

## PENGARUH LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA

Muhammad Yasin<sup>1</sup>, Muhammad Ilham<sup>2</sup><sup>1,2</sup>STAI Sangatta Kutai Timur, IndonesiaEmail: [mvs1978@gmail.com](mailto:mvs1978@gmail.com)<sup>1</sup>, [ilhamcahradoz@gmail.com](mailto:ilhamcahradoz@gmail.com)<sup>2</sup>

Article Info		
Received	Accepted	Published
11 Mei 2022	06 Juni 2022	08 Juni 2022

**Keywords:**

Information Systems  
Academic  
Student Satisfaction

**ABSTRACT**

This study aims to determine how much influence the Academic Information System Service (SIKAD) has on the level of student satisfaction of the Tarbiyah Department of STAI Sangatta East Kutai. The population in this study were all students majoring in Tarbiyah STAI Sangatta East Kutai, totaling 414 students. Researchers took random sampling so that a sample of 80 students was obtained.

This study uses quantitative methods. In collecting data, a questionnaire was used to find out data about academic information system services (Siakad) and satisfaction. Furthermore, the researcher's data analysis technique used a simple Linear Regression formula.

The results of the simple linear regression test in this study obtained a constant value (a) of 40,833 which contained that the consistent value of the SIKAD service variable was 40,833, while the value of student satisfaction (b/regression coefficient) was 0.361, so that the simple linear regression equation could be written  $Y = 40,833 + 0.361X$  which means that the effect of variable X on variable Y is positive. In the anovatable results of simple regression analysis, a significance value of  $0.000 < 0.05$  is obtained and it is known that the tcount value in the coefficient table of the simple linear regression analysis test is  $5.902 >$  the ttable value of 1.66, which means that the SIKAD service variable (X) has an effect on student satisfaction variables (Y). In the summary table of the simple linear regression analysis test model, it is obtained that a value (R) of 0.556 has a significant effect and an R Square value of 0.309 which means that this study has a positive effect of 30.9% or rounded up to 31%.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Jurusan Tarbiyah STAI Sangatta Kutai Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa jurusan Tarbiyah STAI Sangatta Kutai Timur yang berjumlah 414 mahasiswa. Peneliti mengambil secara random sampling sehingga diperoleh sample 80 mahasiswa.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dalam pengumpulan data digunakan angket untuk mengetahui data tentang layanan sistem informasi akademik (Siakad) dan Kepuasan. Selanjutnya teknik analisis data peneliti menggunakan rumus Regresi Linier sederhana.

Hasil uji regresi linear sederhana pada penelitian ini diperoleh nilai constanta (a) sebesar 40,833 yang mengandung bahwa nilai konsisten variabel layanan SIKAD 40,833, sedangkan nilai kepuasan mahasiswa (b/koeffisien regresi) sebesar 0,361, sehingga dapat ditulis persamaan regresi linier sederhana  $Y = 40,833 + 0,361X$  yang berarti pengaruh variabel X terhadap variabel Y adalah positif. Pada hasil anovatable analisis regresi sederhana diperoleh nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan diketahui nilai thitung pada hasil coefficienttable uji analisis regresi linier sederhana sebesar 5,902 > nilai ttabel 1,66 yang berarti bahwa variabel layanan SIKAD (X)

**Kata Kunci:**

Sistem Informasi  
Akademik  
Kepuasan Mahasiswa

berpengaruh terhadap variabel kepuasan mahasiswa (Y). Pada tabel model summary uji analisis regresi linier sederhana diperoleh nilai (R) sebesar 0,556 ada pengaruh cukup signifikan dan nilai R Square sebesar 0,309 yang berarti bahwa penelitian ini memiliki pengaruh positif sebesar 30,9% atau dibulatkan menjadi 31%.

### **Copyright and License:**

Authors retain copyright and grant the journal right of first publication with the work simultaneously licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#) that allows others to share the work with an acknowledgment of the work's authorship and initial publication in this journal.



