

Profil Keterampilan 4C Guru Bimbingan dan Konseling SMP di Kota Makassar: Implikasinya dalam Manajemen Bimbingan dan Konseling di Abad 21

Humairah Azzahrah^{1*}, Uman Suherman¹, M Fiqri Syahril¹

[1] Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Abstract

In the 21st-century education era, the 4C skills (critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, and communication skill) serve as the primary keys in guidance and counseling management within schools. The research objective is to analyze the 4C skill profile of guidance and counseling teachers in Makassar City Middle Schools and its implications for guidance and counseling management. A descriptive suvery method was utilized by gathering data from 60 guidance and counseling teachers through a multidimensional 4C skills questionnaire that had been validated by material experts, and also based on the model's suitability with confirmatory factor analysis, demonstrating good validity and reliability. The research findings indicate that the 4C skills of Makassar City Middle School guidance and counseling teachers are significantly high, with critical thinking variables in the high category, creativity in the very high category, collaboration in the high category, and communication in the high category. Thus, they can manage complex situations, design innovative programs, facilitate effective collaboration, and enhance communication effectively. Consequently, guidance and counseling teachers equipped with 4C skills enhance the quality of guidance and counseling management, as well as the achievement of educational success in schools.

Keywords: 4C Skills; Guidance and Counseling Teacher; Guidance and Counseling Management; 21st Century

Info Artikel

Histori Artikel: Dikirim: 2024-05-13 | Diterbitkan: 2024-10-26

DOI: <http://dx.doi.org/10.24127/gdn.v14i3.10119>

Vol 14, No 3 (2024) Halaman: 690 - 698

(*) Penulis Korespondensi: Humairah Azzahrah, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Email: humairahazzahrah597@gmail.com



Ini adalah artikel akses terbuka yang disebarluaskan di bawah ketentuan [Lisensi Internasional Creative Commons Atribusi 4.0](#), yang mengizinkan penggunaan, penyebaran, dan reproduksi tanpa batasan di media mana pun dengan mencantumkan karya asli secara benar.

PENDAHULUAN

Pendidikan di Indonesia, terutama pada manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21, bahwa keterampilan 4C (*critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, dan communication skill*) sebagai elemen kunci dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah, secara substansial dapat menunjang keberhasilan program layanan bimbingan dan konseling untuk setiap aspek manusia yang terlibat dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling seperti guru bimbingan dan konseling, peserta didik, kepala sekolah, wakil kepala sekolah, wali kelas, guru mata pelajaran, staf administrasi, orang tua, dan pengguna lulusan. Beberapa penelitian menyatakan abad ke-21 mengharuskan setiap individu untuk memiliki lebih dari sekedar pengetahuan materi, tetapi juga kemampuan untuk berpikir kritis, kreatif dalam bertindak, berkomunikasi secara efektif, dan berkolaborasi dalam tim (Agaoglu & Demir, 2020; Himmetoglu et al., 2020; van Laar et al., 2020). Sehingga, pemahaman tentang keterampilan 4C guru bimbingan dan konseling memiliki implikasi yang signifikan dalam manajemen bimbingan dan konseling, relevan dengan dinamika zaman yang terus berkembang.

Permasalahan terkait dengan keterampilan 4C pada guru bimbingan dan konseling melibatkan kekurangan pemahaman dan pelatihan yang memadai dalam menggabungkan keterampilan berpikir kritis, kreatif, komunikatif, dan kolaborasi ke dalam praktik bimbingan dan konseling (Isma et al., 2023; L. Wijaya, 2023). Hal ini dapat menghasilkan kurangnya kapabilitas dalam menganalisis secara kritis isu-isu yang dihadapi peserta didik di sekolah, menyajikan solusi yang inovatif, berkomunikasi secara efektif dengan peserta didik dan pihak lainnya, serta berkolaborasi dalam tim multidisiplin (Crothers et al., 2020a; Warren et al., 2020). Sehingga, kurang fokusnya pada pengembangan keterampilan ini juga dapat mempengaruhi kemampuan manajemen bimbingan dan konseling dalam memberikan dukungan yang relevan dan efektif kepada peserta didik untuk menghadapi tantangan dan kebutuhan mereka.

