

Sistem Informasi Reservasi Tamu pada SEI Hotel Banda Aceh

Dedek Susi Darwati ^a, Lukman Ahmad ^b, Syarifuddin ^{c*}

^{a,b,c*} Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, STMIK Indonesia Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Provinsi Aceh, Indonesia.

ABSTRACT

The Guest Reservation Information System is an important aspect of data management at SEI Hotel. The aim is to simplify and direct the acquisition of information related to guest reservation reports. In this research, the author discusses the design of a Guest Reservation Information System at SEI Hotel using the CodeIgniter framework. Programming is carried out using HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, and MySQL as database support. This research aims to design a Guest Reservation Information System at SEI Hotel using the CodeIgniter framework and using the programming languages HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, and MySQL as database support. Data collection was carried out through two methods, namely library studies which included library book literature and related scientific works, as well as field studies by conducting interviews and direct observation of research objects. The guest reservation process at SEI Hotel is carried out by an administrative staff in the financial sector, who is tasked with recording and inputting guest reservation report data. The research results show that the Guest Reservation Information System at SEI Hotel has followed procedures using the CodeIgniter framework and the programming languages HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, and MySQL as database support.

ABSTRAK

Sistem Informasi Reservasi Tamu merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan data di SEI Hotel. Tujuannya adalah untuk mempermudah dan mengarahkan perolehan informasi terkait laporan reservasi tamu. Dalam penelitian ini, penulis membahas perancangan Sistem Informasi Reservasi Tamu pada SEI Hotel dengan menggunakan framework CodeIgniter. Pemrograman dilakukan menggunakan HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, dan MySQL sebagai pendukung database. Penelitian ini bertujuan untuk merancang Sistem Informasi Reservasi Tamu pada SEI Hotel dengan menggunakan framework CodeIgniter serta menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, dan MySQL sebagai pendukung database. Pengumpulan data dilakukan melalui dua metode, yaitu studi kepustakaan yang mencakup literatur buku perpustakaan dan karya ilmiah terkait, serta studi lapangan dengan melakukan wawancara dan observasi langsung terhadap objek penelitian. Proses reservasi tamu di SEI Hotel dilakukan oleh seorang staf administrasi di bidang keuangan, yang bertugas mencatat dan menginput data laporan reservasi tamu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Reservasi Tamu pada SEI Hotel telah mengikuti prosedur dengan menggunakan framework CodeIgniter dan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, dan MySQL sebagai pendukung database.

ARTICLE HISTORY

Received 13 March 2023

Accepted 24 April 2023

Published 30 May 2023

KEYWORDS

Information Systems; Guest Reservations; SEI Hotel; CodeIgniter.

KATA KUNCI

Sistem Informasi; Reservasi Tamu; SEI Hotel; CodeIgniter.

1. Pendahuluan

Dalam era globalisasi, kemajuan teknologi informasi, terutama di bidang komputer, telah menjadi bagian integral dari aktivitas manusia. Komputer dianggap sebagai alat penting yang mempermudah tugas-tugas dengan penggunaan teknologi informasi yang tepat, memastikan terciptanya informasi yang akurat dan sesuai dengan kebutuhan tertentu [1][2]. Internet juga memainkan peran penting dalam perkembangan teknologi modern, khususnya dalam sistem pemesanan kamar hotel [3][4]. SEI Hotel di Kota Banda Aceh, sebagai hotel berbintang, berkomitmen untuk meningkatkan layanan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Namun, sistem penyewaan kamar yang masih mengandalkan pencatatan manual memicu kebutuhan perbaikan, terutama pada area reservasi, check-in, dan check-out. Oleh karena itu, dilakukan perancangan Sistem Informasi Reservasi Tamu pada SEI Hotel Banda Aceh, dengan menggunakan framework CodeIgniter dan berbagai bahasa pemrograman sebagai pendukung database [4][5]. Lokasi strategis SEI Hotel, hanya 1,2 km dari pusat kota Banda Aceh, menawarkan layanan unggul dan fasilitas lengkap, termasuk Wi-Fi, fasilitas pertemuan, tur, dan restoran. Dengan fasilitas seperti akses internet, TV LCD/plasma, kamar bebas asap rokok, dan minibar di setiap kamarnya, hotel ini memberikan pengalaman menginap yang nyaman. Sistem reservasi yang efisien akan membantu meminimalkan kebutuhan tamu walk-in, menjadi kunci keberhasilan departemen reservasi yang merupakan kegiatan penjualan penting dalam manajemen hotel [9][10]. Menurut Tyoso (2016), sistem informasi adalah kerangka kerja organisasi yang mendukung operasi harian dan kegiatan strategis. Dalam manajemen hotel, reservasi memiliki peran kunci dalam pengelolaan pemesanan kamar. Di era globalisasi, kemajuan teknologi memungkinkan hotel memberikan layanan reservasi yang lebih cepat dan akurat melalui layanan pihak ketiga, membuktikan bahwa pemesanan kamar tidak lagi menjadi tanggung jawab penuh tamu.

