

PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI TEKNOLOGI DIGITAL INFORMASI PEMAKAMAN BERBASIS CLOUD UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN ADMINISTRASI PADA FKPM

Helmi Kurniawan^{1*}, Yahya Tanjung¹, Hardianto², Diky Rahmadi¹, Muhammad Farhan¹

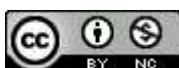
¹Program Studi Informatika, fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Potensi Utama

²Program Studi Manajemen, fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Potensi Utama

Jl. K.L. Yos Sudarso KM 6,5 No.3A Tanjung Mulia Medan

helmikurniawan77@gmail.com*, yahyasbn25@gmail.com, hardiantoandre08@gmail.com

(*) Corresponding Author



Ciptaan disebarluaskan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi-NonKomersial 4.0 Internasional.

Abstract

The Forum Komunikasi Pengembangan Makla (FKPM) is a cemetery management body that faces challenges in managing data from the Serikat Tolong Menolong (STM) and cemetery information services. The main problem lies in the limitations in delivering information and the slow adoption of information technology in the administration system. To overcome this, the Pengabdian kepada Masyarakat Team (PKM) of the Potensi Utama University implemented the Pemberdayaan Berbasis Masyarakat (PBM) program through a participatory approach in three stages: socialization, training (workshops), and structured mentoring. All of these stages support the implementation of cloud-based digital information technology to improve service quality and data management efficiently. The implementation method includes needs analysis through site visits and interviews, design and development of web-based applications, system usage training, application trials, and periodic monitoring and evaluation. This activity also involves students in the Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) scheme through internship programs relevant to information technology courses. The results of the program showed an increase in the knowledge of FKPM administrators by 96.17% and an increase in digital data management skills of up to 92.86%. The implementation of the cloud system accelerates the previously manual administrative process to be faster, more accurate, and more efficient, as well as increasing the openness of information to the public. This program has been published through accredited national journals and electronic media, and is expected to be a pilot model for the application of digital technology in similar public services in other regions.

Keywords: administration management; cemetery; cloud base; digital information technology; information services.

Abstrak

Forum Komunikasi Pengembangan Makla (FKPM) merupakan badan pengelola pemakaman yang menghadapi tantangan dalam pengelolaan data Serikat Tolong Menolong (STM) dan layanan informasi pemakaman. Permasalahan utama terletak pada keterbatasan dalam penyampaian informasi serta lambatnya adopsi teknologi informasi dalam sistem administrasi. Untuk mengatasi hal tersebut, Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Universitas Potensi Utama melaksanakan program Pemberdayaan Berbasis Masyarakat (PBM) melalui pendekatan partisipatif dalam tiga tahapan: sosialisasi, pelatihan (workshop), dan pendampingan terstruktur. Seluruh tahapan tersebut mendukung implementasi teknologi informasi digital berbasis cloud guna meningkatkan kualitas layanan dan pengelolaan data secara efisien. Metode pelaksanaan meliputi analisis kebutuhan melalui kunjungan lokasi dan wawancara, perancangan dan pengembangan aplikasi berbasis web, pelatihan penggunaan sistem, uji coba aplikasi, serta monitoring dan evaluasi berkala. Kegiatan ini juga melibatkan mahasiswa dalam skema Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) melalui program magang yang relevan dengan mata kuliah teknologi informasi. Hasil program menunjukkan peningkatan pengetahuan pengurus FKPM sebesar 96,17% dan peningkatan keterampilan pengelolaan data digital hingga 92,86%. Implementasi sistem cloud

mempercepat proses administrasi yang sebelumnya manual menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien, serta meningkatkan keterbukaan informasi kepada masyarakat. Program ini telah dipublikasikan melalui jurnal nasional terakreditasi dan media elektronik, serta diharapkan menjadi model percontohan penerapan teknologi digital pada layanan publik serupa di wilayah lain.

Kata kunci: manajemen administrasi; pemakaman; berbasis cloud; teknologi informasi digital; layanan informasi.

PENDAHULUAN

Forum Komunikasi Pengembangan Makla (FKPM), yang terletak di Kecamatan Hamparan Perak, Kabupaten Deli Serdang, berperan penting dalam pengelolaan pemakaman di wilayah yang memiliki kepadatan penduduk tinggi. FKPM didirikan pada 26 Juni 2023 dan menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan administrasi dan layanan informasi pemakaman [1]. Tim PKM Universitas Potensi Utama menemukan bahwa FKPM masih menggunakan metode manual dalam pengelolaan administrasi dan data, yang menyebabkan keterlambatan dalam penyampaian informasi dan rendahnya akurasi data yang dikelola. Selain itu, keterbatasan pengetahuan pengurus FKPM dalam penggunaan teknologi informasi semakin memperparah permasalahan yang ada [2][3].

Pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan FKPM dalam mengelola data STM dan layanan informasi pemakaman dengan menerapkan teknologi informasi digital berbasis cloud. Implementasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan mempermudah akses informasi bagi masyarakat, serta meningkatkan kualitas layanan administrasi pemakaman [4][5][6]. Manfaat yang diharapkan dari kegiatan ini adalah peningkatan pengetahuan dan keterampilan pengurus FKPM dalam menggunakan teknologi informasi untuk mengelola informasi pemakaman dengan lebih efisien dan transparan [6].

