

# Pengaruh Kualitas Aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Institut Daarul Qur'an Terhadap Kepuasan Mahasiswa

Marzuki<sup>1</sup>, Muhammad Anwar Sani<sup>2</sup>

**Abstract:** Research was conducted to measure user satisfaction with the quality of the SIKAD IDAQU Jakarta application using the Green and Pearson method and Multiple Linear Regression as data analysis techniques. All users of the IDAQU Jakarta application are involved, namely, campus leaders, lecturers, staff and students. A sample of 90 people was taken using disproportional stratified random sampling. Based on the results of data analysis, it is known that the regression coefficient on the variables ease of use, customization, download delay and content is positive, meaning that when the values of the four variables improve, user satisfaction will increase. Meanwhile, the user evaluation results for each questionnaire indicator are quite strong with an interpretation scale of 70% - 84%, which means that users are satisfied with the IDAQU Jakarta application, so the application is suitable for use as a student monitoring tool in the future.

**Intisari** - Penelitian dilakukan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap kualitas aplikasi SIKAD IDAQU Jakarta menggunakan metode Green and Pearson dan Regresi Linier Berganda sebagai teknik analisis data. Seluruh pengguna aplikasi IDAQU Jakarta dilibatkan yaitu, pimpinan kampus, dosen, staf dan mahasiswa mahasiswa. Sampel sebanyak 90 orang diambil dengan menggunakan disproportional stratified random sampling. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa koefisien regresi pada variabel ease of use, customization, download delay dan content bernilai positif, artinya ketika nilai keempat variabel membaik maka kepuasan pengguna akan meningkat. sedangkan hasil evaluasi pengguna pada tiap indikator kuesioner cukup kuat dengan skala interpretasi 70% - 84% yang berarti pengguna puas dengan aplikasi IDAQU Jakarta, sehingga aplikasi layak digunakan sebagai alat monitoring mahasiswa dimasa yang akan datang.

**Kata Kunci:** Pengaruh; Aplikasi SIKAD; Kepuasan Mahasiswa, Kualitas

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan pesat teknologi informasi saat ini telah mengubah paradigma dalam menjalankan pekerjaan agar lebih efektif dan efisien. Dalam dunia usaha, persaingan meningkat untuk meningkatkan pelayanan melalui penerapan teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi diidentifikasi dengan perancangan pekerjaan yang lebih cepat, akurat, efisien, serta penghematan waktu dan biaya, termasuk dalam konteks dunia pendidikan yang juga mengalami perkembangan pesat [1].

Di dunia pendidikan, khususnya di Institut Dosen dan Karyawan Universitas (IDAQU) Jakarta, pemanfaatan

teknologi informasi telah menjadi suatu realitas. IDAQU Jakarta telah mengadopsi perkembangan teknologi informasi melalui implementasi aplikasi presensi mahasiswa berbasis Sistem Informasi Administrasi Kampus (SIKAD). Aplikasi ini difungsikan sebagai media informasi dan pengelolaan data akademik mahasiswa, yang disediakan oleh pihak kampus untuk memantau kehadiran mahasiswa secara efektif. Dengan aplikasi ini sudah diterapkan selama tiga tahun, penting untuk melakukan analisis tingkat kepuasan pengguna guna mengevaluasi sejauh mana aplikasi dapat memenuhi harapan dan persepsi pengguna terhadap integritas sistem informasi dan kualitas perangkat lunak [2].

Pentingnya kualitas perangkat lunak menciptakan kebutuhan yang mendalam dari berbagai pihak, mulai dari administrator hingga pengguna akhir. Kualitas perangkat lunak yang baik dianggap sebagai gambaran menyeluruh dan karakteristik performa suatu barang atau jasa dalam memenuhi kebutuhan konsumen [2]. Oleh karena itu, penelitian mengenai kepuasan pengguna menjadi krusial untuk mengukur efisiensi penerapan aplikasi dan dampaknya. Metode kepuasan pengguna Green Pearson menjadi pilihan yang tepat karena melibatkan empat variabel yang tidak hanya menilai kepuasan pengguna, tetapi juga menekankan aspek kualitas aplikasi [3].