Namun, apabila keterampilan 4C tidak dimiliki oleh guru bimbingan dan konseling di era abad ke-21, hal ini dapat memiliki dampak serius terhadap efektivitas layanan bimbingan dan konseling. Hasil penelitian El Fiah (2018) bahwa tanpa keterampilan komunikasi yang baik, guru bimbingan dan konseling akan kesulitan memahami kebutuhan dan masalah peserta didik dengan baik. Studi yang dilakukan oleh Amri (2019) kurangnya kemampuan dalam berpikir kritis juga dapat menghambat kemampuan guru untuk membantu peserta didik dalam mengevaluasi dan memecahkan masalah. Sementara itu, ketiadaan keterampilan kreatif dan kolaboratif dapat mengurangi fleksibilitas dalam memberikan solusi yang inovatif dan berkelanjutan (Anriani et al., 2021; Awalya et al., 2022; E. Y. Wijaya et al., 2016).

Integrasi keterampilan 4C (*critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, dan communication skill*) dalam manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21 memiliki implikasi signifikan dalam memperkuat kompetensi profesional guru bimbingan dan konseling di sekolah, serta meningkatkan efektivitas layanan pendidikan. Hasil penelitian Astiti et al., (2018); Odegard-Koester & Watkins (2016); Triwardhani et al., (2020), keterampilan komunikasi yang baik dapat membentuk relasi yang empatik antara guru bimbingan dan konseling, peserta didik, dan orang tua, yang secara positif mempengaruhi hasil intervensi. Selain itu, kolaborasi dengan berbagai pihak, termasuk rekan guru dan profesional di luar sekolah, memperluas akses terhadap sumber daya dan dukungan yang diperlukan untuk membantu peserta didik (Fajriani et al., 2023; Ghamrawi et al., 2023). Lebih lanjut, keterampilan pemikiran kritis membantu guru dalam menganalisis informasi dan mengambil keputusan yang terinformasi (Akcaoglu et al., 2023;

Altun & Yildirim, 2023), sementara kreativitas memungkinkan pengembangan solusi inovatif dalam menangani masalah kompleks (Pavlenchyk et al., 2023). Dukungan empiris untuk pendekatan ini menunjukkan bahwa keterampilan 4C yang dimiliki oleh guru bimbingan dan konseling dapat memiliki dampak positif dalam seluruh proses dan ketercapaian layanan bimbingan dan konseling (Djudin, 2020; Fradinata et al., 2022; Ibrahim et al., 2019).

Meskipun demikian, masih terdapat kekurangan dalam pemahaman mengenai integrasi optimal keterampilan 4C dapat direalisasikan dalam manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21 terutama pada konteks wilayah Kota Makassar. Menyadari tantangan ini, penelitian ini bertujuan akan mengisi kesenjangan tersebut dengan melakukan analisis deskripsi profil keterampilan 4C guru bimbingan dan konseling di SMP Kota Makassar, serta dampaknya terhadap manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21. Sejalan dengan hal ini, studi Habsy (2017; Rakhmawati, (2017); Zulvi (2021), menekankan pentingnya pengembangan praktik manajemen bimbingan dan konseling yang responsif terhadap tuntutan zaman. Oleh karena itu, terdapat dua pertanyaan penelitian ini, yaitu: 1) bagaimana profil keterampilan 4C (*critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, dan communication skill*) guru bimbingan dan konseling di Kota Makassar?; 2) apa implikasi dari keterampilan 4C guru bimbingan dan konseling di Kota Makassar dalam manajemen bimbingan dan konseling di abad ke-21?.