## **1. PENDAHULUAN**

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan informasi dan teknologi komunikasi menjadikan kemajuan ilmu pengetahuan diberbagai bidang seperti perusahaan ataupun organisasi, tanpa kecuali pada bidang pendidikan. Keberadaan dan peran teknologi informasi telah membawa era baru dalam perkembangan pendidikan (Alia et al.). Berkembangnya peradaban dunia tentu dipengaruhi alat pendukungnya, diantaranya adalah TIK yang penggunaannya sebagai alat bantu untuk memproses dan mentransfer perangkat data informasi yang dibutuhkan, teknologi komunikasi pula sebagai sebab masuknya norma dan nilai baru dari luar yang pada gilirannya norma dan nilai baru ini masuk ke dalam lingkungan kehidupan keluarga dan masyarakat (Sarlito).

Informasi merupakan kebutuhan primer bagi manusia tanpa informasi akan sulit bagi seorang manajer untuk mengambil keputusan, baik dari informasi internal yang disiapkan oleh perusahaan itu sendiri atau dari informasi eksternal yang dapat diperoleh dari alat-alat komunikasi modern lainnya (Handayani et al.). Pengelolaan atau manajemen yang baik menjadi hal yang mutlak bagi keberlangsungan hidup lembaga tersebut. Pengelolaan sistem informasi manajemen yang tepat merupakan salah satu hal penting dalam mempertahankan bahkan mengembangkan sebuah lembaga pendidikan (Helmawati).

Aktivitas pendidikan tidak bisa dipisahkan dengan sistem informasi dan manajemen pendidikan, karena keduanya saling berkaitan dan membutuhkan satu sama lain. Hubungan dari kedua aspek tersebut dapat digambarkan bahwa pendidikan dinilai sebagai penggerak Sistem informasi manajemen, sedangkan sistem informasi manajemen menjadi penentu kinerja pendidikan (Shodiq). Oleh karena itu, pendidikan memerlukan sebuah alat untuk bisa menjadikan informasi sebagai sarana yang sangat bermanfaat dalam pembentukan pendidikan yang jauh lebih baik lagi (Suprayitno and Wahyudi).

Teknologi informasi merupakan salah satu unsur yang berperan penting dalam perkembangan jaman pada saat ini, terutama bagi sebuah organisasi atau institusi. Teknologi informasi dapat diartikan sebagai pemanfaatan perangkat komputer sebagai alat untuk memproses, menyajikan, serta mengelola data dan informasi (Y Maryonodan).

Didasari oleh Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 11 tahun 2008: tentang informasi dan transaksi elektronik, dinyatakan bahwa globalisasi informasi telah menempatkan Indonesia sebagai bagian dari masyarakat informasi dunia sehingga mengharuskan dibentuknya pengaturan mengenai pengelolaan Informasi dan Transaksi Elektronik di tingkat nasional (Republik Indonesia).

Dalam Al-Qur'an telah dijelaskan mengenai IPTEK, antara lain dalam Q.S. Al-A'raf/7: 52, berbunyi:

وَلَقَدْ جِئْنَاهُمْ بِكِتَابٍ فَصَّلْنَاهُ عَلَىٰ عِلْمٍ هُدًى وَرَحْمَةً لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ

Artinya: “Dan Sesungguhnya kami Telah mendatangkan sebuah Kitab (Al-Quran) kepada mereka yang kami telah menjelaskannya atas dasar pengetahuan Kami menjadi petunjuk dan rahmat bagi orang-orang yang beriman (Departemen Agama RI).

Berdasarkan ayat di atas, kata عِلْم dapat dikatakan sebagai ilmu pengetahuan. Ilmu Pengetahuan adalah seluruh usaha sadar untuk menyelidiki dalam rangka mendapatkan pemahaman dari berbagai kenyataan di alam manusia (Batoebara). Adapun keterkaitan ilmu pengetahuan dengan IPTEK menjadi satu kesatuan yang tidak terpisahkan karena bagian dari ilmu pengetahuan. Penggunaan teknologi informasi ini diperlukan terutama dalam meningkatkan efisiensi bagi manajemen pendidikan di dalam

lembaga perguruan tinggi, maka dari itu teknologi informasi untuk zaman yang serba modern ini merupakan sebuah hal yang sangat penting yang bisa diakses oleh para pengguna yang membutuhkannya (Mulyanto).