## II. LANDASAN TEORI

Beberapa penelitian terdahulu, seperti yang dilakukan oleh Mardiana (2020), Handayani (2014), dan Suyatno serta Rochana (2020), telah menerapkan analisis kepuasan pengguna untuk mengevaluasi kualitas aplikasi di berbagai konteks [4] [5]. Dari penelitian-penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penelitian mengenai kepuasan pengguna terhadap aplikasi Presensi Mahasiswa IDAQU Jakarta sangat penting. Analisis ini menggunakan model user satisfaction Green Pearson, bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas aplikasi dan memberikan pandangan yang lebih jelas mengenai area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan tampilan dan fungsionalitas aplikasi secara keseluruhan.

<sup>1,2</sup> Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Institut Daarul Qur'an Jakarta. Jl. Cipondoh Makmur Raya, RT.003/RW.009, Cipondoh Makmur, Kec. Cipondoh, Kota Tangerang, Banten 15148  
[marzuki.ilyas@gmail.com](mailto:marzuki.ilyas@gmail.com)

## III. METODE PENELITIAN

## A. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi SIAKAD presensi mahasiswa pada IDAQU Jakarta yang terdiri dari pimpinan kampus, tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Berikut gambar aplikasi presensi mahasiswa IDAQU Jakarta

## B. Jenis Data Penelitian

Jenis data penelitian yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang didapat adalah melakukan wawancara dengan Bapak Karyono. Selaku Pihak IT IDAQU Jakarta guna mendapatkan informasi mengenai aplikasi presensi mahasiswa. Sedangkan data sekunder adalah berupa data-data terkait dalam penelitian seperti data mahasiswa, data Dosen dan staff, data profile kampus, sejarah kampus, struktur organisasi serta visi dan misi IDAQU Jakarta.

## C. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan ialah dengan mengumpulkan data yang berkaitan dengan penelitian dengan melakukan observasi atau mengamati penggunaan aplikasi secara langsung, mewawancarai pihak-pihak yang berkaitan penelitian, mendokumentasikan kegiatan atau berkas yang diperlukan, mengkaji data berupa jurnal pada studi pustaka, serta melakukan penyebaran kuesioner melalui jalur *offline* (penyebaran secara langsung) dan *online* (penggunaan *google form*).

## D. Populasi dan Sampel

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi di IDAQU Jakarta yang terdiri dari pimpinan kampus, dosen, dosen, dan mahasiswa mahasiswa. Sampel adalah sebagian dari populasi yang sengaja dipilih oleh peneliti untuk diamati sehingga ukuran sampel lebih kecil dari populasi dan bertindak sebagai wakil dari populasi umum[6]. Pengambilan sampel menggunakan metode *disproportionate stratified random sampling*. *Disproportional stratified random sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang digunakan ketika populasinya bertingkat tetapi kurang proporsional[7]. Dengan perhitungan sampel rata – rata bertingkat dimana semua anggota populasi yaitu 850 responden dijadikan sampel dengan presisi tingkat kesalahan yang digunakan sebesar 10%.

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

$$\hat{n} = \frac{850}{1 + (850 \cdot 0,1^2)}$$

$$\hat{n} = \frac{850}{1 + (8,5)}$$

$$\hat{n} = \frac{850}{9,5} = 89,473 = 90 \text{ (dibulatkan)}$$

Setelah dihitung, diambil 90 orang sebagai sampel. Berikut ini penjelasan cara menghitung pembagian sampel

dengan menggunakan rumus *stratified* atau *stratified sampling*. Rumus tersebut dijelaskan sebagai berikut.

Keterangan :

$$n_h = \frac{N_h}{N} \cdot n$$

$n_i$  = Total sampel menurut strata

$n$  = Total sampel seluruhnya

$N_i$  = Total populasi menurut strata

$N$  = Total populasi seluruhnya

Diketahui :

Total Populasi = 850 orang

Total Sampel yang ditentukan = 90 orang

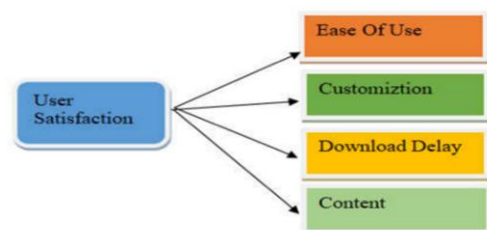
Penjelasan :

|                     |                          |            |
|---------------------|--------------------------|------------|
| Pimpinan Kampus     | = 4 orang                | ≈ 1 orang  |
| Tenaga Pendidik     | = 68 : 850 x 90 = 7,2    | ≈ 7 orang  |
| Tenaga Kependidikan | = 18 : 850 x 90 = 1,9    | ≈ 2 orang  |
| Mahasiswa           | = 760 : 850 x 90 = 80,47 | ≈ 80 orang |

