam berkomunikasi sehari-hari.

Di awal kunjungan tim pengabdian kepada masyarakat (PkM) dan perangkat RW membicarakan terkait dengan tujuan, bahan yang akan disampaikan, menentukan hari pembinaan yang ditentukan oleh kedua belah pihak. Di mana pihak pertama adalah warga lingkungan Rw 007 dan pihak kedua adalah dosen Universitas Indraprasta PGRI. Selanjutnya penyampaian masalah yang disampaikan oleh ketua RW 007 terkait dengan kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007 saat berinteraksi sosial. Di pertemuan berikutnya, tim PkM menyampaikan tanggapan terkait dengan masalah yang dihadapi dengan menginformasikan tentang materi yang akan disampaikan, metode yang akan digunakan dalam kegiatan, dan adanya kegiatan diskusi dengan warga RW 007.

Peserta dalam pengabdian kepada masyarakat dengan mitra RW 007 Srengseng Sawah Jagakarsa, yakni 30 masyarakat. Hasil pertemuan dengan pihak pemangku

wilayah, yaitu Ketua RW 007 dan peserta kegiatan ini didapatkan sebuah permasalahan. Permasalahan yang didapat, yakni kurangnya kesantunan berbahasa ketika terjadinya interaksi di keluarga dan ruang bermain anak remaja dalam kehidupan sehari-hari.

Penerapan IPTEK dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah dengan memberikan sosialisasi tentang edukasi yang berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan. Materi yang digunakan dalam pelatihan ini adalah materi yang berkaitan dengan berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa.

1. Melakukan presentasi mengenai berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa.
2. Mendeskripsikan materi yang hendak disampaikan melalui metode ceramah yang dikombinasikan dengan diskusi.
3. Memberikan contoh atau mengilustrasikan bentuk materi berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa.
4. Membimbing dan mendampingi peserta sosialisasi dalam penerapan berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa
5. Memberikan contoh berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa
6. Memberikan evaluasi terkait berbahasa, kesantunan berbahasa, contoh dari bentuk negatif dan positif kesantunan dalam berbahasa di lingkungan RW 007.

Mitra dalam sosialisasi ini memberikan partisipasi, yaitu:

1. Memberikan informasi kesulitan yang dialami mengenai kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.
2. Menyiapkan tempat untuk berkumpul orang tua dan anak (peserta) serta tim abdimas.

Hasil yang dicapai dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan dengan materi sosialisasi kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan adalah kami memperoleh solusi atas masalah yang terjadi pada mitra dan mitra menerima dengan baik solusi yang telah kami berikan. Solusi tersebut, yaitu:

1. Sosialisasi materi kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan;
2. Pembahasan materi terkait dengan masalah mitra serta memberikan contoh kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.

#### Langkah-Langkah Kegiatan

1. Observasi langsung.  
Observasi langsung, yakni tim abdimas observasi berkenaan tentang Sosialisasi materi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.
2. Tim penyuluh memberikan sosialisasi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.
3. Evaluasi, yaitu melakukan proses evaluasi terhadap penerapan materi dan edukasi berkaitan dengan kesantunan berbahasa anak di wilayah RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.





Pada kegiatan ini dilakukan sesi diskusi oleh tim abdimas dan para peserta dalam kegiatan sosialisasi kesantunan berbahasa di lingkup RW 007 dalam suatu keluarga, dimana hal ini mengingatkan kembali dan menempatkan peran orang tua yang harus selalu menjadi contoh dalam kehidupan sehari-hari dalam berbahasa bagi anak, tidak jarang kecerdasan anak dalam berbahasa dan luntarnya budaya sopan santun dikarenakan gaya interaksi yang sudah mulai berubah tiap generasinya dan adanya faktor kemajuan alat komunikasi dan media sosial yang dimana anak juga lebih banyak berinteraksi dan belajar berbahasa dari apa yang mereka lihat di media sosial dan merebut peran orang tua secara tidak langsung dalam hal mendidik kesantunan berbahasa, khususnya di lingkungan RW 007. Sosialisasi inilah, memberikan strategi dalam interaksi dan berbahasa yang santun sesuai dengan budaya Indonesia dalam kesantunan berbahasa.