Dengan SIAKAD suatu lembaga perguruan tinggi akan terarahkan para pemakai dalam kehidupan baru dengan manfaat yang begitu luas, termasuk saat pengolahan dan pendayagunaan suatu data dalam kapasitas yang besar secara cepat dan akurat. Dalam lembaga perguruan tinggi, sistem informasi akademik (SIAKAD) merupakan akses utama dalam mengatur segala urusan perkuliahan dan hal-hal lainnya yang berhubungan dengan kegiatan akademik. Sistem informasi akademik mempunyai komponen yang sama dengan sistem informasi lainnya. Komponen sistem informasi yaitu *hardware*, *software*, data, dan prosedur (Aswati et al.). Sekolah Tinggi Agama Islam Sangatta adalah salah satu lembaga yang sudah menerapkan beberapa SIM pendidikan di antaranya SIM PMB, SIM perpustakaan dan SIM sistem informasi akademik (SIAKAD) yaitu suatu sistem yang terdesain untuk keperluan pengelolaan data-data akademik dengan teknologi komputer baik *hardware* maupun *software*, sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi (Muhtasar).

Pada kesempatan ini penulis memfokuskan objek di jurusan Tarbiyah. Jurusan Tarbiyah merupakan salah satu dari dua jurusan yang ada di STAI Sangatta. Jurusan Tarbiyah, terdapat tiga program studi, yakni Pendidikan Agama Islam, Manajemen Pendidikan Islam, dan Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah.

Dalam proses pelaksanaan kegiatan akademik, diperlukan adanya suatu kecepatan dan keakuratan dalam pengelolaan data mahasiswa. Pengolahan data tersebut antara lain mulai dari Registrasi Pembayaran, Kartu Rencana Studi (KRS), penginputan nilai dan akan menghasilkan Kartu Hasil Studi (KHS).

Terdapat beberapa problematika yang mendasari terlaksananya penelitian ini yakni peneliti merasa belum optimalnya penggunaan siakad dikalangan mahasiswa dan Hal ini berdasarkan diskusi antara peneliti dengan beberapa mahasiswa STAI Sangatta.” Salah satunya Wahyu Hisbullah Penggunaan system informasi akademik online ini menjadi lebih efektif namun masih ada kendala dalam jalannya seperti input nilai yang lambat, data yang belum lengkap pada portal siakad, dalam aksesnya kadang terjadi server error atau fitur fitur siakad yang masih belum lengkap.

Hal ini juga disampaikan oleh Rifki Arif Mukhtar salah satu Mahasiswa Jurusan Tarbiyah prodi Manajemen Pendidikan Islam “Pernah saya ketinggalan mengambil mata kuliah karena tidak muncul dipilihan, dan setelah periode program KRS selesai ternyata baru muncul dan teman saya tahu itu menjelang berakhirnya waktu program KRS namun selebihnya layanan Siakad ini memang sangat membantu mahasiswa dalam pelayanan akademik dari yang dulu harus ke kampus untuk melihat hasil studi sekarang bisa diakses di rumah, meskipun ada sebagian data saya yang belum ada di siakad seperti hasil studi semester 1”. Ini sangat menarik untuk didiskusikan terkait dengan pelayanan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap tingkat kepuasan mahasiswa jurusan Tarbiyah STAI Sangatta.

## 2. METODE

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang informasi atau datanya dianalisis menggunakan teknik statistik. Adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek dan subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Sampel penelitian adalah sebagian dari populasi yang diambil sebagai sumber data dan dapat mewakili seluruh populasi (Riduwan). Suharsimi menyatakan bahwa apabila populasi lebih dari 100, maka sampelnya bisa diambil antara 10%-15% atau 20% sampai 25% atau lebih besar lagi dan jika populasinya dibawah 100 responden maka harus diambil semua menjadi sampel penelitian, disebut juga penelitian populasi (Arikunto). Dalam penelitian ini peneliti mengambil populasi sejumlah 300 populasi dan diambil 15% dari jumlah populasi sebesar 80 responden. Dan variable penelitian pada dasarnya adalah sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1. Deskripsi data tentang Layanan Sistem Informasi Akademik

Total frekuensi pengaruh layanan sistem informasi akademik mahasiswa STAI Sangatta jurusan Tarbiyah berdasarkan 80 responden didistribusikan melalui table berikut:

**Tabel 1**  
**Total Frekuensi**

No	Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju	804	4020
2	Setuju	321	1284