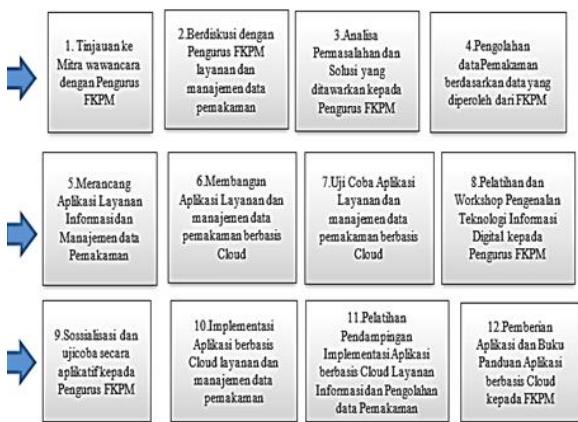
Berbagai pengalaman dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi dalam sektor layanan publik, termasuk manajemen pemakaman, dapat secara signifikan meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas layanan. Program pengabdian yang dilakukan oleh Wibisono menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi dalam layanan publik mampu meningkatkan kecepatan layanan dan transparansi pengelolaan data [6][7][8]. Kegiatan serupa yang dilaksanakan oleh Abdullah et al. mengungkapkan bahwa penggunaan sistem berbasis cloud dalam layanan publik memungkinkan integrasi data yang lebih baik dan memberikan kemudahan akses

informasi bagi masyarakat di berbagai lokasi [9]. Selain itu, Prihandono dan Amir dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat menemukan bahwa transformasi digital dalam layanan publik mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan efisiensi operasional [10]. Meski demikian, implementasi sistem berbasis cloud untuk pengelolaan pemakaman digital masih jarang diterapkan, khususnya di wilayah dengan karakteristik sosial-ekonomi yang serupa dengan Kecamatan Hamparan Perak, sehingga kegiatan ini diharapkan menjadi percontohan bagi daerah lain.

Pengabdian ini hadir untuk menjawab kebutuhan FKPM dalam meningkatkan pengelolaan data STM dan pemakaman yang masih berbasis manual. Melalui Program Pemberdayaan Berbasis Masyarakat (PBM), tim Universitas Potensi Utama berupaya mengatasi keterbatasan FKPM dalam penerapan teknologi informasi digital [10]. Program ini melibatkan pendampingan dan pelatihan kepada pengurus FKPM untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam memanfaatkan teknologi informasi berbasis cloud. Selain itu, kegiatan ini juga mendukung hilirisasi hasil penelitian yang dapat menjadi model bagi lembaga serupa dalam meningkatkan kualitas pelayanan pemakaman.

METODE PENGABDIAN MASYARAKAT

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini dilaksanakan melalui tiga tahapan, yaitu sosialisasi, pelatihan (workshop), dan pendampingan secara terstruktur. Seluruh tahapan tersebut ditujukan untuk mendukung implementasi teknologi informasi digital berbasis Cloud dalam rangka meningkatkan kualitas layanan informasi serta pengelolaan data STM dan pemakaman kepada masyarakat, bekerja sama dengan mitra [6][7][9]. Prosedur kerja pelaksanaan kegiatan pada pengabdian Program PKM di FKPM dapat dilihat pada Gambar 1.



Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

Gambar 1. Diagram Pelaksanaan PKM pada FKPM

Metode pelaksanaan dalam kegiatan ini dapat diartikan sebagai cara atau teknik penyampaian materi pelatihan pengetahuan pengenalan teknologi Internet dan pendampingan penggunaan sistem informasi pengelolaan data makam berbasis web kepada Pengurus dan Petugas FKPM serta pengurus STM. Proses pelatihan dan pendampingan kepada mitra dilakukan secara langsung maupun tidak langsung yang bertujuan agar Pengurus dan Petugas FKPM serta pengurus STM memperoleh pengetahuan dan keterampilan dibidang teknologi informasi sehingga dapat menerapkan pengelolaan data makam dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara online mengenai informasi data STM dan pemakaman berbasis cloud [6][10].

Berbagai pengalaman dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi dalam sektor layanan publik, termasuk manajemen pemakaman, dapat secara signifikan meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas layanan. Program pengabdian yang dilakukan oleh Wibisono menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi dalam layanan publik mampu meningkatkan kecepatan layanan dan transparansi pengelolaan data [6][7]. Kegiatan serupa yang dilaksanakan oleh Abdullah et al. mengungkapkan bahwa penggunaan sistem berbasis cloud dalam layanan publik memungkinkan integrasi data yang lebih baik dan memberikan kemudahan akses informasi bagi masyarakat di berbagai lokasi [9]. Selain itu, Prihandono dan Amir dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat menemukan bahwa transformasi digital dalam layanan publik mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan efisiensi operasional [10]. Meski demikian, implementasi sistem berbasis cloud untuk pengelolaan pemakaman digital masih jarang

diterapkan, khususnya di wilayah dengan karakteristik sosial-ekonomi yang serupa dengan Kecamatan Hamparan Perak, sehingga kegiatan ini diharapkan menjadi percontohan bagi daerah lain.

