

PERAN PELATIHAN GUNA MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA UD. UJES SEJAHTERA

Hana Humaeroh

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Syifa Pramudita Faddila

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Korespondensi penulis: mn20.hanahumaerog@mhs.ubpkarawang.ac.id¹,

syifa.pramudita@ubpkarawang.ac.id²

Abstract. *Employee training is very important as it aims to improve employees' knowledge, skills, attitudes and work discipline. Human resource management is a branch of management science that plays a role in the management of human resources in corporate activities. UD Ujes Sejahtera is a company that meets the basic needs of the community. The purpose of this study is to describe the existing human resource management at UD Ulles Sejahtera. We provide training for all new and existing employees to improve their knowledge and skills so that the quality of existing human resources is aligned with the company's needs and can support the progress of the business. . In this study, researchers used a qualitative research-type descriptive approach. The secondary data used was collected through interviews with UD Ujes Sejahtera owners and employees. Research results suggest that training improves the quality of human resources. UD Ujes Sejahtera conducted staff training for all operational functions present in peaceful enterprises. We will explain the role of training in improving the quality of human resources so that they can demonstrate their best performance.*

Keywords: *The important role of peat, the quality of human resource*

Abstrak. Pelatihan bagi pegawai merupakan hal yang sangat penting bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sikap, dan kedisiplinan pada pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya, Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu cabang ilmu manajemen yang berperan mengatur sumber daya manusia dalam kegiatan suatu perusahaan. pada UD Ujes Sejahtera merupakan perusahaan yang menyediakan kebutuhan pokok masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen sumber daya manusia yang ada pada perusahaan UD Ujes Sejahtera dengan cara melakukan pelatihan pada seluruh pegawai lama maupun baru guna meningkatkan pengetahuan dan skil agar kualitas sumber daya manusia yang ada sesuai dengan kebutuhan perusaan guna menunjang kemajuan usaha. pada penelitian ini peneliti menggunakan metode deskripif dengan jenis penelitian kualitatif data-data seconder yang digunakan dikumpulkan dengan cara wawancara pada pemilik UD Ujes Sejahtera dan pada pegawai. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam pelatihan dapat memperbaiki kualitas sumber daya mansia, UD Ujes Sejahtera sudah melakukan pelatiahn sumber daya manusia disetiap fungsi bisnis yang ada pada perusahaan disimpulkan bahwa penulis akan membahas bagaimana peran pelatihan guna memperbaiki kualitas sumber daya manusia agar dapat bekerja dengan optimal.

Kata kunci: peran penting peatihan, kualitas, sumber daya manusia.

LATAR BELAKANG

Manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu sumber daya perusahaan memegang peran penting dalam keberhasilan pelaksanaan tujuan perusahaan bahkan jika perusahaan yang memiliki mesin berteknologi namun tidak memiliki sumber daya yang baik akan menjadi tidak berarti jika memiliki sumber daya yang mengoprasikannya tidak mumpuni. Sumber daya manusia adalah hal yang penting dalam keberlangsungan kegiatan usaha apapun karena kualitas dari sumber daya manusia sangatlah menentukan kinerja dari suatu perusahaan. Pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia sama dengan investasi bagi perusahaan tentu saja karena dibutuhkan biaya untuk pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia, namun dengan adanya hal tersebut manfaat yang didapat perusahaan jauh lebih besar karena memiliki pekerja yang memiliki kemampuan yang mumpuni profesional dalam mengerjakan segala pekerjaan.

Oleh karena itu pelatihan sumber daya manusia menjadi salah satu penentu keberhasilan dalam perusahaan terutama pada era globalisasi ini para pesaing datang dari berbagai arah baik di dalam maupun di luar. Persaingan yang semakin ketat inilah yang membuat para pelaku usaha harus memiliki sumber daya manusia yang berkompeten pada perusahaannya agar dapat memiliki proses produksi yang berkualitas baik proses produksi berkaitan dengan produktivitas, bila produktivitas meningkat maka akan diikuti dengan peningkatan kinerja dari perusahaan. Dengan demikian sumber daya manusia adalah kunci keberhasilan perusahaan mengatasi persaingan pada perusahaan itu sendiri dan meningkatkan *brand* dari perusahaan pada pengelolaan sumber daya manusia akan mampu mencapai tujuan perusahaan. Pada departemen sumber daya manusia harus memiliki kemampuan mempergunakan, mengembangkan dan memelihara sumber daya manusia agar dapat berfungsi dengan seimbang (Sedarmayanti 2020)