3	Kurang Setuju	70	210
4	Tidak setuju	2	4
5	Sangat Tidak Setuju	0	0
Total Skor			5484

Berdasarkan data tabel tersebut, kemudian dihitung kualitas variabel dengan mencari nilai rata-rata dengan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned}\bar{Y} &= \frac{\sum Y}{N} \\ &= \frac{5484}{80} \\ &= 68,55\end{aligned}$$

Dengan demikian untuk memperoleh kriteria kualitas Variabel X (Layanan Sistem Informasi Akademik), maka perlu dibuat tabel kualitas sebagai berikut:

**Tabel 2**  
**Layanan Sistem Informasi Akademik**

No	Rata-Rata	Interval	Kategori	Kriteria
1	68,55	66-75	Sangat Tinggi	Sangat Tinggi
2		54-65	Tinggi	
3		42-53	Sedang	
4		27-41	Rendah	
5		15-26	sangat Rendah	

Berdasarkan hasil perhitungan mean tersebut, diketahui bahwa mean dari Variable X (Layanan Sistem Informasi Akademik) adalah 68,55. Hal ini menunjukkan bahwa layanan sistem informasi akademik STAI Sangatta Jurusan Tarbiyah termasuk dalam interval 66-75 yaitu mempunyai kualitas "Sangat Tinggi".

### 3.2. Deskripsi data tentang kepuasan Mahasiswa

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik mahasiswa STAI Sangatta jurusan tarbiyah berdasarkan 80 responden yang telah dianalisis menghasilkan nilai hitung yaitu:

$$\begin{aligned}\bar{Y} &= \frac{\sum Y}{N} \\ &= \frac{5247}{80} \\ &= 65,58\end{aligned}$$

Dengan demikian, kualitas Variabel Y (Kepuasan Mahasiswa) dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3**  
**Kepuasan mahasiswa**

No	Rata-Rata	Interval	Kategori	Kriteria
1	65,58	66-75	Sangat Tinggi	Tinggi
2		54-65	Tinggi	
3		42-53	Sedang	
4		27-41	Rendah	
5		15-26	sangat Rendah	

Berdasarkan hasil perhitungan mean tersebut, diketahui bahwa mean dari Variable Y (Kepuasan Mahasiswa) adalah 65,58. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa STAI Sangata Jurusan Tarbiyah termasuk dalam kategori "Tinggi" yaitu pada interval 54-65 atau "Sangat Tinggi" jika pembulatan angka desimal yaitu 66 yang terdapat pada interval 66-75.

### 3.3. Pengajuan Hipotesis

Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kedua variabe, peneliti menggunakan teknik Analisa Regresi Linier Sederhana. Analisa regresi linier digunakan untuk mengetahui perubahan yang terjadi pada variabel dependent (Variabel Y), nilai variabel dependent berdasarkan nilai independent (Variabel X) yang diketahui. Dengan menggunakan analisis regresi linier maka akan mengukur perubahan variabel terikat berdasarkan perubahan variabel bebas. Analisis regresi linier dapat digunakan untuk mengetahui perubahan pengaruh yang akan terjadi berdasarkan pengaruh yang ada pada periode waktu sebelumnya. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh yang diperkirakan antara Layanan Sistem Informasi Akademik dengan tingkat kepuasan mahasiswa dilakukan dengan rumus regresi linier sederhana, yaitu:

1. Membuat  $H_a$  dan  $H_0$  dengan kalimat:  
 $H_a$ : Terdapat pengaruh yang signifikan antara Layanan Sistem Informasi Akademik terhadap tingkat kepuasan mahasiswa  
 $H_0$ : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara Layanan Sistem Informasi Akademik terhadap tingkat kepuasan mahasiswa.
2. Membuat  $H_a$  dan  $H_0$  dalam bentuk statistik:  
 $H_a$ :  $r = 0$   
 $H_0$ :  $H_a$ :  $r \neq 0$
3. Membuat tabel pembantu menghitung angka statistik

**Tabel 6**  
**Hasil Angket Pengaruh Layanan Sistem Informasi Akademik**  
**Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