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini menggunakan pendekatan partisipatif, di mana mitra sasaran terlibat langsung dalam berbagai tahapan kegiatan, seperti Focus Group Discussion (FGD) dan wawancara. Kegiatan PKM terdiri dari lima tahapan utama sebagai berikut:

Persiapan dan Penentuan Lokasi

1. Tim Pengusul melakukan kunjungan ke lokasi mitra pada Sabtu, 10 Agustus 2024, di ruang kesekretariatan kantor FKPM di Makla 3, Kelambir V, Kecamatan Hamparan Perak, Deli Serdang. Kunjungan ini dihadiri oleh 20 peserta yang terdiri dari pengurus FKPM dan anggota STM. Tujuan kunjungan adalah untuk membahas dan mendiskusikan teknis pelaksanaan Program Pemberdayaan Berbasis Masyarakat (PBM) serta memahami kelebihan dan kelemahan dalam implementasi program tersebut. Data pendukung diperoleh melalui wawancara dengan ketua, sekretaris, bagian administrasi, dan petugas lapangan untuk memastikan kesiapan pelaksanaan program secara optimal [11].
2. Tim menganalisis kelebihan dan kelemahan dari sistem yang ada untuk memberikan solusi berupa implementasi Teknologi Informasi Digital. Solusi ini meliputi pelatihan dan workshop untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan SDM dalam teknologi informasi, komputer, internet, dan smartphone [12].

Rancangan dan Pengembangan Aplikasi

1. Pada pertemuan kedua, tim menyusun kembali rancangan aplikasi manajemen data STM dan pemakaman yang akan diimplementasikan. Aplikasi ini dirancang agar dapat diakses melalui web dan smartphone [9] [13].
2. Tim melakukan pembagian tugas dalam persiapan materi pelatihan, pengembangan aplikasi, dan penyusunan modul panduan. Kegiatan pelatihan akan melibatkan seluruh pengurus FKPM [4].

Pelatihan dan Workshop

1. Pelatihan dan workshop dilaksanakan pada Sabtu, 14 September 2024, di ruang pertemuan Universitas Potensi Utama dan diikuti oleh 25 peserta yang terdiri dari

- pengurus FKPM dan anggota STM. Kegiatan ini dibagi menjadi dua tim. Tim pertama memberikan pelatihan penggunaan aplikasi berbasis cloud kepada pengurus dan petugas, sementara tim kedua memberikan pemahaman mengenai pemeliharaan aplikasi kepada bagian administrasi. Pada kegiatan pelatihan sebelum dan sesudah kegiatan pelaksanaan dilakukan pembagian angket yang bertujuan untuk mengukur tingkat pemahaman ilmu pengetahuan dan ketrampilan teknologi digital berbasis cloud [7] [14].
2. Uji coba aplikasi pengelolaan data pemakaman berbasis Cloud dilakukan untuk mengidentifikasi kekurangan serta melakukan perbaikan yang diperlukan [15].
 3. Berdasarkan hasil uji coba, tim pelaksana memperbaiki aplikasi dan memvalidasi keseluruhan sistem manajemen data sebelum implementasi lebih lanjut [16].

Sosialisasi dan Monitoring

1. Setelah proses validasi selesai, tim mensosialisasikan aplikasi kepada seluruh pengurus FKPM melalui pelatihan kedua yang dilakukan di lokasi yang sama, bertujuan untuk memastikan implementasi aplikasi berjalan secara menyeluruh [17][18][19].
2. Kegiatan PKM diakhiri dengan penyerahan simbolis perangkat dan aplikasi kepada FKPM serta analisis peningkatan keterampilan administrasi dan petugas lapangan dalam penerapan teknologi melalui pembagian angket kepada peserta sebagai pengukuran untuk mengetahui peningkatan ilmu pengetahuan dan ketrampilan teknologi berbasis cloud [19][20][21].
3. Monitoring dan evaluasi hasil kegiatan terus dilakukan untuk memastikan keberlanjutan dan efektivitas program dalam jangka panjang.

Transfer Pengetahuan dan Publikasi

1. Sosialisasi program PBM juga melibatkan kelompok organisasi STM di sekitar FKPM, di mana FKPM berperan sebagai pionir dalam mentransfer teknologi informasi kepada lembaga lain [4][16].
2. Hasil kegiatan ini dipublikasikan melalui media online dan jurnal nasional terakreditasi untuk memperluas jangkauan informasi terkait implementasi teknologi digital.
3. Evaluasi dan pelaporan keberhasilan PKM dilakukan secara berkelanjutan dengan fokus

pada peningkatan keterampilan pengurus FKPM dalam manajemen data pemakaman.