Berkaitan tentang kepentingan sumber daya manusia yang harus diperhatikan oleh manajemen sumber daya manusia dengan memperhatikan keterampilan pegawai, kemampuan pegawai, kapabilitas manajemen atas keterkaitannya dengan strategi sumber daya manusia menurut Cahyani (2020) dengan meningkatkan tingkat keterampilan, kemampuan pegawai maka perusahaan dapat strategi guna mengelola dan mengembangkan sumber daya manusianya.

UD Ujes Sejahtera merupakan perusahaan yang menyediakan kebutuhan pokok masyarakat yang berada di jalan raya cilamaya kecamatan banyusari kabupaten karawang. Usaha yang dilakukan oleh UD Ujes Sejahtera ini merupakan agen/grosir penyedia kebutuhan pokok masyarakat mulai dari bahan pangan mentah sampai bahan pangan yang sudah siap saji karena

kegiatan yang ada pada perusahaan ini seberapa besar membutuhkan tenaga yang besar sehingga perusahaan harus memastikan bahwa produktifitas sumber daya manusia yang ada mampu bekerja dalam setiap bidang sesuai dengan kemampuannya. Maka dengan demikian UD Ujes Sejahtera dapat mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, salah satu cara agar dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang harus dilakukan adalah dengan meningkatkan produktifitas pegawai dengan menenukan sumber daya manusia dan sistem penempatan pengelolaanya dengan cara yang tepat hal ini dilakukan agar usaha ini dapat berjalan sesuai dengan prosedur dan menunjukkan peningkatan dari aspek produktifitasnya, Pendidikan dan pelatihan dilaksanakan agar dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia pelatihan dapat menambah keterampilan serta skill yang pada akhirnya akan mempengaruhi produktifitas kerja, dalam hal ini pelatihan menjadi salah satu kunci agar perusahaan siap bersaing. Program pelatihan hendaknya disusun secara cermat dan didasarkan pada ketrampilan yang dibutuhkan oleh perusahaan saat ini maupun dimasa yang akan datang.

Penelitian terdahulu yang berjudul sistem pelatihan dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia oleh muhamad shofi pada tahun 2018 yang dapat disimpulkan sistem pelatihan sangat berpengaruh terhadap kualitas sumber daya manusia pada bank syariah Bukopin dengan cara memperbaiki sistem pelatihan yang dilakukan. Selanjutnya “peran pelatihan guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia” oleh Feti Fatimah Mulyanai pada tahun 2019 dapat disimpulkan bahwa penelitian sangat penting guna meningkatkan sumber daya manusia karena kualitas pegawai sangat berpengaruh pada kemajuan usaha. Melihat fenomena yang ada pada perusahaan yang secara langsung dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang mempunyai, maka sangat menarik sekali untuk diteliti agar mengetahui apakah sumber daya manusia yang dimiliki oleh UD Ujes Sejahtera telah memberikan dampak yang maksimal dalam kemajuan perusahaan, dan apakah pengelolaan dan pengembangan dapat bertahan dalam persaingan, oleh karena itu peneliti mengambil judul: “Peran Pelatihan Sumber Daya Manusia pada UD Ujes Sejahtera”.

KAJIAN TEORITIS

Pelatihan

Pelatihan adalah jenis kegiatan yang sudah direncanakan bertujuan untuk menghasilkan peningkatan keterampilan, pengetahuan, kompetensi yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan secara efektif (Gordn, 2019) pelatihan tidak hanya mengembangkan mental kariawan tapi juga mempersiapkan mereka untuk membuat lebih baik kesehatan mereka agar degan pemikiran yag lebih produktif bagi perusahaan dimana pegaia non mamajerial mempelajari pengetahuan dan keteampilan teknis dalam tujuan terbatas, menurut widodo (2018:82) pelatihan merupakan serangkayana aktifitas individu dalam meningkatkan eahlian dan pengetahuan secara sistematis sehingga mampu memiliki kinerja yang professional dibiidangya. Pelatihan adalah proses pembelajaran yang memungkinkan pegawai melaksanakan pekraan sekarang seuai dengan standar. Menurut Rifai Dan Sagala (2019:212) pelatihan adalah proses secara istematis mengubah tingkah laku pegawai untuk melaksanakan pekerja saatini. Indikator untuk mengukur kesuksesan pelatihan.