## PEMBAHASAN

Keluarga merupakan tempat pertama pendidikan bahasa bagi anak dalam perkembangan bahasa, hal ini menempatkan keluarga sebagai tolak utama mengajarkan kesantunan dalam berinteraksi di lingkungan. Keluarga merupakan unit sosial terkecil dalam masyarakat yang terdiri dari orang terikat oleh perkawinan, hubungan darah, atau adopsi dan tinggal bersama dalam satu rumah tangga. Kaakinen, Coehlo, Steele, & Robinson, 2018; Smith & Hamon, 2017 (dalam (Fatmasari et al., 2020)). Hal itu lebih lanjut dijelaskan bahwa keluarga adalah mereka yang saling berinteraksi dan berkomunikasi satu sama lain dalam peran sosial keluarga, seperti suami dan istri, ayah dan ibu, anak laki-laki dan anak perempuan, saudara kandung, serta menciptakan dan mempertahankan budaya bersama, Galvin, Braithwaite, & Bylund, 2018 (dalam (Nuroniya, 2023)). Keluarga merupakan tempat pertama bagi individu untuk belajar dan mengembangkan nilai, keyakinan, sikap, dan perilaku. (Dai & Wang, 2015; Walsh, 2016 dalam (Kuanca & Helsa, 2024)).

Sulitnya dalam pengajaran kesantunan di dalam lingkup masyarakat khususnya RW 007, terletak padanya pergaulan yang luas dan luwes, namun meninggalkan etika budaya sopan santun. Anak sulit dalam membedakan penggunaan kosa kata yang formal dan informal ketika berkomunikasi antar penutur. Tidak jarang juga, hal ini dipengaruhi oleh semakin maraknya tayangan dari media sosial yang menampilkan bahasa-bahasa pergaulan yang tampak dianggap “tren” namun menghilangkan budaya dalam kesantunan bahasa. Bahasa sendiri dalam hal ini seperti yang disampaikan oleh berfungsi sebagai penghubung yang memungkinkan anggota masyarakat berbagi pengalaman, menyampaikan ide, dan menciptakan rasa (Purba et al., 2021) kebersamaan. Bahasa mengungkapkan bahwa kemampuan komunikatif meliputi kemampuan bahasa yang dimiliki oleh penutur beserta keterampilan mengungkapkan bahasa tersebut sesuai dengan fungsi dan situasi serta norma pemakaian dalam konteks sosialnya (Dell Hymes, dalam (Puspasari, 2019)). Namun, dalam interaksi khususnya di RW 007 anak cenderung



**Gambar 1** Teori Grice Kesantunan Berbahasa  
(Pranowo, 2013)

menggunakan bahasa prokem seperti 'gue', 'lu', 'anjir', dan 'sialan'. Hal lainnya di lingkungan keluarga berbicara dengan nada tinggi, memerintah tanpa mengucapkan tolong, dan kalimat yang mereka tiru dari apa yang dia lihat di media sosial ketika berinteraksi dan hal ini yang tanpa sadar jauh dari kata santun dalam berbahasa.

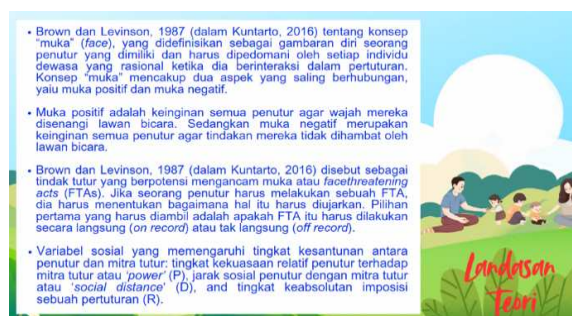
Kesantunan berbahasa yang kita dapat pahami sebagaimana yang disampaikan oleh Zamzani, dkk. 2010 (dalam (Pamungkas, 2014)) merupakan perilaku yang diekspresikan dengan cara yang baik atau beretika. Kesantunan berbahasa merupakan fenomena kultural, sehingga apa yang dianggap santun oleh suatu kultur mungkin tidak demikian halnya dengan kultur yang lain. Tujuan kesantunan berbahasa pada dasarnya adalah membuat suasana berinteraksi menjadi menyenangkan, tidak mengancam muka orang lain, efektif, sehingga pesan dapat tersampaikan dengan baik tanpa ada pihak yang merasa tersakiti. Pada kesempatan sosialisasi kesantunan bahasa ini, tim abdimas mengingatkan kembali tentang bagaimana teori Grice mengenai kesantunan dalam pemakaian bahasa dan teori Brown dan Levinson, 1987 (dalam (Kuntarto, 2016)) tentang konsep "muka" (face), yang didefinisikan sebagai gambaran diri seorang penutur yang dimiliki dan harus dipedomani oleh setiap individu dewasa yang rasional ketika dia berinteraksi dalam pertuturan. Konsep "muka" mencakup dua aspek yang saling berhubungan, yaitu muka positif dan muka negatif. Muka positif merupakan keinginan semua penutur agar wajah mereka disenangi lawan bicara. Sedangkan muka negatif merupakan keinginan semua penutur agar tindakan mereka tidak dihambat oleh lawan bicara.