Pelaksanaan kegiatan PBM ini juga melibatkan Tim Mahasiswa melalui program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) dengan skema kegiatan Magang Mahasiswa. Tim Mahasiswa berjumlah 2 orang dari mahasiswa program studi Informatika. Skema Magang pada Program MBKM akan mengkonversi 8 SKS semester VII terdiri dari mata kuliah Komunikasi Skill 2 SKS, Manajemen Proyek Perangkat Lunak 3 SKS dan Etika & Profesi Teknologi Informasi 3 SKS yang berkaitan dengan kegiatan PBM yang dilaksanakan oleh Tim PBM dan Tim Mahasiswa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) yang dilaksanakan pada FKPM ini mencakup berbagai tahapan yang dirancang untuk memberikan peningkatan pengetahuan dan keterampilan pengurus dalam mengelola data pemakaman dengan menggunakan teknologi informasi digital berbasis cloud. Beberapa tahapan kegiatan tersebut meliputi analisis kebutuhan melalui survei dan wawancara, penyusunan modul pelatihan berbasis teknologi informasi, pelatihan dan pendampingan intensif, pengadaan perangkat teknologi informasi, serta evaluasi dan monitoring berkala.

Tahap observasi lapangan dilakukan untuk menilai pemahaman pengurus FKPM mengenai pengelolaan data pemakaman. Hasil observasi menunjukkan bahwa meskipun pengurus memiliki pengetahuan dasar tentang penggunaan aplikasi Office, pengelolaan data pemakaman secara optimal masih belum tercapai. Pengurus lebih banyak menggunakan aplikasi untuk pembuatan surat dan pendataan iuran, tanpa memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal. Wawancara dengan ketua FKPM, Bapak Bambang, mengungkapkan bahwa meskipun beberapa pelatihan telah dilaksanakan, pengurus masih cenderung mengandalkan metode manual. Hal ini menunjukkan bahwa ada kebutuhan mendesak untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam pengelolaan data berbasis teknologi informasi digital.

Pada tahap sosialisasi dan workshop, tim PKM mengadakan kegiatan untuk memperkenalkan pengelolaan manajemen data anggota STM dan pemakaman melalui aplikasi berbasis cloud. Meskipun pengurus mendapatkan penjelasan tentang perbedaan antara manajemen data dan pengelolaan data, mereka masih

mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi database untuk mengelola data anggota STM dan pemakaman. Selain itu, penggunaan internet dan perangkat mobile masih sangat terbatas, hanya digunakan untuk komunikasi internal, sedangkan penyampaian informasi kepada masyarakat dilakukan secara lisan atau melalui dokumen fisik. Hal ini menunjukkan bahwa diperlukan pelatihan lebih lanjut untuk meningkatkan pemahaman dan penerapan teknologi informasi digital, serta pengembangan aplikasi berbasis cloud yang dapat diakses dengan mudah oleh pengurus FKPM dan masyarakat. Kegiatan dilanjutkan dengan pendampingan serta diskusi dalam merancang dan membangun aplikasi manajemen administrasi STM dan layanan informasi pemakaman berbasis cloud. Adapun kegiatan yang dilaksanakan terlihat pada Gambar 2.



Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

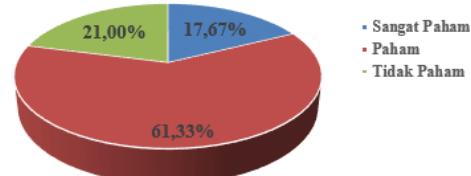
Gambar 2. Koordinasi dan Diskusi dengan Pengurus dan STM FKPM Dalam Merancang dan Membangun Program Aplikasi Berbasis Cloud

Tahap pendampingan merupakan bagian akhir dari program, di mana pengurus FKPM dilatih untuk menggunakan aplikasi berbasis cloud dalam mengelola data pemakaman. Meskipun mereka telah mengikuti pelatihan, masih ada kebingungan dalam menggunakan menu dan alat pada aplikasi. Pendampingan yang intensif diperlukan untuk membantu pengurus merasa lebih nyaman dalam mengoperasikan sistem. Temuan dari tahap ini menunjukkan bahwa keterbatasan pengalaman dan pengetahuan teknis menjadi hambatan dalam penerapan teknologi baru. Oleh karena itu, dukungan berkelanjutan sangat penting untuk memastikan keberhasilan implementasi aplikasi dan pengelolaan data yang efisien.

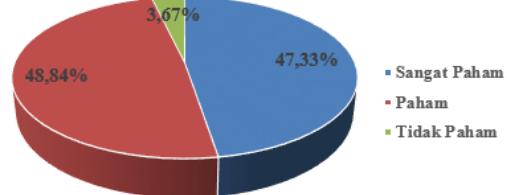
Tahap evaluasi dan refleksi dilakukan setelah implementasi aplikasi berbasis cloud oleh

pengurus FKPM mitra. Evaluasi dilakukan dengan membagikan angket/kuesioner kepada peserta sebelum dan sesudah pelatihan untuk mengukur pengetahuan dan keterampilan mereka terkait implementasi teknologi informasi digital dalam manajemen data pemakaman. Angket ini bertujuan menilai keberhasilan PKM dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pengurus FKPM. Hasil evaluasi dianalisis secara kuantitatif deskriptif untuk melihat perubahan pengetahuan pengurus sebelum dan setelah pelaksanaan kegiatan, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 3.