METODE

Desain Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis keterampilan 4C (*critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, dan communication skill*) yang dimiliki oleh guru Bimbingan dan Konseling di Kota Makassar, serta implikasinya dalam manajemen Bimbingan dan Konseling di era abad ke-21. Jenis penelitian yang digunakan adalah survei deksriptif, di mana kuesioner khusus di modifikasi untuk mengukur keterampilan 4C pada guru-guru yang aktif di sekolah. Metode survei, seperti yang didefinisikan oleh Creswell, (2015), adalah pendekatan yang memungkinkan para peneliti untuk mengumpulkan data dari responden yang mewakili populasi melalui penggunaan instrumen kuesioner. Data yang terkumpul dari survei ini akan dianalisis secara statistik untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang profil keterampilan tersebut dan dampaknya dalam meningkatkan manajemen Bimbingan dan Konseling di era yang ditandai oleh perubahan cepat dan tantangan abad ke-21.

Partisipan

Penelitian ini mengambil sampel dari 60 guru Bimbingan dan Konseking SMP yang terdaftar pada Musyawarah Guru Bimbingan dan Konseling (MGBK) SMP di Kota Makassar. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan *metode random sampling*. *Random sampling* adalah teknik pengambilan sampel di mana setiap anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai bagian dari sampel (Noor et al., 2022). Dengan menggunakan metode ini, setiap guru MGBK SMP Kota Makassar memiliki probabilitas yang sama untuk menjadi anggota sampel, sehingga hasil penelitian menjadi lebih representatif terhadap populasi guru Bimbingan dan Konseling di wilayah tersebut. Metode *random samling* menciptakan dasar yang adil dan objektif untuk pengambilan sampel, memastikan bahwa hasil penelitian dapat dipercaya dan generalisasi dapat dilakukan dengan lebih valid.

Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang telah diadaptasi dari multidimensional keterampilan 4C (*critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, dan communication skill*), yang dimodifikasi dengan konsep layanan Bimbingan dan Konseling berdasarkan Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Pertama (SMP) tahun 2016. Instrumen mencakup turunan variabel keterampilan 4C, seperti *critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, dan communication skill*. Setiap turunan variabel ini diukur dengan kuesioner yang diadaptasi dari berbagai sumber, seperti kuesioner Sosu (2013) terdiri dari 8 item pernyataan; Boada-Grau et al., (2014) terdiri dari 11 item; Rose (2008) terdiri 6 item pernyataan, dan mengadaptasi kuesioner Crowell et al., (1955), terdiri dari 6 item pernyataan. Kuesioner ini terdiri dari sejumlah item pernyataan yang dinilai oleh responden menggunakan modifikasi skala *likert*, mulai dari “sangat setuju” hingga “sangat tidak setuju”. Sebelum pengumpulan data dilakukan, kuesioner divalidasi oleh validator ahli materi bimbingan dan konseling untuk memastikan kesesuaian dengan konteks yang relevan. Selanjutnya, uji kelayakan kuesioner dilakukan menggunakan *confirmatory factor analysis*. Hasil analisis data terkait realibilitas dan validitas kuesioner ini disajikan pada Tabel 1.

Table 1. Uji *Confirmatory Factor Analysis* Multidimensional Keterampilan 4C Guru Bimbingan dan Konseling

Model Fit Indices	Criterion	Critical Thinking Skill	Creativity Skill	Collaboration Skill	Communication Skill
McDonald's ω (Reliability)	> 0.60	0.828	0.862	0.756	0.723
Cronbach's α (Reliability)	> 0.60	0.820	0.856	0.743	0.718
RMSEA	≤ 0.08	0.066	0.046	0.000	0.040
GFI	≥ 0.90	0.973	0.979	0.992	0.977
CFI	≥ 0.90	0.974	0.996	1.000	0.995
TLI	≥ 0.90	0.958	0.995	1.032	0.992