Tabel 1. Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata

| No    | Keterangan          | Populasi | Sampel |
|-------|---------------------|----------|--------|
| 1     | pimpinan kampus     | 4        | 1      |
| 2     | Tenaga Pendidik     | 68       | 7      |
| 3     | Tenaga Kependidikan | 18       | 2      |
| 4     | mahasiswa           | 760      | 80     |
| Total |                     | 850      | 90     |

Metode penelitian yang digunakan adalah metode green pearson. Menurut handayani[4], Green Pearson merumuskan empat variabel utama untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap suatu aplikasi. Keempat variabel tersebut dinilai memiliki nilai yang kuat (*strong*) tetapi sangat sesuai (*dependent*) untuk mengukur kepuasan terhadap penggunaan aplikasi[4]. Berikut gambar 1. metode kepuasan pengguna menurut green and pearson.

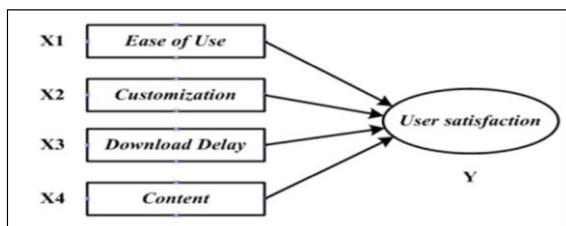


Gambar 1. Metode Penelitian

## E. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan peneliti adalah regresi linier berganda. Uji regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui apakah variabel *ease of use*, *customization*, *download delay* dan *content* berpengaruh terhadap variabel

*user satisfaction*[8], yang berarti terdapat empat variabel X dan satu variabel Y, maka peneliti menggunakan regresi linier berganda karena analisis regresi linier berganda dapat dilakukan untuk variabel terikat (Y) dengan variabel bebas berganda (X).



Gambar 2. Model Regresi Linear Berganda

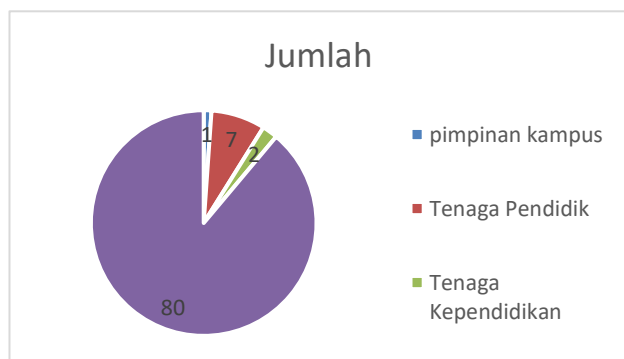
#### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

##### A. Kuesioner Penelitian

Penggunaan kuesioner sangat sesuai ketika jumlah responden mencukupi dan tersebar di wilayah yang luas[9]. Dalam penelitian ini, sebanyak 90 responden menjadi jumlah kuesioner yang disebar berdasarkan sampel yang telah ditetapkan. Penyebaran kuesioner dilaksanakan melalui dua metode, yakni secara konvensional dengan mendistribusikan kuesioner secara langsung kepada responden dan secara daring dengan menyebarkan tautan alamat kuesioner melalui platform Google Form. Setelah dilakukan penyebaran kuesioner, maka didapatkan hasil analisa data sebagai berikut :

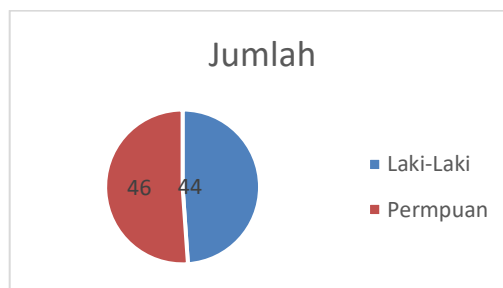
##### B. Hasil Responden

Hasil Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah pimpinan kampus, dosen, staff dan mahasiswa mahasiswa / siswi IDAQU Jakarta yang dikelompokkan berdasarkan kelompok responden, jenis kelamin dan usia. Gambaran distribusi karakteristik berdasarkan kelompok responden dapat dilihat pada gambar 3.