Percentase Tingkat Pemahaman Pengetahuan Peserta Pelatihan FKPM Tentang Teknologi Digital Berbasis Cloud (Sebelum Kegiatan PKM)



Percentase Tingkat Pemahaman Pengetahuan Peserta Pelatihan FKPM Tentang Teknologi Digital Berbasis Cloud (Setelah Kegiatan PKM)

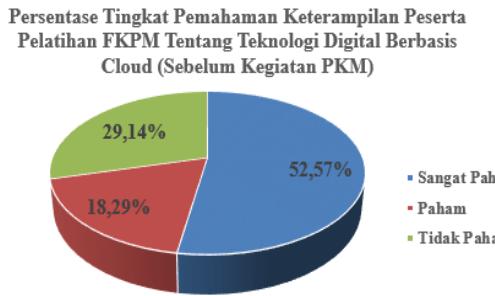


Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

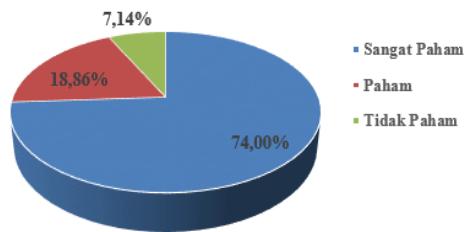
Gambar 3. Grafik Perhitungan Persentase Tingkat Pemahaman Pengetahuan Pengurus FKPM Sebelum dan Setelah Kegiatan PKM

Merujuk pada Gambar 3. menunjukkan bahwa terdapat peningkatan tingkat pemahaman pengetahuan pengurus FKPM terkait implementasi teknologi informasi digital sebagai layanan informasi dan manajemen data pemakaman kepada masyarakat berbasis cloud meningkat sebesar 96,17% dan masuk dalam kategori baik.

Hasil perhitungan data keterampilan pengetahuan pengurus FKPM terkait implementasi teknologi informasi digital sebagai layanan informasi dan manajemen data STM dan pemakaman kepada masyarakat berbasis cloud sebelum dan setelah kegiatan PKM tersaji pada Gambar 4 berikut.



Persentase Tingkat Pemahaman Keterampilan Peserta Pelatihan FKPM Tentang Teknologi Digital Berbasis Cloud (Setelah Kegiatan PKM)



Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

Gambar 4. Grafik Perhitungan Persentase Tingkat Pemahaman Keterampilan FKPM Sebelum dan Setelah Kegiatan PKM

Merujuk pada Gambar 4. menunjukkan bahwa terdapat peningkatan tingkat pemahaman keterampilan pengurus FKPM terkait implementasi teknologi informasi digital sebagai layanan informasi dan manajemen data pemakaman kepada masyarakat berbasis cloud meningkat sebesar 92,86% dan masuk dalam kategori baik.

Setelah evaluasi, kegiatan dilanjutkan dengan implementasi aplikasi berbasis cloud untuk manajemen data anggota STM dan pemakaman. Gambar 5 menunjukkan tampilan antarmuka sistem informasi manajemen administrasi data STM dan pemakaman yang berbasis cloud. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah pengelolaan data, termasuk pencarian data jenazah dan data anggota STM, serta pembuatan laporan. Pada tahap ini, pengurus FKPM dapat mengakses aplikasi melalui perangkat mobile dan internet. Pengurus juga dilatih untuk menginput data melalui sistem informasi berbasis cloud dengan cara yang efisien dan mudah.



Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

Gambar 5. Sistem Informasi Manajemen Administrasi Data STM dan Pemakaman

Beberapa fitur pada aplikasi ini termasuk pencarian data jenazah, pengelolaan data anggota STM, serta pembuatan laporan. Untuk mencari informasi data jenazah pada sistem informasi pengguna dapat mengklik cari makam dan pada kotak pencarian masukkan nama almarhum seperti dilihat pada Gambar 6.

Data Jenazah							Cari
makia 3							
SITI BAHERAM	AMIR	23/03/2011	Makia 3	4	—	—	Ma Pu
SRI HANUM HSB	BAGINDA NAMORA HSB	31/03/2011	Makia 3	5	—	—	Ma Pu
WISMAN HASAN	HASAN	04/03/2011	Makia 3	6	—	—	Ma Pu
HJ HALIMAH HANUM DAULAY	H ARSYAD ZUHDI DAULAY	04/04/2011	Makia 3	7	—	—	Ma Pu
IDMED HARYONO P	M SINGGIH	04/07/2011	Makia 3	8	—	—	Ma Pu
MISNAWATI	NURMAN	04/09/2011	Makia 3	9	—	—	Ma Pu
SUYATMIN	SUKARMAN	13/04/2011	Makia 3	10	—	—	Ma Pu
YUSLY	JONO	14/04/2011	Makia 3	11	—	—	Ma Pu
MUANNAH	ABDUL DAULAY	14/04/2011	Makia 3	12	—	—	Ma Pu

Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

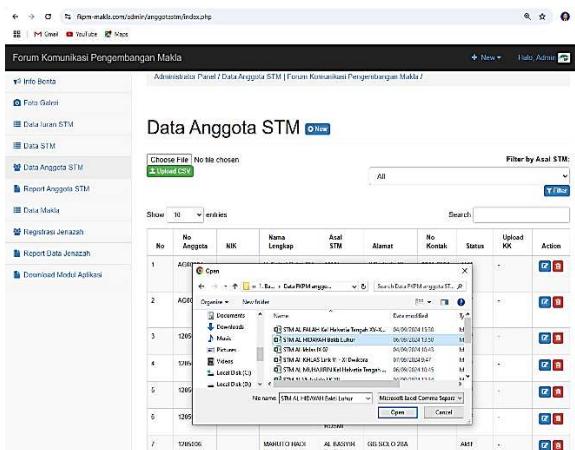
Gambar 6. Mencari Data Jenazah Pada Aplikasi Manajemen Administrasi Dan Pemakaman

Untuk mencari informasi data anggota STM pada sistem informasi pengguna dapat mengklik menu data STM dan pada kotak pencarian masukkan nama anggota STM seperti dilihat pada Gambar 7.

Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

Gambar 7. Mencari Data Anggota STM Pada Aplikasi Manajemen Administrasi Dan Pemakaman

Untuk mengentrikan data anggota STM terdiri dari No anggota, NIK, Nama Lengkap, Asal STM, No Kontak, Status dan Upload KK, selain itu admin FKPM dapat menklik tombol new pada data anggota STM. Apabila admin FKPM ingin menentrikan data berjumlah lebih dari satu dapat dilakukan melalui klik tombol choose file untuk mengupload file yang berentension csv dan selanjutnya mengklik tombol upload csv untuk file csv yang telah dipilih. Berikut ini adalah tempilan entry data anggota STM pada sistem informasi berbasis cloud seperti terlihat pada Gambar 8.



Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

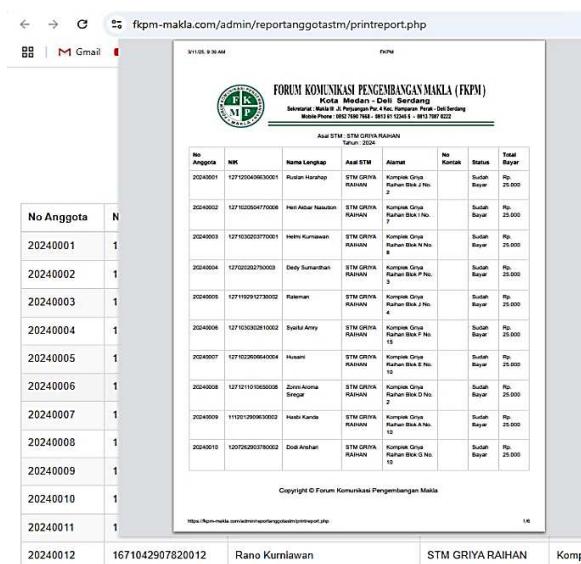
Gambar 8. Entry Data Anggota STM Pada Aplikasi Manajemen Administrasi dan Pemakaman

Untuk mengentrikan data nama lengkap, bin/binti, tanggal meninggal, wilayah makla, nomor kuburan, nomor kuburan, tanggal lahir dan ahli waris jenazah, admin FKPM dapat menklik menu regestras jenazah dan mengklik tombol new pada data jenazah. Apabila admin FKPM ingin menentrikan data jenazah lebih dari satu dapat dilakukan melalui klik tombol choose file untuk mengupload file yang berentension csv dan selanjutnya mengklik tombol upload csv untuk file csv yang telah dipilih. Berikut ini adalah tempilan entry data jenazah pada sistem informasi berbasis cloud. seperti terlihat pada Gambar 9.

Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

Gambar 9. Entry Data Jenazah Pada Aplikasi Manajemen Administrasi dan Pemakaman

Untuk membuat report anggota STM dan Jenazah, admin dapat mengklik menu report data anggota STM ataupun Jenazah pada menu sebelah kanan dimana Report data anggota STM menampilkan data anggota STM setiap STM yang terdaftar di FKPM dan begitu juga dengan data jenazah pada pemakaman, dapat membuat report data jenazah setiap pemakaman dimana report dapat tampil dengan mengklik menu report data jenazah dan pada kolom search masukkan nama pemakaman misalnya makla 3 dan klik search untuk mencetaknya dapat klik tombol print report yang ada di dimenu aplikasi. Berikut ini adalah tampilan report data anggota STM seperti terlihat pada Gambar 10.



The screenshot shows a table titled 'STM GRIYA RAIHAN' with 12 rows of data. The columns are: No Anggota (Member No), N (Name), No, Nama Lengkap (Full Name), Alamat (Address), No Kontrak (Contract No), Status (Status), and Total Bayar (Total Payment). The data includes names like Ruzan Harlap, Henti Nasution, Henti Kurniawati, Dedy Sumarhan, Rulman, Syakir Arsy, Huseini, Zaini Aqila Singar, Hadi Kandis, and Dodi Arshadi. The total payment for all members is listed as Rp. 25.000.