Responden	Layanan Siakad (X)	Kepuasan Mahasiswa (Y)	x	y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	70	65	1,45	-0,588	2,1025	0,345744	-0,8526
2	64	63	-4,55	-2,588	20,7025	6,697744	11,7754
3	70	63	1,45	-2,588	2,1025	6,697744	-3,7526
4	68	67	-0,55	1,412	0,3025	1,993744	-0,7766
5	60	62	-8,55	-3,588	73,1025	12,87374	30,6774
6	67	67	-1,55	1,412	2,4025	1,993744	-2,1886
7	69	66	0,45	0,412	0,2025	0,169744	0,1854
8	71	67	2,45	1,412	6,0025	1,993744	3,4594
9	59	59	-9,55	-6,588	91,2025	43,40174	62,9154
10	62	63	-6,55	-2,588	42,9025	6,697744	16,9514
11	60	62	-8,55	-3,588	73,1025	12,87374	30,6774
12	67	69	-1,55	3,412	2,4025	11,64174	-5,2886
13	64	66	-4,55	0,412	20,7025	0,169744	-1,8746
14	65	67	-3,55	1,412	12,6025	1,993744	-5,0126
15	61	66	-7,55	0,412	57,0025	0,169744	-3,1106
16	69	65	0,45	-0,588	0,2025	0,345744	-0,2646
17	60	59	-8,55	-6,588	73,1025	43,40174	56,3274
18	68	68	-0,55	2,412	0,3025	5,817744	-1,3266
19	66	61	-2,55	-4,588	6,5025	21,04974	11,6994

20	71	68	2,45	2,412	6,0025	5,817744	5,9094
21	68	61	-0,55	-4,588	0,3025	21,04974	2,5234
22	68	61	-0,55	-4,588	0,3025	21,04974	2,5234
23	70	69	1,45	3,412	2,1025	11,64174	4,9474
24	67	64	-1,55	-1,588	2,4025	2,521744	2,4614
25	68	65	-0,55	-0,588	0,3025	0,345744	0,3234
26	73	70	4,45	4,412	19,8025	19,46574	19,6334
27	68	65	-0,55	-0,588	0,3025	0,345744	0,3234
28	66	62	-2,55	-3,588	6,5025	12,87374	9,1494
29	67	65	-1,55	-0,588	2,4025	0,345744	0,9114
30	71	67	2,45	1,412	6,0025	1,993744	3,4594
31	66	64	-2,55	-1,588	6,5025	2,521744	4,0494
32	63	65	-5,55	-0,588	30,8025	0,345744	3,2634
33	68	67	-0,55	1,412	0,3025	1,993744	-0,7766
34	72	69	3,45	3,412	11,9025	11,64174	11,7714
35	67	67	-1,55	1,412	2,4025	1,993744	-2,1886
36	75	69	6,45	3,412	41,6025	11,64174	22,0074
37	74	72	5,45	6,412	29,7025	41,11374	34,9454
38	72	67	3,45	1,412	11,9025	1,993744	4,8714
39	66	66	-2,55	0,412	6,5025	0,169744	-1,0506
40	75	72	6,45	6,412	41,6025	41,11374	41,3574
41	73	68	4,45	2,412	19,8025	5,817744	10,7334
42	68	64	-0,55	-1,588	0,3025	2,521744	0,8734
43	56	59	-12,55	-6,588	157,5025	43,40174	82,6794
44	68	66	-0,55	0,412	0,3025	0,169744	-0,2266
45	66	65	-2,55	-0,588	6,5025	0,345744	1,4994
46	72	72	3,45	6,412	11,9025	41,11374	22,1214
47	75	73	6,45	7,412	41,6025	54,93774	47,8074
48	66	64	-2,55	-1,588	6,5025	2,521744	4,0494
49	72	69	3,45	3,412	11,9025	11,64174	11,7714
50	64	62	-4,55	-3,588	20,7025	12,87374	16,3254
51	68	67	-0,55	1,412	0,3025	1,993744	-0,7766
52	54	59	-14,55	-6,588	211,7025	43,40174	95,8554
53	73	64	4,45	-1,588	19,8025	2,521744	-7,0666
54	73	63	4,45	-2,588	19,8025	6,697744	-11,5166
55	73	64	4,45	-1,588	19,8025	2,521744	-7,0666
56	73	66	4,45	0,412	19,8025	0,169744	1,8334
57	73	64	4,45	-1,588	19,8025	2,521744	-7,0666
58	73	64	4,45	-1,588	19,8025	2,521744	-7,0666
59	74	65	5,45	-0,588	29,7025	0,345744	-3,2046
60	72	66	3,45	0,412	11,9025	0,169744	1,4214
61	74	65	5,45	-0,588	29,7025	0,345744	-3,2046
62	72	64	3,45	-1,588	11,9025	2,521744	-5,4786