a) On the job training

Sistem ini merupakan metode pelatihan yang paling sering digunakan. Sistem ini memberikan tugas kepada atasan langsung dari karyawan yang akan dilatih. Karena itu keberhasilannya sangat bergantung kepada kemampuan atasan tersebut. Meskipun demikian, cara ini mempunyai efek fisik dan psikologis kuat terhadap para karyawan yang dilatih. Karena dijalankan pada tempat kerja yang sebenarnya. Metode latihan ini dibedakan dalam dua cara, yaitu:

Pertama caracasual, yaitu cara pelatih menyuruh peserta pelatihan untuk memperhatikan orang lain yang sedang mengerjakan pekerjaan, kemudian ia disuruh untuk mempraktikannya.

kedua caraformal, yaitu boss menunjuk seorang karyawan senior untuk melakukan pekerjaan tersebut dan selanjutnya para peserta pelatihan melakukan pekerjaan itu sesuai dengan cara yang dilakukan oleh karyawan senior. Dalam metode on the job working, dapat pula pelatihan dilakukan dengan menggunakan bagan, gambar, pedoman-pedoman, contoh yang sederhana, demonstrasi, dan lain-lainnya.

Keuntungan cara ini adalah para peserta belajar dan terlibat langsung dalam kegiatan pekerjaan operasional sehari-hari; sedangkan kekurangannya adalah sering tidak teratur (tidak sistematis) dan kurang efektif, jika pengawas yang ada kurang berpengalaman.

b. of the job training

Off the job training adalah metode pelatihan SDM yang diselenggarakan diluar lokasi kerja atau diluar kegiatan bekerja pada saat karyawan sedang libur atau tidak bekerja selama jangka waktu tertentu, tujuan melakukan pelatihan diluar waktu kerja agar dapat menciptakan lingkungan yang lebih kondusif untuk belajar dan melatih diri.

Gambaran mengenai bahasan kerja secara umum sudah pasti akan dipersiapkan dan akan dipaparkan ketika proses pelatihan sumber daya manusia ini. Bahkan jika memungkinkan juga akan dilakukan praktik kerja selama masa training berlangsung karena off the job training dilakukan diluar tempatbkerja tentu saja akan terdapat peredaanyang cukup signifikan terhadap kondisi dan suasana ditempat kerja di tempat pelatihan.

Karena hal itu perusahaan harus menyiapkan lokasi baru atau lokasi selain tempat kerja untuk dilaksanakan pelatihan, perusahaan juga harus memastikan ketersediaan peralatan training yang memadai sesuai dengan kebutuhan pelatihan.

Kualitas

Dalam sebuah perusahaan jasa kualitas sumber daya manusia sangatlah tinggi diperlukan untuk mendukung keberhasilan komersial perusahaan. Menjadi pemahaman tentang kualitas sumber daya manusia bisa lebih baikdipahami, peneliti akan mengungkapkan pendapat beberapa orang pakar.

Sedarmayanti (2017:18) berpendapat bahwa "Kualitas pekerjaan pekerja adalah pekerja yang memenuhi persyaratan mutu persyaratan pekerjaannya, untuk pekerjaan nyata dapat diselesaikan."Ndraha dalam Pratiwi (2013) berpendapat bahwa Sumber Sumber daya manusia yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang mampu menghasilkan tidak hanya nilai komparatif, tetapi juga nilai persaingan - produktivitas - inovasi menggunakan energy Tingkat yang lebih tinggi seperti kecerdasan, kreativitas dan imajinasi, tidak lagi hanya menggunakan energi mentah seperti bahan baku, bumi, air, energi otot, dll.

Danim menyatakan dalam Pratiwi (2013) “Kualitas Sumber daya manusia adalah sumber daya yang memenuhi kriteria kualitas fisik dan kesehatan, kualitas intelektual (pengetahuan dan keterampilan) dan kualitas mental dan spiritual (perjuangan). Dengan definisi yang berbeda dituturkan oleh para ahli Dapat disimpulkan bahwa kualitas sumber daya manusia adalah karakteristik seseorang yang dapat dibedakan individu satu sama lain, kualitas material dan immaterial materialis.