No Anggota	N	No	Nama Lengkap	Alamat	No Kontrak	Status	Total Bayar
20240001	1	20240001	Ruzan Harlap	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 2	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240002	1	20240002	Henti Nasution	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 2	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240003	1	20240003	Henti Kurniawati	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 8	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240004	1	20240004	Dedy Sumarhan	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 3	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240005	1	20240005	Rulman	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 7	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240006	1	20240006	Syakir Arsy	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 10	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240007	1	20240007	Huseini	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 12	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240008	1	20240008	Zaini Aqila Singar	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 2	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240009	1	20240009	Hadi Kandis	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 12	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240010	1	20240010	Dodi Arshadi	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 9	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240011	1	20240011	Rano Kurniawan	STM GRIYA RAIHAN	Kompres Grupa Rahan Blok B No 10	Sudah Bayar	Rp. 25.000
20240012		1671042907820012					

Sumber: (Dokumentasi Penulis, 2024)

Gambar 10. Report Data Anggota STM pada aplikasi manajemen administrasi dan pemakaman

Kegiatan PKM yang dilaksanakan menunjukkan adanya peningkatan pemahaman dan keterampilan pengurus FKPM dalam pengelolaan data pemakaman menggunakan teknologi informasi digital berbasis cloud. Meskipun masih ada tantangan dalam penerapan praktis, pelatihan dan pendampingan yang dilakukan memberikan dampak positif terhadap kualitas layanan manajemen administrasi dan informasi pemakaman kepada masyarakat. Implementasi teknologi ini juga meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, dan transparansi layanan, serta memberikan manfaat berupa peningkatan keterampilan digital bagi masyarakat. Dengan demikian, kegiatan pengabdian masyarakat ini tidak hanya memenuhi kebutuhan saat ini, tetapi juga mempersiapkan pengelola dan masyarakat untuk menghadapi tantangan masa depan dengan solusi yang lebih modern dan efektif.

Dengan mengikuti langkah-langkah yang telah dijelaskan di atas, pelaksanaan PKM ini berhasil memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan di FKPM dan masyarakat.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan bahwa terdapat peningkatan signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan pengurus FKPM. Tercatat, pemahaman mereka mengenai implementasi teknologi informasi digital sebagai layanan informasi STM dan manajemen data

pemakaman meningkat sebesar 96,17%, sedangkan keterampilan dalam menjalankan program aplikasi layanan informasi berbasis cloud mencapai 92,86%. Kegiatan pelatihan dan pendampingan yang dilaksanakan telah berhasil mendukung operasional FKPM dengan menyediakan panduan penggunaan aplikasi yang memudahkan pengurus dalam menerapkan teknologi informasi.

Selain itu, kemampuan administrasi pengurus dalam mengelola data pemakaman juga meningkat, memungkinkan FKPM untuk menerapkan dan mengembangkan sistem manajemen data yang tersistem dan terdokumentasi dengan baik. Secara keseluruhan, program ini diharapkan dapat berkontribusi positif terhadap kualitas layanan informasi dan manajemen pemakaman yang diberikan kepada masyarakat.

UCAPAN TERIMAKASIH

Pelatihan pengabdian masyarakat berlangsung dengan lancar dikarenakan adanya dukungan sumber dana sepenuhnya dari DRPM KEMDIKBUDRISTEK dalam Hibah Pengabdian Kepada Masyarakat Skim Program Kemitraan Masyarakat (PKM) untuk tahun pendanaan 2024 dan dukungan dari Universitas Potensi Utama serta FKPM Medan-Deli Serdang yang berperan sebagai tempat dalam pelaksanaan kegiatan PKM ini dan tak lupa para peserta pelatihan masyarakat, pengurus STM, tenaga administrasi, petugas makam dan seluruh pihak yang terlibat dalam kegiatan ini

DAFTAR PUSTAKA

- [1] FKPM, *Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga FKPM Kecamatan Hamparan Perak 2023.*, 1st ed. Medan: FKPM, 2023.
- [2] A. B. Maula Rahman, A. Rafly, M. Mulyawan, O. Nurdianwan, and S. Anwar, "Sistem Informasi Manajemen Kearsipan Berbasis Web Untuk Meningkatkan Pelayanan Administrasi," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2022, doi: 10.51211/isbi.v6i1.1683.
- [3] S. Rahman, A. B. M., Rafly, A., Mulyawan, M., Nurdianwan, O., & Anwar, "Sistem Informasi Manajemen Kearsipan Berbasis Web Untuk Meningkatkan Pelayanan Administrasi. Information System For Educators And Professionals," *J. Inf. Syst.*, vol. 6, no. 1, pp. 1-12, 2022.
- [4] N. E. P. F. A. Dwi, "Penerapan Transformasi Digital Pada Pelayanan Publik