Berdasarkan hasil analisis pada Tabel 1 indeks kesesuaian model yang diajukan baik dengan data empiris. Nilai (RMSEA) menunjukkan model memiliki tingkat kesalahan yang cukup rendah, kemudian GFI, CFI, TLI memiliki nilai yang cukup tinggi artinya model memiliki tingkat kecocokan yang baik dengan data observasi. Serta kriteria-kriteria evaluasi seperti *McDonald's ω* dan *Cronbach's α* menunjukkan tingkat reliabilitas yang memadai untuk semua variabel, yang mengindikasikan bahwa skala yang digunakan konsisten dalam mengukur multidimensional keterampilan 4C guru Bimbingan dan Konseling.

Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptid dengan menggunakan aplikasi statistic JASP untuk memberikan gambaran tingkat keterampilan 4C (*critical thinking skill, creativity skill, collaboration skill, dan communication skill*) yang dimiliki oleh guru bimbingan dan konseling SMP di Kota Makassar. Data dianalisis dengan menghitung rata-rata (mean), *standar deviasai*, nilai minimum, dan maksimum untuk setiap variabel keterampilan 4C yang diukur dalam kuesioner. Hasil analisis ini kemudian dikategorikan berdasarkan interval skor untuk memberikan gambaran tentang tingkat keterampilan 4C, mulai dari kategori rendah hingga sangat tinggi. Sehingga, hasil ini diharapkan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang profil keterampilan 4C guru

bimbingan dan konseling SMP di Kota Makassar, juga memberikan penjelasan implikasi untuk meningkatkan manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Profil Keterampilan 4C Guru Bimbingan dan Konseling Kota Makassar

Table 2. Hasil Analisis Deskriptif Keterampilan 4C Guru Bimbingan dan Konseling Kota Makassar

Keterampilan 4C	N	Mean	SD	Minimum	Maximum	Category
<i>Critical Thinking Skill</i>	60	24.667	3.467	15.000	32.000	Tinggi
<i>Creativity Skill</i>	60	34.083	4.571	25.000	44.000	Sangat Tinggi
<i>Collaboration Skill</i>	60	19.317	2.728	12.000	24.000	Tinggi
<i>Communication Skill</i>	60	24.050	2.867	18.000	32.000	Tinggi

Hasil analisis deskriptif pada Tabel 2 menggambarkan bahwa keterampilan 4C yang terdiri dari *critical thinking skill*, *creativity skill*, *collaboration skill*, dan *communication skill*, menunjukkan hasil yang signifikan. Variabel *critical thinking*, dengan nilai (mean) sebesar 24.667 dan standar deviasi (SD) sebesar 3.467, menunjukkan bahwa kemampuan *critical thinking skill* guru bimbingan dan konseling berada dalam kategori tinggi. Selanjutnya, *creativity skill*, dengan nilai (mean) sebesar 34.083 dan (SD) sebesar 4.771, menunjukkan bahwa kemampuan *creativity skill* guru bimbingan dan konseling berada pada kategori sangat tinggi. *Collaboration skill*, dengan nilai rata-rata (mean) 19.317 dan (SD) sebesar 2.728, menunjukkan bahwa kemampuan *collaboration skill* guru bimbingan dan konseling berada dalam kategori yang tinggi. Terakhir, variabel *communication skill*, dengan nilai rata-rata (mean) 24.050 dan (SD) sebesar 2.867, menunjukkan bahwa kemampuan *communication skill* guru bimbingan dan konseling juga berada dalam kategori yang tinggi.

