
Analisis Prosedur Penjualan Kredit Motor Pada PT. Adira Finance Cabang Dumai

Lailani Fitria^a| Debora Indah^b | Tengku Danisa^c|

a,b,c Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri, Dumai, Indonesia

*Corresponding author: lailanifitria@stie-tn.ac.id

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the procedure for selling motorbikes on credit, and the object of this research is PT. Adira Finance Dumai Branch, and data collection was carried out by direct interviews with one of the sales marketing employees of PT. Adira Finance Cabang Dumai. The data that has been taken is analyzed using qualitative methods by describing conditions and events and the results obtained are in the form of field interview data. The results of this research show that the procedures have been neatly arranged so that interested customers do not have difficulty understanding the flow of motorbike sales on credit through the use of a flowchart.

Keyword: sales procedures, credit, flowchart, accounting information system

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis prosedur penjualan sepeda motor secara kredit, dan objek penelitian ini adalah PT. Adira Finance Cabang Dumai, dan pengumpulan data dilakukan dengan wawancara langsung kepada salah satu karyawan sales marketing PT. Adira Finance Cabang Dumai. Data yang telah diambil dianalisis menggunakan metode kualitatif dengan cara mendeskripsikan kondisi dan kejadian dan hasil yang diperoleh berupa data wawancara lapangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur telah tersusun dengan rapi sehingga nasabah yang berminat tidak mengalami kesulitan dalam memahami alur penjualan sepeda motor secara kredit melalui penggunaan diagram alir.

Kata kunci: prosedur penjualan, kredit, diagram alir, sistem informasi akuntansi

Citation:

Fitria, L., Indah, D., & Danisa, T. (2025). Analisis prosedur penjualan kredit motor pada PT. Adira Finance Cabang Dumai. *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, 9(1), pp. 113–120.

PENDAHULUAN

Sistem Informasi Akuntansi menjadi bagian penting bagi suatu instansi bisnis dimana Sistem Informasi Akuntansi dapat menjadi data - hingga sebuah informasi yang baik bagi pihak pemangku kepentingan (Dharmawati dkk., 2023). Sistem Informasi Akuntansi mengacu pada sistem yang mengatur pencatatan setiap langkah transaksi penjualan secara lebih terperinci, (Dra. Indrayati, MSA., Ak., 2016)

Motor merupakan salah satu kendaraan bermotor yang sangat populer di Indonesia karena fleksibilitasnya dalam menghadapi kemacetan perkotaan serta kemudahan dalam mengakses tempat-tempat yang sulit dijangkau oleh kendaraan lain. Motor memiliki peran penting dalam kehidupan sehari-hari karena menjamin transportasi yang lebih efisien bagi banyak orang serta juga menjadi pilihan transportasi yang lebih ekonomis dalam hal biaya perawatan dan konsumsi bahan bakar dibandingkan dengan mobil, menjadikannya pilihan yang praktis untuk banyak orang di berbagai kondisi geografis dan sosial.

Oleh karena itu, dengan banyaknya peran kendaraan motor bagi kehidupan sehari-hari masyarakat, permintaan akan motor di Indonesia terus meningkat, didorong oleh pertumbuhan ekonomi yang stabil dan mobilitas yang semakin penting dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu aspek penting dalam kepemilikan motor adalah metode pembelian yang digunakan. Salah satu opsi yang banyak diminati adalah pembelian dengan cara kredit (Haba dkk., 2022). Sistem kredit memungkinkan konsumen untuk memiliki motor yang diinginkan tanpa harus membayar secara tunai penuh di depan, melainkan dengan pembayaran cicilan sesuai dengan kemampuan keuangan mereka. (Prastyaningtyas, 2019) Kredit adalah layanan keuangan yang memungkinkan seseorang atau badan untuk memberikan pinjaman dengan janji untuk mengembalikan jumlah yang dipinjam, dengan biaya tambahan lainnya, dalam jangka waktu tertentu. Ini tentu saja memungkinkan individu tau bisnis untuk memenuhi kebutuhan finansialnya atau untuk mendapatkan barang atau layanan tanpa harus membayar secara penuh secara langsung pada saat transaksi pembelian. (Anoraga, 2021)