63	73	64	4,45	-1,588	19,8025	2,521744	-7,0666
64	71	62	2,45	-3,588	6,0025	12,87374	-8,7906
65	72	66	3,45	0,412	11,9025	0,169744	1,4214
66	74	66	5,45	0,412	29,7025	0,169744	2,2454
67	71	66	2,45	0,412	6,0025	0,169744	1,0094
68	74	64	5,45	-1,588	29,7025	2,521744	-8,6546
69	64	67	-4,55	1,412	20,7025	1,993744	-6,4246
70	63	68	-5,55	2,412	30,8025	5,817744	-13,3866
71	73	69	4,45	3,412	19,8025	11,64174	15,1834
72	69	67	0,45	1,412	0,2025	1,993744	0,6354
73	66	70	-2,55	4,412	6,5025	19,46574	-11,2506
74	74	68	5,45	2,412	29,7025	5,817744	13,1454
75	66	70	-2,55	4,412	6,5025	19,46574	-11,2506
76	75	70	6,45	4,412	41,6025	19,46574	28,4574
77	59	62	-9,55	-3,588	91,2025	12,87374	34,2654
78	71	65	2,45	-0,588	6,0025	0,345744	-1,4406
79	73	66	4,45	0,412	19,8025	0,169744	1,8334
80	69	64	0,45	-1,588	0,2025	2,521744	-0,7146
Jumlah	$\sum X$	$\sum Y$	x	y	$X^2$	$Y^2$	XY
	5484	5247	2,273	-0,04	1783,8	753,3875	645,0026

4. Masukkan angka-angka statistik dan membuat persamaan regresi:

a. Menghitung rumus b:

$$b = \frac{\sum xy}{\sum X^2} = \frac{645,002}{1783,8}$$

$$= 0,361$$

b. Menghitung rumus a:

$$a = \bar{Y} - b \bar{X} = 65,88 - 0,361 \times 68,550$$

$$= 65,888 - 24,754$$

$$= 40,833$$

Persamaan regresi dengan rumus sederhana dengan rumus :

$$\hat{Y} = \alpha + bX$$

Dari hasil perhitungan di atas kemudian penulis buktikan dengan lembar kerja SPSS yang dianalisis dengan Regresi linear sederhana sehingga diperoleh hasilnya sebagai berikut:

**Tabel 7**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	40.833	4.204		9.713	<,001
Layanan Siakad	.361	.061	.556	5.902	<,001

a. Dependent Variable: Kepuasan mahasiswa

Dengan demikian persamaan garis regresinya adalah  $\hat{Y} = 40,833 + 0,361X$ .

5. Menguji signifikansi dengan langkah-langkah berikut:

a. Menghitung jumlah kuadrat regresi [ $JK_{Reg(a)}$ ] dengan rumus:

$$JK_{Reg(a)} = \frac{(\sum XY)^2}{\sum X^2} = \frac{(645,002)^2}{1783,8}$$

$$= \frac{414929,22}{1783,8}$$

$$= 232,610$$

- b. Menghitung derajat kebebasan regresi= jumlah variabel independen (k)=1  
 $dk_{Reg}=k=1$
- c. Menghitung Rerata kuadrat Regresi:  
 $RK_{reg} = JK_{Reg} / dk_{Reg} = 232,610 / 1$   
 $= 232,610$
- d. Menghitung jumlah kuadrat residu [ $JK_{Res}$ ] dengan rumus:  
 $JK_{Res} = \sum y^2 - JK_{Reg} = 753,387 - 232,610$   
 $= 520,777$
- e. Menghitung derajat kebebasan Residu:  
 $dk_{Res} = N - k - 1 = 80 - 1 - 1 = 78$
- f. Menhitung Rerata kuadrat residu:  
 $Rk_{Res} = JK_{Re} / dk_{Res} = 520,777 / 78$   
 $= 6,677$
- g. Menentukan aturan pengambilan keputusan atau kriteria uji signifikan:  
 Jika  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$  maka tolak  $H_0$ , diterima  $H_a$  (signifikan)  
 Jika  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  maka tolak  $H_a$ , diterima  $H_0$  (tidak signifikan)
- h. Cari nilai  $F_{tabel}$  menggunakan tabel F dengan rumus:  
 Taraf signifikansinya  $\alpha = 0,05$ ;  $df_1 = k - 1 = 2 - 1$ ;  $df_2 = n - 2 = 80 - 2 = 78$   
 $F_{tabel} = 3,96$
- i. Mencari nilai  $F_{hitung}$  menggunakan rumus