Implikasi Keterampilan 4C Guru Bimbingan dan Konseling dalam Manajemen Bimbingan dan Konseling di Abad 21

Temuan penelitian ini bahwa *critical thinking skill* pada guru bimbingan dan konseling memiliki dampak yang signifikan dalam manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21. Guru bimbingan dan konseling yang mampu mengaplikasikan keterampilan ini dengan efektif mampu mengelola situasi kompleks dengan lebih baik. Mereka memiliki kemampuan untuk mempertimbangkan berbagai aspek dan perspektif sebelum membuat keputusan, serta melakukan evaluasi secara teliti terhadap kredibilitas informasi sebelum mengambil tindakan yang tepat. Temuan ini sejalan dengan studi sebelumnya (Eakman, 2017; Gysbers & Henderson, 2014) bahwa tingkat *critical thinking skill* yang tinggi memungkinkan guru bimbingan dan konseling untuk melaksanakan tugas manajerialnya dengan lebih efisien dan efektif.

Selain itu, *creativity skill* juga memiliki peran penting dalam manajemen bimbingan dan konseling di lingkungan sekolah. Guru bimbingan dan konseling yang memiliki tingkat keterampilan kreativitas yang tinggi memiliki kapasitas untuk merancang dan mengembangkan program layanan yang inovatif, menyelesaikan masalah kompleks yang melibatkan kemampuan untuk menghadapi situasi atau permasalahan yang tidak memiliki solusi yang jelas, dan menciptakan media yang mendukung implementasi gagasan-

gagasan baru dalam program bimbingan dan konseling. Studi yang relevan menunjukkan bahwa guru dengan keterampilan kreativitas yang tinggi mampu untuk mengidentifikasi pola, hubungan, alternatif dalam proses manajemen bimbingan dan konseling (Amelia, 2023; Özgenel, 2018; Prayogi, 2020). Kemampuan mereka menggunakan pendekatan fleksibel dan kreatif dalam merancang program layanan, serta mengatasi hambatan dan tantangan yang muncul, menciptakan strategi yang inovatif, berdampak positif terhadap minat dan motivasi belajar peserta didik sekolah (Isaksen et al., 2011; Marayasa et al., 2017), dan pada akhirnya mengoptimalkan efektivitas pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah (Gysbers & Henderson, 2014)

Collaboration skill juga merupakan komponen penting dalam pengelolaan manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21. Kolaborasi yang efektif antara guru bimbingan dan konseling, personel sekolah, dan pihak terkait seperti orang tua, lembaga sosial, LMS, dan lembaga pemerintah, akan memperkuat implementasi layanan bimbingan dan konseling. Dengan memelihara hubungan yang terbuka, positif, dan proaktif dengan para pemangku kepentingan di sekolah, serta dengan menetapkan jadwal kolaborasi yang optimal, pemahaman dan dukungan terhadap program bimbingan dan konseling dapat ditingkatkan. Hasil penelitian sebelumnya Irman & Fitriani, (2022); Mulyana et al., (2024) juga menunjukkan bahwa melalui kolaborasi yang sinergis, guru bimbingan dan konseling dapat mengoptimalkan efektivitas layanan bimbingan dan konseling, memberikan dampak positif bagi peserta didik dan lingkungan sekolah. Penelitian lainnya oleh Anriani et al., (2021); Ramdani et al., (2020); Yohanes (2021) manajemen bimbingan dan konseling yang berhasil memerlukan koordinasi yang baik antara guru bimbingan dan konseling dan berbagai pihak terkait, sehingga tujuan pendidikan dan kebutuhan peserta didik dapat terpenuhi secara optimal.

Communication skill guru bimbingan dan konseling juga memiliki dampak yang signifikan dalam manajemen bimbingan dan konseling di sekolah. Kemampuan komunikasi yang baik memungkinkan guru bimbingan dan konseling untuk membangun hubungan yang kuat dengan peserta didik, orang tua, dan rekan kerja, serta meningkatkan partisipasi dan keterlibatan dalam layanan bimbingan dan konseling. Sehingga, temuan dari penelitian ini memberikan pemahaman akan pentingnya integrasi keterampilan 4C dalam manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21. Penerapan keterampilan komunikasi dalam aktivitas harian guru bimbingan dan konseling mampu menghasilkan dampak positif dalam meningkatkan mutu pelaksanaan bimbingan dan konseling, serta memastikan kesuksesan pendidikan di lingkungan sekolah (Azhar et al., 2023; Siahaan & Taufik, 2018; Thompson, 2013).