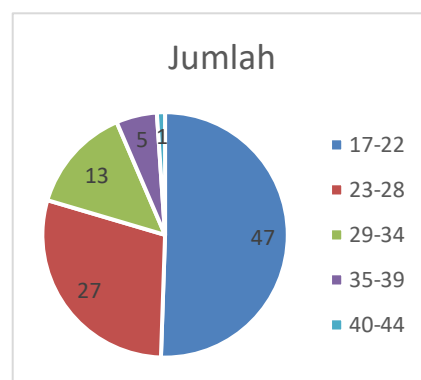
Gambar 3. Distribusi Karakteristik Kelompok Responden

Berdasarkan gambar 4. terdapat jenis kelamin laki-laki sebanyak 44 orang dan perempuan sebanyak 46 orang.



Gambar 4. Distribusi Responden Kelompok Jenis Kelamin

Karakteristik berdasarkan jenjang usia yang terdaftar pada kuesioner beragam, dimulai pada usia 24 - 63 tahun. Berikut gambaran distribusi karakteristik responden berdasarkan usia dapat dilihat pada gambar 5.



Gambar 5. Distribusi Responden Kelompok Usia

##### C. Analisis Interpretasi Hasil Kuesioner

Setelah mengevaluasi distribusi responden dan melakukan uji validitas, dilakukan juga interpretasi nilai berdasarkan pernyataan dalam kuesioner. Proses perhitungan tersebut diterapkan pada setiap pernyataan di mana pilihan jawabannya tercantum dalam kuesioner dengan skala likert. Skala likert, dalam konteks ini, digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok terhadap suatu situasi atau kondisi[10].

Tabel 2. Pilihan Jawaban Skala Likert

| No                  | Keterangan          | Jumlah Skor |
|---------------------|---------------------|-------------|
| 1                   | Sangat Setuju       | 220         |
| 2                   | Setuju              | 84          |
| 3                   | Tidak Setuju        | 0           |
| 4                   | Sangat Tidak Setuju | 0           |
| Total ( $\sum SH$ ) |                     | 304         |

Skor Tertinggi ( $\sum SK$ ) = 4 x 90 = 360 (Sangat Setuju)

= 3 x 90 = 270 (Setuju)

= 2 x 90 = 180 (Tidak Setuju)

Skor Terendah = 1 x 90 = 90 (Sangat Tidak Setuju)

Presentase interpretasi hasil =  $-\left(\frac{\sum SK}{SH}\right) \times 100\%$

=  $\frac{304}{360} \times 100\% = 84,44\%$

Untuk menentukan skala interprestasi dari setiap pernyataan, dapat dilihat pada gambar 6.

|              |           |           |           |             |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 0% - 20%     | 21% - 40% | 41% - 60% | 61% - 80% | 81% - 100%  |
| Sangat Lemah | Lemah     | Cukup     | Kuat      | Sangat Kuat |

Gambar 6. Kriteria Skala Interprestasi

Hasil dari pernyataan yang diajukan dalam kuesioner tersebut bersifat positif. Berikut Penilaian dan interprestasi kuesioner terhadap masing-masing Pernyataan dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. Hasil Penilaian dan Interpretasi Kuesioner

| No                       | Variabel dan Pernyataan                                                                      | Nilai  | Interprestasi |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| <b>A. EASE OF USE</b>    |                                                                                              |        |               |
| 1                        | Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta mudah ditemukan                                    | 84,44% | Sangat Kuat   |
| 2                        | Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta mudah digunakan                                    | 84,11% | Sangat Kuat   |
| 3                        | Mudah menemukan informasi pada Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta                     | 83,11% | Sangat Kuat   |
| 4                        | Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta cukup membantu dalam memonitor aktifitas mahasiswa | 78,77% | Kuat          |
| <b>B. CUSTOMIZATION</b>  |                                                                                              |        |               |
| 1                        | Halaman Utama Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta mudah dikenali                       | 86,11% | Sangat Kuat   |
| 2                        | Pada tiap halaman, terdapat keberagaman dalam tata letak halaman                             | 83,88% | Sangat Kuat   |
| 3                        | Tata tulisan pada Aplikasi Presensi mahasiswa dapat dibaca dengan jelas dan mudah dimengerti | 85,66% | Sangat Kuat   |
| 4                        | Gambar pada Aplikasi Presensi mahasiswa dapat dilihat dengan jelas dan mudah dimengerti      | 83,55% | Sangat Kuat   |
| <b>C. DOWNLOAD DELAY</b> |                                                                                              |        |               |
| 1                        | Akses login pengguna pada Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta cukup cepat              | 76,66% | Kuat          |
| 2                        | Pengambilan data pada Aplikasi Presensi mahasiswa cukup cepat                                | 73,22% | Kuat          |
|                          | Informasi yang ditampilkan pada Aplikasi Presensi mahasiswa cukup cepat                      | 75,66% | Kuat          |
| 4                        | Setiap halaman pada Aplikasi Presensi mahasiswa ditampilkan dengan cukup cepat               | 76,33% | Kuat          |
| <b>D. CONTENT</b>        |                                                                                              |        |               |
| 1                        | Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta menyediakan informasi yang beragam                 | 81,88% | Sangat Kuat   |