KAJIAN PUSTAKA

Menurut Efa Wahyu Prastyaningras (2019:17) Prosedur adalah serangkaian langkah atau tindakan yang terorganisir dan sistematis yang harus diikuti untuk mencapai suatu tujuan atau menyelesaikan suatu tugas. Prosedur biasanya ditetapkan untuk memastikan konsistensi, efisiensi, dan keamanan dalam menjalankan aktivitas atau proses tertentu. Mulai dari membuat bukti-bukti dari transaksi yang dilakukan kemudian memeriksa lalu menunggu persetujuan. Posedur akan selalu diiringi oleh banyaknya formulir -formulir sebagai bahan atau bukti tata kelola dari akuntansi yang diatur dalam pedoman Sistem Informasi Akuntansi yang telah ditetapkan oleh pemakainya. (Prastyaningtyas, 2019)

Penjualan kredit adalah praktik dimana penjual memberikan barang atau jasa kepada pembeli dengan persetujuan untuk pembayaran di masa depan, biasanya dalam jangka waktu tertentu yang telah disepakati sebelumnya (ibid, 2022). Ini berarti pembeli dapat menggunakan barang atau jasa tersebut segera tanpa membayar secara langsung, tetapi memiliki kewajiban untuk membayar secara bertahap dalam waktu yang telah ditetapkan oleh penjual (Irawan dkk., 2023). Sistem ini digunakan untuk meningkatkan penjualan dengan memberikan fleksibilitas pembayaran kepada pelanggan.

Penjualan kredit memungkinkan konsumen atau perusahaan untuk memperoleh barang atau jasa segera dan membayar di masa mendatang, sering kali dengan bunga atau biaya tambahan tergantung pada persyaratan kredit yang ditetapkan oleh penjual. (Aneta, 1993)

Tahapan pada perjanjian yang disetujui harus dilakukan dengan cara yang berurutan, yakni; (1) Pembeli memberikan bayaran pertama dari separuh atau sebagian dari harga barang yang telah ditetapkan (atau down payment), (2) Sebagian dari harga pembayaran pertama akan disetor secara bertahap dalam beberapa kali pembayaran.

Penjualan kredit (penjualan dengan pembayaran bertahap) tentu nya hal ini akan menghasilkan keuntungan yang lebih tinggi dari penjualan biasa (tunai)(Amelia dkk., 2023). Penjualan tunai dimana pembayaran untuk barang atau jasa dilakukan secara langsung pada saat transaksi tersebut terjadi, penjual menerima pembayaran dalam bentuk uang tunai atau cek, transfer elektronik lainnya, sehingga pembeli harus memiliki dana yang sesuai dengan harga nominal barang tanpa tambahan pembayaran seperti bunga cicilan. Sehingga dari pembahasan diatas, dapat diketahui bahwa penjualan kredit memiliki harapan pendapatan yang lebih besar dibandingkan penjualan tunai. (SETIADI, SE, 2020)

Menurut Indra Ava Dianta (2021:10) Flowchart adalah representasi grafis dari serangkaian langkah atau proses yang menggambarkan urutan atau proses yang menggambarkan urutan operasi atau kegiatan. Flowchart menggunakan simbol-simbol standar untuk menunjukkan langkah-langkah yang harus dilakukan dalam suatu proses secara sistematis. Flowchart membantu dalam memvisualisasikan urutan tindakan atau pengambilan keputusan dalam proses bisnis, algoritma computer, atau prosedur lainnya. Ini memungkinkan pengguna untuk lebih mudah memahami, menganalisis, dan mengoptimalkan aliran kerja atau proses yang kompleks. Maka, dapat disimpulkan bahwa flowchart ialah alur kinerja atau tindakan yang menjadi panduan dalam kegiatan yang menjadi salah satu jenis dokumentasi. (Ava Dianta, 2021), (Permata Putri, Meidyan, Agramanisti, 2022)

METODOLOGI PENELITIAN

Metode merupakan cara atau teknik tertentu yang digunakan untuk melakukan sesuatu, seperti penelitian, analisis, atau pengajaran. Metode sering kali merujuk pada pendekatan sistematis atau langkah-langkah yang diambil untuk mencapai tujuan tertentu dalam satu bidang atau aktivitas. Metode dapat mencakup prosedur, Teknik, atau pendekatan yang telah teruji dan terima secara umum untuk mencapai hasil yang diinginkan. Penggunaan metode dapat membantu dalam, (1) mengorganisir, (2) mengoptimalkan, (3) mengukur, (4) inovasi. (Hafni Sahir, 2022) Dengan demikian, metode tidak hanya menjadi alat untuk mencapai tujuan, tetapi juga merupakan bagian integral dari bagaimana sebuah disiplin atau kegiatan berkembang dan dikelola. Penulis melakukan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah pendekatan penelitian yang digunakan untuk memahami fenomena dari sudut pandang yang mendalam dan detail yang lebih menekankan pada pengumpulan dan analisis data yang bersifat deskriptif dan interpretative. (Auliya dkk., 2020)