SIMPULAN

Hasil temuan ini dapat disimpulkan bahwa keterampilan 4C (*critical thinking skill*, *creativity skill*, *collaboration skill*, dan *communication skill*) dalam manajemen bimbingan dan konseling di era abad ke-21, khususnya guru bimbingan dan konseling SMP di Kota Makassar, menunjukkan hasil analisis deskriptif yang signifikan, dengan setiap variabel dari multidimensional keterampilan 4C berada dalam kategori tinggi atau sangat tinggi. Pertama, *critical thinking skill* memberikan kontribusi signifikan dalam mengelola situasi kompleks, dengan keterampilan ini memiliki implikasi positif dalam efisiensi dan efektivitas tugas manajerial guru bimbingan dan konseling. Kedua, *creativity skill*, kreativitas guru bimbingan dan konseling dalam merancang program layanan inovatif. Ketiga, *collaboration skill*, memperkuat implementasi layanan bimbingan dan konseling melalui kolaborasi yang

efektif antara stakeholder, memberikan dampak positif bagi peserta didik dan lingkungan sekolah. Keempat, *communication skill*, dengan komunikasi yang baik, partisipasi dan keterlibatan dalam layanan bimbingan dan konseling dapat tingkatkan.

REFERENSI

- Agaoglu, O., & Demir, M. (2020). The integration of 21st century skills into education: an evaluation based on an activity example. *Journal of Gifted Education and Creativity*, 7(3), 105–114.
- Akcaoglu, M. Ö., Mor, E., & Külekçi, E. (2023). The mediating role of metacognitive awareness in the relationship between critical thinking and self-regulation. *Thinking Skills and Creativity*, 47, 101187. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2022.101187>
- Altun, E., & Yildirim, N. (2023). What does critical thinking mean? Examination of pre-service teachers' cognitive structures and definitions for critical thinking. *Thinking Skills and Creativity*, 49, 101367. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2023.101367>
- Amelia S, T. P., Irman, I., & Fitriani, W. (2022). Optimalisasi Peran Konselor Sekolah Era Merdeka Belajar. *Realita: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 7(2), 1842. <https://doi.org/10.33394/realita.v7i2.6687>
- Amelia, U. (2023). Tantangan Pembelajaran Era Society 5.0 dalam Perspektif Manajemen Pendidikan. *Al-Marsus: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 68. <https://doi.org/10.30983/al-marsus.v1i1.6415>
- Amri, K. (2019). Peran perguruan tinggi dan skill guru bimbingan dan konseling 4.0. *Konvensi Nasional Bimbingan Dan Konseling XXI*, 180–188.
- Anriani, S. R., Hasanuddin, H., & Alam, A. S. P. (2021). Strategi kolaboratif dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling di sekolah. *Jubikops: Jurnal Bimbingan Konseling Dan Psikologi*, 1(1), 48–62.
- Astiti, P., Suminar, J. R., & Rahmat, A. (2018). Konstruksi Identitas Guru Bimbingan Konseling sebagai Komunikator Pendidikan. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.24198/jkk.v6i1.7738>
- Awalya, A., Lestari, I., Khiyarusoleh, U., Nugraha, Y. P., & Nusantara, B. A. (2022). Pelatihan Layanan Konseling Melalui Android pada Musyawarah Guru Bimbingan dan Konseling Guru Bimbingan dan Konseling (MGBK-BK) Kota Semarang dengan Tema Pelatihan Cyber Counseling Bagi Guru BK SMK Kota Semarang. *Journal of Community Empowerment*, 2(2), 54–62. <https://doi.org/10.15294/jce.v2i2.59870>
- Azhar, R., Damanik, M. Y. P., & Azzahra, T. C. S. (2023). Implementasi manajemen bimbingan konseling untuk meningkatkan keefektifan layanan bimbingan konseling di sekolah. *Liberosis: Jurnal Psikologi Dan Bimbingan Konseling*, 1(2), 109–112.
- Boada-Grau, J., Sánchez-García, J.-C., Prizmic-Kuzmica, A.-J., & Vigil-Colet, A. (2014). Spanish adaptation of the Creative Potential and Practised Creativity scale (CPPC-17) in the workplace and inside the organization. *Psicothema*, 26(1), 55–62. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/t72294-000>
- Crothers, L. M., Hughes, T. L., Kolbert, J. B., & Schmitt, A. J. (2020a). *Theory and Cases in School-Based Consultation*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429029974>
- Crothers, L. M., Hughes, T. L., Kolbert, J. B., & Schmitt, A. J. (2020b). *Theory and Cases in School-Based Consultation*. In *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429029974>
- Crowell, L., Katcher, A., & Miyamoto, S. F. (1955). Self-concepts of communication skill and performance in small group discussions. *Speech Monographs*, 22(1), 20–27.