Sumber Daya Manusia

Menurut H.R (human resource), yaitu H.C (human capital) di sisni SDM dilihat bukan sekedar asset utama, tetapi asset bernilai dan dapat dilipatgandakan, sumber daya manusia merupakan hal yang penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan, sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibanding elemen sumber daya lain yang seperti modal, teknologi karna manusia itu sendiri yang mengendalikan factor yang lain. Sumber Daya Manusia merupakan factor penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan pencapaian perusahaan pada hakikatnya SDM berupa manusia yang diperkerjakan disebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Elbadiansyah (2018) Sumber Daya Manusia adalah berupa manusia yang digerakkan di pekerjakan dalam sebuah organisasi atau perusahaan sebagai sumber penggerak pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi. Edy Sutrisno (2016:6) mendefinisikan bahwa pengelolaan sumber daya manusia (SDM) adalah: “Desain, pengadaan, pengembangan, perawatan dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan yang baik secara individu dan organisasi. Khasmir (2016:25), berpendapat bahwa administrasi menjelaskan sumber daya manusia (MSDM) adalah “melalui proses pengelolaan sumber daya manusia merencanakan, merekrut memilih, melatih, mengembangkan, memberi penghargaan kompensasi, karir, kesehatan dan keselamatan, lalu menjaga hubungan pasar tenaga kerja sampai pemutusan hubungan kerja untuk mencapai tujuan perusahaan perusahaan dan meningkatkan kesejahteraan mereka yang terbaik.”

Sumber Daya Manusia merupakan elemen utama organisasi dibanding elemen sumber daya lain. SDM juga merupakan kunci yang menentukan pencapaian perusahaan pada hakikatnya SDM berupa manusia yang diperkerjakan disebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi yang harus memiliki kemampuan dan skil yang mendukung sehingga dapat bekerja sesuai dengan tujuan yang sudah diharapkan.

Indicator untuk mengukur kesuksesan pelatihan menurut Mangkunegara (2018) adalah kriteria, perilaku, dan kriteria hasil untuk mengukur kesuksesan menurut Sutena Et Al, (2012) yaitu pengembangan pengetahuan, keterampilan, kompetensi dan perilaku.

Dari 2 ahli yang dirujuk maka peneliti memilih untuk menggunakan indikator dari Sulta et al (2012) yaitu pengembangan pengetahuan, keterampilan, kemampuan, kompetensi dan perilaku karena dalam pelatihan diharapkan mampu mengembangkan pengetahuan, kemampuan, keterampilan dan perilaku pegawai untuk lebih baik lagi sehingga sesuai dengan fenomena yang terjadi.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Dalam tipe penelitian ini menggambarkan atau melukiskan secara rinci, sistematis, dan akurat mengenai fakta dan sifat serta hubungan fenomena yang dinilai dari sifat umum ke khusus. Pendekatan kualitatif adalah suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan orang-orang dan perilaku yang diamati. Pendekatan kualitatif memiliki sifat interaktif dan pemaparannya sesuai dengan data yang diperoleh.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa penelitian di UD Ujes Sejahtera menunjukkan bahwa peran pelatihan sangat penting karena dengan adanya pelatihan kualitas kerja karyawan semakin meningkat, skil dan pengetahuan pun meningkat dengan diberikannya pelatihan memberikan dampak yang sangat bagus pada kinerja karyawan, pelatihan diberikan guna karyawan dapat bekerja dengan efisien, percaya diri dan maksimal, dan hal tersebut terbukti karena setelah diberikannya pelatihan kepada karyawan memberikan dampak yang sangat pesat sehingga karyawan menjadi lebih percaya diri, lebih cepat, dan lebih disiplin ketika bekerja hal ini terlihat pada tercapainya tujuan perusahaan dan kemajuan usaha yang semakin bagus.