Tahap pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara wawancara bersama saudara Muhammad Deni sebagai pegawai sales marketing pada PT. Adira Finance Cab Dumai, dan pengamatan secara langsung dengan cara tanya jawab serta diskusi peneliti tentang wujud flowchart pada lapangan dan pada yang ada di teori pendidikan, sehingga peneliti dapat lebih mengerti dari objek penelitian ini adalah PT. Adira Finance Cab Dumai yang berfokus pada penjualan kredit. PT. Adira

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

PT. Adira Finance Cab Dumai pada penelitian ini merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan pembiayaan konsumen, Perdagangan dan Supplier yang berada di Jl. Ahmad Yani No. 42, Ratu Sima, Kec. Dumai Barat, Kota Dumai- Riau. Berdasarkan hasil dari analisis hasil dari pengumpulan data dari wawancara pada penulis dengan saudara Muhammad Deni selaku pegawai sales marketing di PT. Adira Finance Cab Dumai, Berikut ini hasil analisis terkait penjualan motor dengan cara kredit dari penelitian yang dilakukan oleh penulis pada PT. Adira Finance Cab Dumai.

1. Prosedur kelengkapan berkas

Terdapat 12 syarat yang wajib dipenuhi baik karyawan dan wiraswasta. Beberapa dari syarat yaitu; pada persyaratan nomor (2) karyawan tidak perlu lama bekerja setidaknya 2 tahun, (8) pihak yang merupakan wiraswasta tidak perlu melampirkan fotokopi bukti penghasilan berupa slip gaji atau surat keterangan gaji (slip gaji minimal 3 bulan terakhir), (11) karyawan tidak perlu fotokopi rekening tabungan/ rekening koran/ rekap pendapatan profesi/ daftar klien, serta pada persyaratan nomor (12) Fotokopi tempat atau aktivitas usaha yang disertai oleh fotokopi SIUP/ TDP/ TDR/ SKDP/ SITU/ surat asli keterangan usaha dari RT/RW/ Kelurahan/ Kecamatan/ Surat lapak/ dokumen lain yang menunjukkan kepemilikan usaha/ denah tempat usaha yang telah diberi paraf oleh CA. Dan berdasarkan tabel 2 telah dijelaskan secara poin persyaratan yang wajib dilengkapi oleh perusahaan atau badan yang ingin mengajukan permohonan secara kredit.

No	Persyaratan	Karyawan	Wiraswasta
1	Warga negara Indonesia	+	+
2	Lama kerja minimal 2 tahun	-	+
3	Usia minimal 21 tahun/sudah menikah/pernah menikah	+	+
4	Fotokopi KTP pemohon yang masih berlaku	+	+
5	Fotokopi KTP pasangan yang masih berlaku (jika sudah menikah)	+	+
6	Fotokopi Kartu Keluarga (KK) atau akte nikah	+	+
7	Fotokopi bukti kepemilikan rumah atau bukti tempat tinggal (rekening listrik/telepon/PAM/PBB/AJB)	+	+
8	Fotokopi bukti penghasilan berupa slip gaji atau surat keterangan gaji (slip gaji minimal 3 bulan terakhir)	+	-
9	Fotokopi NPWP jika pembiayaan dana lebih dari 50 juta	+	+
10	Usia maksimal pemohon pada saat lunas kredit adalah 60 tahun	+	+
11	Fotokopi rekening tabungan/ rekening koran/ rekap pendapatan profesi/ daftar klien	-	+

- 12 Fotokopi tempat atau aktivitas usaha yang disertai oleh fotokopi SIUP/ TDP/ TDR/ SKDP/ SITU/ surat asli keterangan usaha dari RT/RW/ Kelurahan/ Kecamatan/ Surat lapak/ dokumen lain yang menunjukkan kepemilikan usaha/ denah tempat usaha yang telah diberi paraf oleh CA