|                             |                                                                                                                     |        |             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| 2                           | Informasi pada tiap menu Aplikasi Presensi mahasiswa sesuai dengan judulnya                                         | 80,00% | Kuat        |
| 3                           | Gambar yang tampil pada Aplikasi IDAQU Jakarta bisa dilihat dengan jelas                                            | 80,22% | Kuat        |
| 4                           | Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta menyediakan informasi yang terbaru                                        | 70,11% | Kuat        |
| <b>F. USER SATISFACTION</b> |                                                                                                                     |        |             |
| 1                           | Secara keseluruhan, merasa puas dengan layanan yang tersedia pada Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta         | 83,11% | Sangat Kuat |
| 2                           | Merasa Puas dapat mengakses Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta melalui gadget                                | 82,55% | Sangat Kuat |
| 3                           | Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta ini sangat baik untuk terus dipergunakan dimasa yang akan datang          | 82,44% | Sangat Kuat |
| 4                           | Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta layak digunakan sebagai alat monitoring perkembangan pendidikan mahasiswa | 80,77% | Kuat        |

Pada tabel 4. hasil interpretasi kuesioner tersebut dapat disimpulkan bahwa indikator pernyataan kuesioner yang mendapatkan nilai tertinggi sebesar 86,11% pada variabel Customization dengan pernyataan “Halaman Utama Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta mudah dikenali”. sedangkan indikator pernyataan kuesioner yang mendapatkan nilai terendah sebesar 70,11% pada variabel Content dengan pernyataan “Aplikasi Presensi mahasiswa IDAQU Jakarta menyediakan informasi yang terbaru”.

#### D. Analisis Regresi Linear Berganda

Berikut hasil analisis data pada uji regresi linear berganda :

Tabel 5. Hasil Regresi Model Summary

| Model Summaryb                            |       |          |                   |                            |
|-------------------------------------------|-------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                                     | R     | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of The Estimate |
| 1                                         | ,548a | ,301     | ,288              | 1,253                      |
| a. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3 |       |          |                   |                            |
| b. Dependent Variable: Y                  |       |          |                   |                            |

Berdasarkan Tabel 5. hasil analisis data regresi model summary di atas menjelaskan nilai korelasi berganda (R) sebesar 0,548 dan koefisien determinasi (R-square) sebesar 0,301 yang berarti bahwa nilai koefisien regresi (R-square) dari empat variabel yaitu ease of use, customization, download delay dan content mendapatkan hasil positif, sehingga jika nilai keempat variabel meningkat, maka kepuasan pengguna akan semakin meningkat.

## E. Uji Simultan (Uji F)

Uji-F dilakukan untuk menunjukkan bagaimana faktor-faktor independen secara simultan mempengaruhi faktor-faktor dependen[11]. Berikut hasil analisis data uji f simultan :

Tabel 6. Hasil Uji F Simultan

| ANOVAa                                    |            |                |     |             |        |       |
|-------------------------------------------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------|
| Model                                     |            | Sum of Squares | Df  | Mean Square | F      | Sig.  |
| 1                                         | Regression | 148,348        | 4   | 37,087      | 23,636 | ,000b |
|                                           | Residual   | 345,207        | 220 | 1,569       |        |       |
|                                           | Total      | 493,556        | 224 |             |        |       |
| a. Dependent Variable: Y                  |            |                |     |             |        |       |
| b. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3 |            |                |     |             |        |       |

Berdasarkan tabel 6. hasil uji F secara simultan diperoleh nilai F sebesar 23,636 pada taraf signifikansi 0,000 dimana nilai sig. 0,000 lebih kecil ( < ) dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya terdapat pengaruh secara simultan antara variabel bebas yang terdiri dari ease of use (X1), customization (X2), download delay (X3) dan content(X4) secara bersama - sama pada user satisfaction (Y).