Kegiatan ini lebih lanjut menjelaskan teori Brown dan Levinson, 1987 (Brown & Levinson, 1987) serta implementasinya di lingkup masyarakat dalam bertindak tutur yang berpotensi mengancam muka atau *face-threatening acts* (FTAs). Jika seorang penutur harus melakukan sebuah FTA, dia harus menentukan bagaimana hal itu harus diujarkan. Pilihan pertama yang harus diambil adalah apakah FTA itu harus dilakukan secara langsung (*on record*) atau tak langsung (*off record*) yang di mana hal ini di faktori oleh variabel sosial yang memengaruhi tingkat kesantunan antara penutur dan mitra tutur: tingkat kekuasaan relatif penutur terhadap mitra tutur atau 'power' (P), jarak sosial penutur dengan mitra tutur atau 'social distance' (D), and tingkat keabsolutan imposisi sebuah pertuturan (R). Adapun materi yang dibagikan sebagai berikut:

Implementasi dalam kesantunan berbahasa yang disampaikan dalam kegiatan ini, yaitu:

Adab Berbicara

1. Berbicara dengan lembut
2. Berbicara dengan menatap lawan bicara
3. Berbicara dengan memilih diksi/ kata yang santun
4. Tidak memotong pembicaraan orang lain
5. Ucapkan tolong, jika butuh bantuan
6. Ucapkan terima kasih, jika sudah dibantu



**Gambar 2** Teori Brown dan Levinson  
Kesantunan Berbahasa dan Implementasinya  
(Brown & Levinson, 1987)

7. Ucapkan maaf, ketika berbuat salah
8. Ucapkan permisi, jika melewati orang lain



**Gambar 3** Contoh Penerapan Empat Kata Ajaib sebagai Wujud Kesantunan Berbahasa

keluarga, dimana hal ini mengingatkan kembali dan menempatkan peran orang tua yang harus selalu menjadi contoh dalam kehidupan sehari-hari dalam berbahasa bagi anak, tidak jarang kecerdasan anak dalam berbahasa dan luntarnya budaya sopan santun dikarenakan gaya interaksi yang sudah mulai berubah tiap generasinya dan adanya faktor kemajuan alat komunikasi dan media sosial yang dimana anak juga lebih banyak berinteraksi dan belajar berbahasa dari apa yang mereka lihat di media sosial dan merebut peran orang tua secara tidak langsung dalam hal mendidik kesantunan berbahasa, khususnya di lingkungan RW 007. Sosialisasi ini lah, memberikan strategi dalam interaksi dan berbahasa yang santun sesuai dengan budaya Indonesia dalam kesantunan berbahasa.



**Gambar 4** Dokumentasi Kegiatan PkM Bersama Peserta PkM.

Selain itu, dengan konsistensi dalam penerapan empat kata ajaib yang selalu digunakan dalam percakapan sehari-hari, yaitu kata tolong, maaf, terima kasih, dan permisi. Empat kata ini harus menjadi pembiasaan dalam percakapan keseharian warga di lingkungan RW 007 agar semakin terciptanya lingkungan warga yang santun dalam berbahasa.

Pada kegiatan ini dilakukan sesi diskusi oleh tim abdimas dan para peserta dalam kegiatan sosialisasi kesantunan berbahasa di lingkup RW 007 dalam suatu

Hasil yang dicapai dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan dengan materi sosialisasi kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan adalah kami memperoleh solusi atas masalah yang terjadi pada mitra dan mitra menerima dengan baik solusi yang telah kami berikan. Solusi tersebut, yaitu:

1. Sosialisasi materi kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan dan peran orang tua dalam kesantunan berbahasa.
2. Pembahasan materi terkait dengan masalah mitra serta memberikan contoh kesantunan berbahasa di lingkungan RW 007, Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta Selatan.