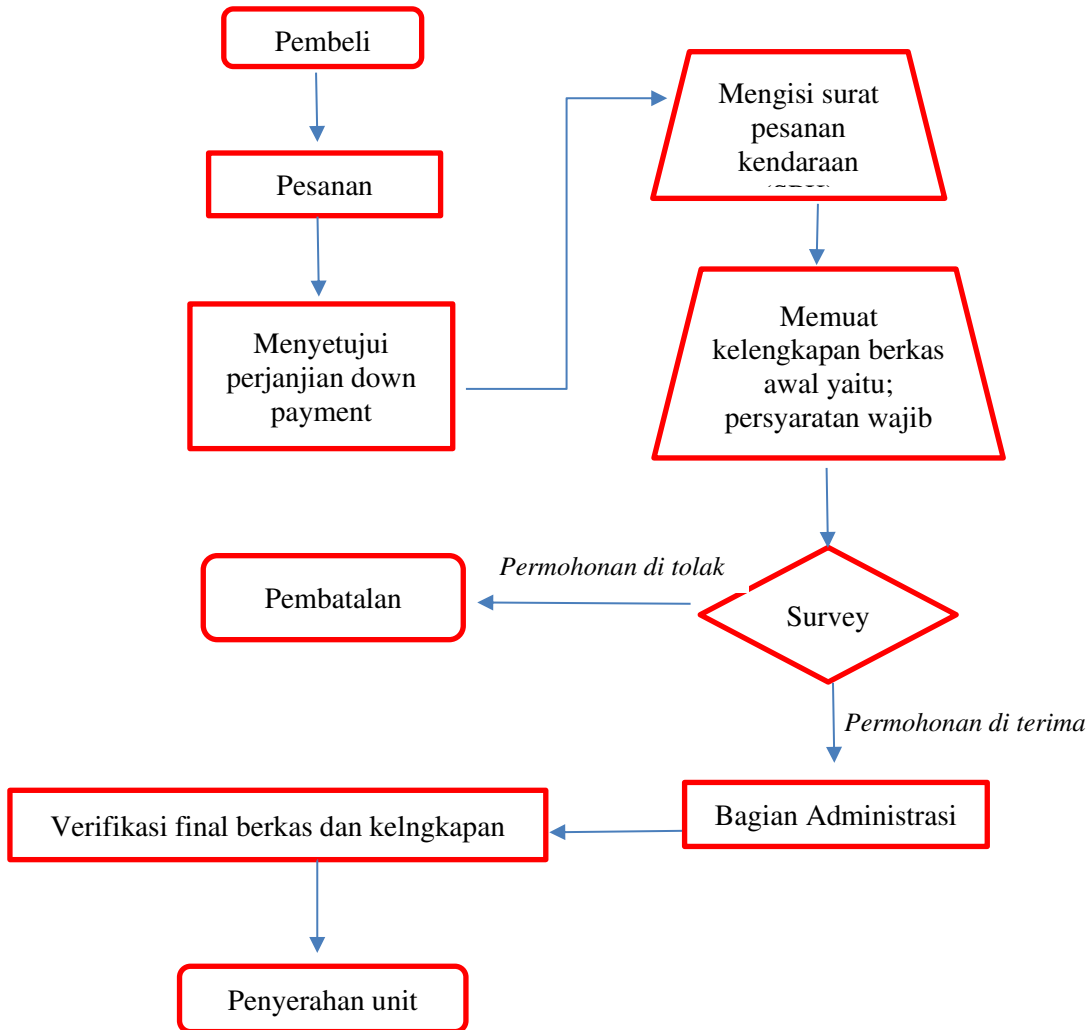
No	Persyaratan
1	Lama usaha minimal 2 tahun
2	Fotokopi KTP direktur/komisaris/pejabat lainnya sesuai akta yang berwenang
3	Fotokopi akte pendiri perusahaan
4	Fotokopi bukti usaha berupa TDP (Tanda Daftar Perusahaan) dan SIUP (Surat Izin Usaha dan Perdagangan), atau TDR (Tanda daftar Rekanan), atau SKDP (Surat Keterangan Domisili Perusahaan) yang masih berlaku
5	Fotokopi bukti keuangan berupa rekening tabungan atau rekening koran 3 bulan terakhir
6	Fotokopi NPWP

Sumber: PT. Adira Finance Cab Dumai

2. Prosedur Kredit

Setelah pelanggan memenuhi persyaratan wajib yang harus dilengkapi untuk mengajukan kredit motor yang telah ditetapkan oleh PT. Adira Finance Cab Dumai. Maka, langkah selanjutnya adalah melakukan perjanjian down payment serta tahapan dan tenor waktu yang diinginkan dari kedua belah pihak. Pembeli akan mengisi Surat Pesanan Kendaraan (SPK) yang diberikan oleh sales. Lalu, sales akan menginput data pada aplikasi Dealer Management System untuk kemudian diproses. Kemudian, masuk pada tahap pengecekan identitas kostumers untuk memastikan apakah cakap menerima kredit, berdasarkan riwayat pembelian seperti status tunggakan, jika pun ada.