- Di Badan Pengelola Keuangan Provinsi Bengkulu," *Mimb. J. Penelit. Sos. Dan Polit.*, vol. 10, no. 1, pp. 24–33, 2021.
- [5] N. L. Mar'atul Azizah, Solikhin Solikhin, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi," *J. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 2, no. 2, pp. 80–94, 2024, doi: 10.59373/ngaos.v2i2.46.
- [6] M. I. P. N. Geubrina Raseuki, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Teknologi Cloud untuk Peningkatan Produktivitas dan Efisiensi Bisnis," *J. Penelit. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 89–98, 2024, doi: DOI 10.54066/jpsi.v2i2.1915.
- [7] and F. S. E. Rakhmat, S. Dwiyatno, S. Sulistiyon, A. Irawan, "Pemanfaatan Aplikasi Owncloud Pada Sistem Keamanan Cloud Computing," *Sist. Inf. Dan Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 146–155, 2021.
- [8] E. V. Kurniawan, H. Yusfrizal, Y., & Haryanto, "Peningkatan Pengetahuan Dan Pemahaman Dalam Berinternet Sebagai Keamanan Dalam Berinternet," *PUBLIDIMAS (Publikasi Pengabdi. Masyarakat)*, vol. 2, no. 1, 2022.
- [9] I. O. H. Eka Angga Laksana, Sunjana -, Viddi Mardiansyah, Yosi Malatta Madsu, "Perancangan Dokumen Repository Berbasis Private Cloud untuk Membantu Administrasi Sekolah SMKN 2 Cimahi," *J. Pengabdi. Masy. Tek.*, vol. 6, no. 1, pp. 43–48, 2023, doi: <https://doi.org/10.24853/jpmt.6.1.43-48>.
- [10] I. W. S. Rijal, S. Azis, A. A., Chusumastuti, D., Susanto, E., & Nirawana, "Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Bagi Masyarakat," *Easta J. Innov. Community Serv.*, vol. 1, no. 03, pp. 156–170, 2023, doi: <https://doi.org/10.58812/ejincs.v1i03.123>.
- [11] A. Wijoyo, A. R. Silalahi, A. Raihan, P. Arrasyid, and R. Diana, "Sistem Informasi Manajemen Berbasis Cloud," *TEKNOBIS J. Teknol. Bisnis dan Pendidik.*, vol. 1, no. 2, 2023.
- [12] & S. Saguni, D. S., Djabbari, M. H., Jannah, R., Widyawati, "Pelatihan Pemasaran Online dalam Meningkatkan Kompetensi Kewirausahaan bagi Masyarakat Desa Tirawuta Kecamatan Tirawuta Kabupaten Kolaka Timur," *sisfokomtek*, vol. 4, no. 1, pp. 321–326, 2023.
- [13] M. A. H. Irpan Kusyadi, "Analisa Dan Perancangan Sistem," *Karakteristik Sist.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, 2021.
- [14] M. N. Rusdianto, A. S., Sinatra, B. R., Anarki, B. G. R., Ramadhani, C. P. E., Pradana, D. A., Putri, D. R., Meilindasari, D. S., Siagian, L. L., Rizki, M. F., & Hidayat, "Digitalisasi Informasi Desa Bendelan Melalui Program Desa Digital Terintegrasi di Desa Bendelan Bondowoso," *Pengabdi. Masy. Indones.*, vol. 2, no. 6, pp. 727–733, 2022, doi: <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.796>.
- [15] & J. Winanti, Basuki, S., Supiana, N., Wiyono, N., Sukriyah, "Pembuatan Digital Marketing sebagai Upaya Peningkatan Promosi Penjualan Produk Furniture Drum Bujana Tangerang," *J. Abdimas PHP*, vol. 7, no. 1, pp. 211–217, 2024.
- [16] A. Wilestari, M., Mujiani, S., Sugiharto, B. H., Sutrisno, S., & Risdwiyanto, "Digitalisasi dan Transformasi Bisnis: Perspektif Praktisi Muda UMKM tentang Perubahan Ekonomi," *Ilmu Sos. Dan Hum.*, vol. 12, no. 2, pp. 259–268, 2023.
- [17] S. A. Melda Agarina, "Sistem Manajemen Administrasi Digital Pada SMK di Provinsi Lampung," *J Tek.*, vol. 18, no. 1, pp. 15–26, 2024.
- [18] A. S. K. Melda Agarina, Suted, "Sistem Manajemen Administrasi Digital Pada SMK di Provinsi Lampung," *J. Tek.*, vol. 18, no. 1, pp. 115–126, 2024.
- [19] M. K. E. Paendong, A. P. Kumaat, and P. R. Rambing, "Pendampingan Penerapan Manajemen Administrasi Usaha, Pemasaran Digital, dan Pelaporan Keuangan Sederhana pada UMKM di Kelurahan Karombasan ...," *J. Pengabdi. Vokasi*, vol. 02, no. November, pp. 2–5, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jpv/article/view/16474%0Ahttps://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jpv/article/download/16474/8309>
- [20] N. H. Laurence Nicholas Saputra, Khofifah Wulandari, Mentari Hasibuan, "Implementasi Owncloud Sebagai Sistem Penyimpanan File Pribadi Berbasis Cloud Computing," *JATI Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 994–999, 2024, doi: DOI 10.36040/jati.v8i1.8871.
- [21] D. B. Utomo, S., & Jaman, "Perancangan Perangkat Lunak Manajemen Keuangan Pribadi Berbasis Mobile Cloud," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 712–717, 2022, doi: <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1995>.