## SIMPULAN

Kesantunan berbahasa merupakan bagian penting dalam berkomunikasi terutama dalam keseharian. Kekhawatiran orang tua selaku warga di lingkungan RW 007 mendorong perangkat RW 007 untuk mencari solusi atas permasalahan yang ada. Di mana kesantunan berbahasa ini berkaitan erat dengan interaksi sosial. Hal ini pun dikhawatirkan dapat menimbulkan kesalahpahaman dalam berinteraksi sosial dan mengakibatkan adanya keributan.

Untuk itu, kegiatan pengabdian kepada masyarakat perlu dilakukan dalam peningkatan kesantunan berbahasa khususnya di lingkup masyarakat. Kesantunan berbahasa sebagai langkah awal dalam penanaman nilai santun dalam menjalani interaksi dalam kehidupan sehari-hari. Khususnya pada kegiatan berbicara, bertukar pikiran, menyampaikan ide gagasan, dan interaksi berbahasa pada siapapun dan kapanpun.

Memahami pentingnya menerapkan kesantunan, bahwa budaya dalam berinteraksi dan bagaimana seseorang dapat dilihat sebagai insan yang memiliki pekerti ketika berkomunikasi merupakan kewajiban semua orang dalam menjaganya. Hal ini penting diterapkan selain menjaga kesantunan, hal ini merupakan warisan budaya masyarakat Indonesia yang mementingkan nilai dalam meningkatkan derajat orang lain sehingga merasa saling menghargai satu sama lain ketika berinteraksi pada siapa pun dan dimana pun.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada mitra kegiatan pengabdian kepada masyarakat yakni: RW 07 Srengseng Sawah, Jagakarsa, tim dosen yang terlibat dan Universitas Indraprasta PGRI yang mendukung kegiatan ini sehingga berjalan dengan lancar.

## REFERENSI

- Almatu, E. R., & Shakila. (2024, August 22). *Generasi Muda Bertutur: Duniakan Bahasa Melalui Kekayaan Budaya yang Inklusif dan Berkelanjutan*. Balaibahasajambi.Kemdikbud.Go.Id.  
<https://balaibahasajambi.kemdikbud.go.id/generasi-muda-bertutur-duniakan-bahasa-melalui-kekayaan-budaya-yang-inklusif-dan-berkelanjutan/>
- Brown, P., & Levinson, S. C. (1987). *Politeness: Some Universals in Language Usage - Penelope Brown, Stephen C. Levinson - Google Buku*.  
<https://books.google.co.id/books?Id=OG7W8yA2XjcC&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>  
<https://books.google.co.id/books?id=OG7W8yA2XjcC&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Farmayana, A. D. (2021, January 10). *Perkembangan Bahasa Indonesia di Era Teknologi*. Kompasiana.Com.  
<https://www.kompasiana.com/alifyadara/5fc87605e32c474a5f19b313/perkembangan-bahasa-indonesia-di-era-teknologi>
- Hodidjah. (2009). *Bahasa Mempengaruhi Budaya atau Sebaliknya*. Sumsel.Kemenag.Go.Id.  
<http://id.scehinstitute.org/index.php?option=com->
- Nasrullah, R. (2024, October 18). *Quo Vadis Bahasa? Menegaskan Hubungan Bahasa, Pendidikan, dan Budaya*. Badanbahasa.Kemdikbud.Go.Id.



- <https://badanbahasa.kemdikbud.go.id/artikel-detail/4414/quo-vadis-bahasa-menegaskan-hubungan-bahasa-pendidikan-dan-budaya>
- Pranowo. (2013). Daya Bahasa dan Nilai Rasa Bahasa sebagai Penanda Kesantunan dalam Berkomunikasi. *Bahasa Indonesia Sebagai Pembentuk Sikap Dan Perilaku Bangsa Untuk Menyongsong Generasi Emas*, 24–47.
- Student Corner. (2022, December 17). *Peran Teknologi dalam Perkembangan Bahasa Indonesia*. Bina Nusantara University. <https://lc.binus.ac.id/2022/12/17/student-corner-peran-teknologi-dalam-perkembangan-bahasa-indonesia/>
- Sutisno, A. (2020, December). *Pengaruh Kemajuan Teknologi terhadap Perkembangan Bahasa Indonesia*. Kompasiana.Com. <https://www.kompasiana.com/meisyaamandaa/5fc88bed8ede483bbf2473c2/penaruh-kemajuan-teknologi-terhadap-perkembangan-bahasa-indonesia>