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{Reg}}{RJK_{Res}}$$

$$= \frac{232,610}{16,677}$$

$$= 34,837$$

Sehingga di dapat nilai  $F_{hitung}$  (34,837) lebih besar dari  $F_{tabel}$  (3,96), maka ditolak  $H_0$ , dan diterima  $H_a$  (signifikan). Dengan demikian terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan sistem informasi akademik terhadap kepuasan Mahasiswa.

Dari hasil perhitungan di atas kemudian penulis buktikan dengan lembar kerja SPSS yang dianalisis dengan Regresi linear sederhana sehingga diperoleh hasilnya sebagai berikut:

**Tabel 8**  
**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	232.610	1	232.610	34.839	<,001 <sup>b</sup>
	Residual	520.778	78	6.677		
	Total	753.388	79			

a. Dependent Variable: Kepuasan mahasiswa

b. Predictors: (Constant), Layanan Siakad

6. Menggunakan uji "r" hitung

$$r^2 = \frac{(\sum xy)^2}{\sum x^2 \cdot \sum y^2}$$

$$= \frac{(645,002)^2}{1783,8 \times 753,387} = 0,309$$

Sehingga,  $r = 0,556$

Dari perhitungan tersebut diperoleh nilai  $r$  adalah 0,556. Jika diinterpretasikan secara sederhana maka  $r = 0,556$  dengan nilai  $r$  pada taraf table interpretasi berkisar antara 0,40-0,70 yang berarti Variable X dan Variable Y terdapat korelasi yang sedang atau cukupan.

Dapat disimpulkan bahwa pengaruh layanan system informasi akademik cukup berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa di STAI Sangatta Jurusan Tarbiyah.

Dari hasil perhitungan di atas kemudian penulis buktikan dengan lembar kerja SPSS yang dianalisis dengan regresi linear sederhana sehingga diperoleh hasilnya sebagai berikut:

**Tabel 9**  
**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.556 <sup>a</sup>	.309	.300	2.58392

a. Predictors: (Constant), Layanan Siakad

#### 7. Menggunakan uji “t”

Untuk mengetahui uji signifikan pengaruh layanan system informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa STAI Sangatta Kutai Timur maka dilakukan uji “t” yaitu :

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,556\sqrt{80-2}}{\sqrt{1-0,309}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,556\sqrt{78}}{\sqrt{0,609}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,556 \times 8,831}{0,780}$$

$$t_{hitung} = \frac{4,910}{0,831}$$

$$t_{hitung} = 5,908$$

Jika  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima, atau sebaliknya. Nilai  $t_{tabel}$  pada  $df = N - nr = 80 - 2 = 78$ , pada taraf signifikan 5% sebesar 1,66. Maka  $5,908 \geq 1,66$  artinya hipotesis alternative diterima ( $H_a$ ) yaitu terdapat pengaruh yang signifikan layanan sistem informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa.

Jika diinterpretasikan secara sederhana, antara Variable X (Layanan Sistem Informasi Akademik (siakad)) dengan Variable Y (Kepuasan Mahasiswa) terdapat korelasi yang cukup.

Untuk mengetahui prosentase kontribusi layanan sistem informasi akademik (siakad) terhadap kepuasan mahasiswa maka peneliti menggunakan rumus:

$$KD = r^2 \times 100\%$$

$$= 0,309 \times 100\%$$

$$= 30,9\%$$

Berarti layanan sistem informasi akademik (siakad) memberikan kontribusi sebesar 30,9% terhadap

kepuasan mahasiswa STAI Sangatta Jurusan tarbiyah Kutai Timur, sedangkan 69,1% banyak dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain.