## V. KESIMPULAN

Berdasarkan temuan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa kualitas aplikasi IDAQU Jakarta, yang dianalisis menggunakan metode green Pearson, terdiri dari empat variabel: ease of use, customization, download delay, dan content, mencapai hasil positif. Oleh karena itu, meningkatnya nilai keempat variabel tersebut akan menyebabkan peningkatan kepuasan pengguna. Hasil uji F-test menunjukkan bahwa variabel ease of use, customization, download delay, dan content saling mempengaruhi secara simultan terhadap kepuasan pengguna. Interpretasi skala pada beberapa indikator pernyataan tiap variabel menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang kuat, dengan persentase berkisar antara 70% hingga 84%. Artinya, pengguna merasa cukup puas dengan aplikasi presensi mahasiswa IDAQU Jakarta. Oleh karena itu, aplikasi ini dianggap layak untuk digunakan sebagai media pemantauan kegiatan mahasiswa di kampus pada masa mendatang.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Saya mengucapkan rasa terima kasih yang besar kepada semua yang telah memberikan kontribusi berharga dalam penyusunan materi penelitian ini. Khususnya, pihak IDAQU Jakarta patut diapresiasi atas izin dan dukungan yang mereka berikan untuk melaksanakan riset di lokasi mereka. Dosen pembimbing, dosen penguji, dan seluruh staf pengajar juga layak mendapat penghargaan atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah mereka berikan dalam proses penelitian ini. Terima kasih banyak.

## REFERENSI

- [1] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," 2020. Diakses: 3 Agustus 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://bit.ly/3bptOF0>
- [2] A. Bahru Shobri, dan Moh Mukhsin, F. Ekonomi dan Bisnis, U. Sultan Ageng Tirtayasa, dan K. Kunci, *MDP Student Conference (MSC) 2022 Analisis Total Quality Service (TQS) Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*.
- [3] M. Mardiana, "Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website," *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, Vol. 19, No. 2, Hlm. 266–272, Mei 2020, doi: 10.30812/matrik.v19i2.711.
- [4] F. S. Handayani, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Web Student Portal Palcomtech," *Jurnal Teknologi dan Informatika (Teknomatika) Pengukuran*, Vol. 4, No. 1, 2014.
- [5] D. F. Suyatno dan I. H. Rochana, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Website Dengan Menggunakan Usability Testing," *Journal of Information Engineering and Educational Technology*, Vol. 4, No. 2, 2020, doi: 10.26740/jieet.v4n2.p67-74.
- [6] Mukhtazar, *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Absolute Media, 2020. Diakses: 27 Mei 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://bit.ly/3JGBX4R>
- [7] Y. N. .& H. W. Hanief, *Statistik Pendidikan*. Deepublish, 2017. Diakses: 27 Mei 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://bit.ly/3ztq9Ot>
- [8] E. Hartati, R. Indriyani, dan I. Trianingsih, "Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda," *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, Vol. 20, No. 1, hlm. 47–58, Sep 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.736.
- [9] D. Putri dan F. P. Sihotang, *MDP Student Conference (MSC) 2022 Penerapan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Untuk Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile di Kota Palembang*.
- [10] N. Asnawi, "Pengukuran Usability Aplikasi Google Classroom Sebagai E-Learning Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus: Prodi Sistem Informasi UNIPMA)," *RESEARCH : Computer, Information System & Technology Management*, vol. 1, no. 1, 2018, doi: 10.25273/research.v1i1.2451.
- [11] A. Yudistira dan D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model and User Computing Satisfaction (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," 2022



Marzuki. Medan, 09 September 1972. S1 dan S2 Universitas Gunadarma, S3 Universitas Pakuan Bogor. Dosen Institut Daarul quran Jakarta. Tulisan Paper jurnal yang pernah dipublikasikan antara lain: Analisa dan Perancangan Jaringan Komputer Menggunakan Teknologi Nirkabel Berbasis Wifi (Studi Kasus: PT. Weha Indonesia), Penerapan Sistem Informasi Geografis pada Peta Sebaran Toko Makanan Khas Bogor



Muhammad Anwar Sani. Blora, 18 Agustus 1986. S1 Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. S2 dan S3 Universitas Trisakti. Dosen Institut Daarul quran Jakarta. Tulisan Paper jurnal yang pernah dipublikasikan antara lain: the priority strategy in agriculture sector activity by amil zakat institutes. Buku berjudul Jurus Menghimpun Fulus.