Gambar 3 : Flowchart Prosedur Penjualan Kredit Pada PT. Adira Finance Cab Dumai



Sumber: PT. Adira Finance Cab

3. Fungsi yang terkait

Berdasarkan flowchart diatas, terdapat beberapa fungsi terkait yang ada pada sistem akuntansi penjualan motor dengan cara kredit pada PT. Adira Finance Cab Dumai, (1) fungsi penjualan yang akan menyertakan sales serta bagian administrasi yang tentunya bertugas menginput data kostumers pada aplikasi Dealer Management System ketika mendapatkan orderan penjualan, serta menyiarkan beberapa persyaratan wajib pada pembeli. Kemudian ada (2) fungsi kas dimana yang memiliki tugas penerimaan down payment dari kostumers dan pencatatan pada aplikasi yang disediakan perusahaan. Lalu, ada (3) fungsi akuntansi yaitu menerima nota tagihan yang akan dikirimkan kembali berupa kwitansi hasil pembayaran serta bukti pencatatan pada aplikasi perusahaan. Dan yang terakhir ada (4)

fungsi gudang yang menjadi tempat menyimpan barang yang belum terjual atau barang yang sedang menunggu distribusi, serta bertanggungjawab menerima barang dari pemasok dan mengatur pengiriman barang dan menjadi tempat pemrosesan pesanan termasuk pengambilan barang dan pengemasan untuk pengiriman

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan diatas maka dapat di ambil kesimpulannya bahwa; Penjualan secara kredit pada PT. Adira Finance Cab Dumai pastinya melalui tahapan yaitu; mulai dari membuat persetujuan pembayaran hingga penyerahan unit motor yang telah tersusun secara sistematis. Dan dari sini pula dapat di ketahui bahwa prosedur telah tertata rapi sehingga kostumers yang tertarik tidak perlu sulit untuk memahami alur penjualan motor dengan cara kredit tersebut

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, R. A., , Diana Zuhroh, Wiratna, W., Toni Hendro, H., Wasesa, T., & Sutini, S. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. SMS Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi*. <https://doi.org/10.30640/jumma45.v2i2.1585>
- Aneta, Y. (1993). *SISTEM PENJUALAN KREDIT*.
- Anoraga, P. (2021). *STRATEGI PEMASARAN*. 11–32.
- Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (A. Husnu Abadi, A.Md., Ed.). CV. Pustaka Ilmu Group.
- Ava Dianta, I. (2021). *Logika dan Algoritma* (M. T. Danang, S.Kom., Ed.). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Dharmawati, T., Pryangan, W., Rustam, R. M., Burhanuddin, Sakka, G. P. U., Fitria, L., Mahdi, Suhendar, Rinaldi, M., & Bakri, A. A. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi* (Nomor 1). Penerbit Adab.
https://books.google.co.id/books?id=mGvLEAAAQBAJ&pg=PR2&dq=sistem+informasi+akuntansi+penerbit+adab&hl=en&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwjQuoyY17OAAxU49DgGHdtxD3QQ6AF6BAGLEAM#v=onepage&q=sistem+informasi+akuntansi+penerbit
- Dra. Indrayati, MSA., Ak., C. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi (Teori dan Konsep Desain SIA)* (2 ed.). Aditya Media Publishing.
- Haba, C. S. D., Marselina, A., & Kapa, S. (2022). *Analisis sistem dan prosedur pemberian kredit dengan jaminan bpkb motor pada pt. Nusantara surya sakti cabang ende*.
<https://doi.org/10.37478/jria.v2i1.2145>
- Hafni Sahir, S. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN* (M. S. Dr. Ir. Try Koryati, Ed.). PENERBIT KBM INDONESIA.
- ibid. (2022). *Praktek Pembayaran Angsuran Kredit Jual Beli Sepeda Motor*.
<https://doi.org/10.61393/tahqiqa.v16i2.78>

Irawan, R. J., Kusuma Dewi, I., Wijaya, D., & Prana, I. (2023). Analisa prosedur penjualan sepeda motor pada pt mandiri motor jakarta. *Akrab juara*, 8(2), 26–26.

<https://doi.org/10.58487/akrabjuara.v8i2.2073>

Permata Putri, Meidyan, Agramanisti, R. (2022). *Alogaritma dan Struktur Data* (M. K. I. Meidyan Permata Putri, S.Kom., Ed.). WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.

Prastyaningtyas, M. Pd. E. W. (2019). *SISTEM AKUNTANSI* (1 ed.). cv. azizah publishing.

SETIADI, SE, M. (2020). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TEORI dan PRAKTEK* (1 ed.).

Bening Pustaka.