- <https://doi.org/10.1080/03637755509375127>
- Djudin, T. (2020). Exploring the 21st Century Skills and Science Teaching Pedagogy: Profiles, Readiness, and Barriers. *JETL (Journal of Education, Teaching and Learning)*, 5(2), 346. <https://doi.org/10.26737/jetl.v5i2.1738>
- Eakman, T. L. (2017). *Education level and critical thinking skills among substance use counselors nationwide: A descriptive comparative study*. Capella University.
- El Fiah, R. (2018). Peran Konselor Dalam Pendidikan Karakter. *KONSELI: Jurnal Bimbingan Dan Konseling (E-Journal)*, 1(1), 35–46. <https://doi.org/10.24042/kons.v1i1.313>
- Fajriani, F., Yulizar, Y., Suherman, U., & Yustiana, Y. R. (2023). School counselor leadership: A theoretical and empirical review. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 11(1), 12–23. <https://doi.org/10.21831/jamp.v11i1.57572>
- Fradinata, S. A., Jamaris, J., & Solvema, S. (2022). Berpikir Kritis dalam Kajian Pendekatan Bimbingan dan Konseling. *Nusantara of Research: Jurnal Hasil-Hasil Penelitian Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 9, 43–53.
- Ghamrawi, N., Shal, T., & Ghamrawi, N. A. R. (2023). Exploring the impact of AI on teacher leadership: regressing or expanding? *Education and Information Technologies*, 1–19. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-12174-w>
- Gysbers, N. C., & Henderson, P. (2014). *Developing and managing your school guidance and counseling program*. John Wiley & Sons.
- Habsy, B. A. (2017). Filosofi Ilmu Bimbingan Dan Konseling Indonesia. *Jurnal Pendidikan (Teori Dan Praktik)*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.26740/jp.v2n1.p1-11>
- Himmetoglu, B., Ayduğ, D., & Bayrak, C. (2020). Education 4.0: defining the teacher, the student, and the school manager aspects of the revolution. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 21(Special Issue-IODL), 12–28. <https://doi.org/10.17718/tojde.770896>
- Ibrahim, N., Adzra'ai, A., Sueb, R., & Dalim, S. F. (2019). Trainee teachers' readiness towards 21st century teaching practices. *Asian Journal of University Education*, 15(1), 1–12.
- Isaksen, S. G., Dorval, K. B., & Treffinger, D. J. (2011). *Creative approaches to problem solving: A framework for innovation and change*. Sage.
- Isma, A., Isma, A., Isma, A., & Isma, A. (2023). Peta Permasalahan Pendidikan Abad 21 di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Terapan*, 11–28.
- Marayasa, I. N., Sugiarti, E., & Septiowati, R. (2017). *Pengembangan sumber daya manusia*. Zahir Publishing.
- Mulyana, D., Anggraeni, D., Pratama Sudiar, G., & Farhani Ali, H. (2024). Efektivitas Manajemen Bimbingan Konseling: Layanan, Penilaian, dan Instrumen Evaluasi di SMA Negeri 1 Parigi. *J-STAF: Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.62515/staf.v3i1.289>
- Noor, S., Tajik, O., & Golzar, J. (2022). Simple random sampling. *International Journal of Education & Language Studies*, 1(2), 78–82.
- Odegard-Koester, M. A., & Watkins, P. (2016). Collaborative Relationships Between Principals and School Counselors: Facilitating a Model for Developing a Working Alliance. *Journal of School Counseling*, 14(9), n9.
- Özgenel, M. (2018). Modeling the relationships between school administrators' creative and critical thinking dispositions with decision making styles and problem solving skills. *EDUCATIONAL SCIENCES-THEORY & PRACTICE*.
- Pavlenchuk, N., Pavlenchuk, A., Skrynkovskyy, R., & Tsyuh, S. (2023). The influence of