Penelitian yang dilakukan di Sekolah Tinggi Agama Islam Sangatta Kutai Timur ini menjelaskan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan sistem informasi akademik (Siakad) terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Berdasarkan hasil perhitungan angket penggunaan layanan sistem informasi akademik (X) dan tingkat kepuasan mahasiswa (Y), yang telah dilakukan dengan menggunakan rumus analisis regresi linear sederhana, maka dapat diperoleh hasil  $r_{hitung}$  adalah 0,556. Kemudian dilihat pada tabel interpretasi, maka layanan sistem informasi akademik (siskad) berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa, dimana dalam tabel hasil  $r_{hitung} = 0,556$  masuk dalam interpretasi antara 0,40-0,70 (korelasi cukup kuat).

Selanjutnya untuk skor jawaban variabel layanan sistem informasi akademik (X) diketahui totalnya sebesar 5484 maka diperoleh rata-rata 68,55 dimasukkan dalam kategori sangat tinggi sedangkan untuk skor jawaban kepuasan mahasiswa (Y) dengan jumlah total diketahui 5247 maka diperoleh rata-rata 65,58 dimasukkan dalam kategori tinggi.

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana yang peneliti lakukan variabel layanan sistem informasi akademik (X) memiliki pengaruh positif terhadap variabel kepuasan mahasiswa (Y) sebesar 30,9%. Hal ini sejalan dengan hasil wawancara peneliti dengan beberapa mahasiswa, hasil wawancara menyatakan bahwa penggunaan layanan sistem informasi akademik menjadi lebih efektif, namun dalam perjalanannya semoga semakin dioptimalkan lagi. Penulis juga sependapat dengan Maryonodan bahwa teknologi informasi merupakan salah satu unsur yang berperan penting dalam perkembangan zaman pada saat ini, terutama bagi sebuah organisasi atau institusi. Teknologi informasi dapat diartikan sebagai pemanfaatan perangkat komputer sebagai alat untuk memproses, menyajikan, serta mengelola data dan informasi (Y Maryonodan).

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan rumus regresi linier sederhana bahwa layanan system informasi akademik (siakad) di STAI Sangatta Kutai Timur mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Hasil ini dibuktikan dengan koefisien korelasi  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  maka yaitu  $5,908 \geq 1,66$  artinya Hipotesis alternative diterima (Terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan system informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa). Dan dapat disimpulkan layanan system informasi akademik (Siakad) memberikan pengaruh atau sumbangan efektif terhadap tingkat kepuasan mahasiswa sebesar 30,9 % dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Sehingga hipotesis yang diajukan penulis diterima, yaitu terdapat pengaruh antara layanan system informasi akademik (Siakad) terhadap tingkat kepuasan mahasiswa jurusan Tarbiyah STAI Sangatta Kutai Timur.

---

**REFERENCES**

- Alia, Siti, et al. "Budaya Lembaga Pendidikan Sebagai Pilar Utama Melawan Degradasi Moral." *Khazanah Pendidikan Islam*, vol. 2, no. 2, 2020, pp. 84–89.
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta, 2005.
- Aswati, Safrian, et al. "Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi." *Jurteksi Royal Edisi2*, 2015.
- Batoebara, Maria Ulfa. "Dampak Moral Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Bagi Manusia." *Warta Dharmawangsa*, vol. 10, no. 49, 2016.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an Dan Tafsirnya*. Lentera Abadi, 2010.
- Handayani, Dita, et al. "Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis ICT Di Madrasah Aliyah Baabussalaam Kota Bandung." *JURNAL SYNTAX IMPERATIF: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, vol. 3, no. 1, 2022, pp. 135–45.
- Helmawati. *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Remaja Rosdakaya, 2015.
- Muhtasar, Muhammad. *Efektivitas Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Perspektif Jurusan Dan Prodi)*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2014.
- Mulyanto, Agus. *Sistem Informasi Konsep Dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar, 2009.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik*. Departemen Komunikasi dan Informatika, Republik Indonesia, 2008.
- Riduwan, Metode. *Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Alfabeta, 2009.
- Sarlito, Wirawan Sarwono. *Psikologi Remaja*. Raja Grafindo Persada, 2012.
- Shodiq, Saifan. "Peran Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Terhadap Proses Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Edukasi*, vol. 8, no. 1, 2021, pp. 17–19.
- Suprayitno, Adi, and Wahid Wahyudi. *Pendidikan Karakter Di Era Milenial*. Deepublish, 2020.
- Y Maryonodan. *Tekhnologi Dan Komunikasi*. Yudhistira Quadra, 2008.