Hasil penelitian diatas sejalan dengan Feti Fatimah Muyani (2019) mengatakan bahwa pendidikan dan pelaihan merupakan factor untuk mencapai tahapan peningkatan kualitas dengan pelatihan dapat meingkatkan pengembangan karir melalui pendidikan dan pelatihan baik pelatihan off the job training ataupun on the job traning akan dapat lebih meningkatkan kemampuan, keterampilan, keahlian dan keefektifan untuk mencapai tujuan perusahaan. sehingga perusahaan dipandang perlu untuk mengadakan bermacam-macam program pelatihan untuk para pegawai. Pada UD Ujes Sejahtera dengan adanya pelatihan memberikan perubahan kualitas sumber daya manusia yang lebih baik, karna pada dasarnya pegawai yang bekerja pada usaha ini rata-rata berpendidikan akhir SMA sehingga pegawai membutuhkan pelatihan guna meningkatkan kualitas dan skil yang dimiliki agar dapat menunjang kegiatan kerja yang ada di tempat kerja, dengan demikian peran pelatihan sumber daya manusia guna meningkatkan kualitas kerja sangat penting dalam keberlangsungan usaha pada usaha ini. Karna dengan diadakannya pelatihan memberikan pengetahuan dan meingkatkan skil pegawai. Secara langung berdampak pada perkembangan usaha yang semakin maju dan mampu bertahan diantara banyaknya persaingan bisnis karna memiliki sumber daya manusia yang berkuitas yang mampu bekerja dengan efisisen dan efektif.

pembahasan diatas, disarankan kepada seluruh pemilik usaha untuk memberikan pelatihan setidaknya 2 kali dalam setahun guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada, dan diharapkan pada usha UD Ujes Sejahtera agar mengembangkan tahapan-tahapan pelatihan sehingga kariawan dapat mendapatkan lebih banyak ilmu unuk meningkatkan kualitas pekerjaannya dan menjadwalkan 2 kali dalam setahun untuk dilakannya pelatihan of the job training guna memaksimalkan kinerja kariawan yang ada.

KESIMPULAN

Berdasarkan data hasil penelitian yang didapat dari UD Ujes Sejahtera dapat disimpulkan bahwa peran penelitian ini cukup baik dalam meningkatkan kualitas sumber daya mansusia karna bertambahnya kualitas pengetahuan dan kemampuan kariawan sehingga meningkat juga kulitas kerja yang didapat dan dapat bersaing dalam bisnis. Diakannya pelatihan pada UD Ujes sejahtera ini juga meningkatkan mutu kerja kariawan sehingga kualitas sumber daya manusia meningkat sehingga UD Ujes Sejahtera mampu bertahan dan terus berkembang baik dan mampu bersaing dengan usaha lain.

DAFTAR REFERENSI

- Maulyan, F.F. (no date b) *Peran pelatihan guna meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pengembangan Karir: Theoretical review*, *Jurnal Sains Manajemen*. Available at: <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/article/view/83>
- Sholihah, I. and Firdaus, Z. (no date) *Peningkatan kualitas sumber Daya Manusia melalui pendidikan*, *Jurnal Al-Hikmah*. Available at: <http://www.jurnal.staiba.ac.id/index.php/Al-Hikmah/article/view/97>.
- Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*. Available at: <https://ecoentrepreneur.trunojoyo.ac.id/jsmb/>.
- Prosesing di unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Kabupaten Jember ...* Available at: <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/63453/MOH.%20NUR%20SYAMSI.pdf?sequence>.
- Pelatihan Dan Pengembangan sumber Daya Manusia (SDM) berbasis kompetensi*. Available at: <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI/article/download/10155/1575>.
- Febrian, W.D. *et al.* (2022) *Manajemen sumber Daya Manusia*, *Eureka Media Aksara*. Available at: <https://repository.penerbiteureka.com/es/publications/558204/manajemen-sumber-daya-manusia>.
- Hidayah, S.N.M. (no date) *Employee recruitment in Islamic perspective (analysis of employee recruitment process at Waroeng Steak & Shake)*, *TAWAZUN : Journal of Sharia Economic Law*. Available at: <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/tawazun/article/view/13769>.
- INDRI DORA WATI, 17402163011 (2021) *Peran pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan kualitas sumber Daya Manusia sebagai Penunjang Perekonomian (Studi Kasus di upt. Balai Latihan Kerja Tulungagung)*, *Institutional Repository of UIN SATU Tulungagung*. Available at: <http://repo.uinsatu.ac.id/20129/>
- Maulyan, F.F. (no date a) *Peran pelatihan guna meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pengembangan Karir: Theoretical review*, *Jurnal Sains Manajemen*. Available at: <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/article/view/83>.