- management creativity on the optimality of management decisions over time: An innovative aspect. *Journal of Eastern European and Central Asian Research (JEECAR)*, 10(3), 498–514. <https://doi.org/10.15549/jeecar.v10i3.1318>
- Prayogi, R. D. (2020). Kecakapan Abad 21: Kompetensi Digital Pendidik Masa Depan. *Manajemen Pendidikan*, 14(2). <https://doi.org/10.23917/jmp.v14i2.9486>
- Rakhmawati, D. (2017). Konselor sekolah abad 21: tantangan dan peluang. *Jurnal Konseling GUSJIGANG*, 3(1).
- Ramdani, R., Nasution, A. P., Ramanda, P., Sagita, D. D., & Yanizon, A. (2020). Strategi kolaborasi dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling di sekolah. *Educational Guidance and Counseling Development Journal*, 3(1), 1–7.
- Rose, J. W. (2008). *Professional learning communities, teacher collaboration and the impact on teaching and learning*. Lewis and Clark College.
- Siahaan, A., & Taufik, A. (2018). Keterampilan komunikasi guru profesional di sekolah. *IJTIMAIYAH Jurnal Ilmu Sosial Dan Budaya*, 2(1).
- Sosu, E. M. (2013a). The development and psychometric validation of a Critical Thinking Disposition Scale. *Thinking Skills and Creativity*, 9(1), 107–119. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2012.09.002>
- Thompson, R. (2013). *School counseling: Best practices for working in the schools*. Routledge.
- van Laar, E., van Deursen, A. J. A. M., van Dijk, J. A. G. M., & de Haan, J. (2020). Determinants of 21st-Century Skills and 21st-Century Digital Skills for Workers: A Systematic Literature Review. *SAGE Open*, 10(1), 215824401990017. <https://doi.org/10.1177/2158244019900176>
- Warren, J. M., Jones, S. J., & Unger, D. L. (2020). Strengthening professional school counseling: A call to action. *Professional Issues in Counseling*, 6(1), 61–76.
- Wijaya, E. Y., Sudjimat, D. A., & Nyoto, A. (2016). Transformasi pendidikan abad 21 sebagai tuntutan pengembangan sumber daya manusia di era global. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Matematika*, 1(26), 263–278.
- Wijaya, L. (2023). Peran Guru Profesional Untuk Meningkatkan Standar Kompetensi Pendidikan. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2(6), 1222–1230. <https://doi.org/10.58344/jmi.v2i6.273>
- Yohanes, Y. (2021). Peran Kepala Sekolah dalam Manajemen Bimbingan dan Konseling untuk Meningkatkan Kinerja Konselor Sekolah. *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana*, 4(1), 426–431.
- Zulvi, N. W. (2021). Pendidikan Konselor Abad 21. *IJoCE: Indonesian Journal of Counseling and Education*, 2(2), 72–82.