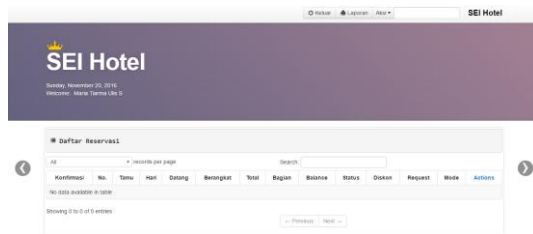
2. Metodologi Penelitian

Untuk memastikan keakuratan dan kelengkapan penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data melalui studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dilakukan dengan wawancara langsung kepada pegawai SEI Hotel Banda Aceh dan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan di hotel tersebut. Pengumpulan informasi dari studi pustaka dilakukan dengan mengunjungi perpustakaan guna mendapatkan bahan-bahan terkait dengan penulisan. Dalam pengembangan sistem informasi, penulis menggunakan metode Waterfall yang terdiri dari beberapa tahap. Tahap pertama adalah analisis, di mana penulis mengumpulkan informasi tentang sistem yang diteliti untuk menemukan kelebihan, kekurangan, dan kebutuhan pengguna. Tahap selanjutnya adalah perancangan, yang mencakup pemodelan sistem dengan use case, relasi tabel, diagram konteks, activity diagram, dan sequence diagram. Setelah perancangan, dilanjutkan dengan tahap pengkodean, implementasi sistem, dan pengujian unit untuk mendeteksi dan memperbaiki kesalahan. Tahap pengujian sistem secara keseluruhan dilakukan dengan teknik black box. Terakhir, tahap pemeliharaan diperlukan untuk menjaga proses operasional sistem dan memungkinkan pengembangan di masa mendatang [11][12].

3. Hasil dan Pembahasan

Analisis sistem merupakan tahap penting dalam memahami dan mengevaluasi suatu sistem informasi. Tahap ini melibatkan penguraian sistem secara rinci untuk mengidentifikasi permasalahan, peluang, dan hambatan yang ada, serta kebutuhan yang harus dipenuhi agar perbaikan dapat diusulkan. Kesalahan di tahap analisis dapat berdampak serius pada tahap-tahap berikutnya. Dalam menganalisis prosedur penyewaan kamar yang berjalan, dilakukan pemahaman terhadap sistem penyewaan

kamar SEI Hotel. Prosedur tersebut melibatkan tahapan seperti pengisian formulir reservasi kamar oleh tamu, pengecekan ketersediaan kamar oleh front office (FO), konfirmasi dan penawaran alternatif jika kamar yang diminta tidak tersedia, pencatatan data reservasi, pembuatan bukti pembayaran, dan pelaporan data reservasi kepada manajer unit. SEI Hotel menerapkan kebijakan pembayaran uang muka sebesar 50% setelah kamar tersedia.



(a) Halaman Admin



(b) Halaman Publik

Gambar 2. Tampilan Aplikasi

Perancangan sistem baru diusulkan dengan pendekatan komputerisasi untuk memperbaiki efektivitas kerja. Struktur menu program dibagi menjadi menu publik dan menu admin. Flowchart program menggambarkan proses pendataan reservasi hotel yang sudah menggunakan komputer. Proses tersebut melibatkan front office yang mengirimkan formulir reservasi kepada tamu, pengisian data tambahan, pembuatan laporan rekapitulasi, dan pembayaran uang muka. Berbagai desain input diusulkan, termasuk halaman depan, halaman kamar, cek kamar (booking), form login, dan form menu utama admin. Selain itu, perancangan output melibatkan laporan kamar, cetak laporan reservasi, form check-out, check-in, member, user, histori login, dan cetak laporan transaksi. Spesifikasi hardware dan software yang dibutuhkan untuk menggunakan program sistem reservasi hotel mencakup CPU, RAM, hard disk, monitor, keyboard, mouse, printer, sistem operasi seperti Windows atau Linux, browser seperti Mozilla atau Google Chrome, serta XAMPP. Dengan perancangan ini, diharapkan SEI Hotel dapat meningkatkan efisiensi dan memudahkan proses reservasi tamu dengan menggunakan sistem informasi yang lebih terkomputerisasi.

4. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil pengamatan, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini. Proses pengolahan data reservasi tamu pada SEI Hotel masih menggunakan pencatatan manual pada arsip atau buku, yang dapat mengurangi efisiensi dan kualitas layanan kepada tamu. Sebaliknya, penggunaan sistem komputerisasi membawa sejumlah kelebihan, seperti pengolahan data yang lebih efisien, kecepatan pencarian data yang meningkat, kemudahan pembuatan laporan, dan tingkat keamanan data yang lebih tinggi. Dalam mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Reservasi Tamu (SI-RT) SEI Hotel, beberapa saran dapat diberikan. Pertama, perluasan fungsi aplikasi untuk mengolah data tidak hanya pada reservasi tamu, tetapi juga pada front office hotel secara menyeluruh. Kedua, jika aplikasi diadopsi oleh SEI Hotel, disarankan untuk menambahkan perangkat keras seperti komputer, laptop, netbook, dan printer guna menjalankan aplikasi dan mencetak laporan. Ketiga, untuk perkembangan selanjutnya, diharapkan adanya inovasi dan ide-ide baru dalam fitur aplikasi. Terakhir, penulis mengakui adanya kekurangan dalam pembuatan aplikasi ini dan mengharapkan kritik serta evaluasi untuk perbaikan kedepannya. Penulis berharap agar aplikasi ini dapat dimanfaatkan secara optimal dan terus dikembangkan untuk memberikan manfaat yang lebih baik lagi kepada pengguna. Kesimpulan dan saran ini diharapkan menjadi dasar untuk pengembangan

lebih lanjut pada aplikasi pengolahan data reservasi tamu ini.

Referensi

- [1] Adisel, A., & Thadi, R. (2020). Sistem Informasi Manajemen Organisasi Perannya Dalam Pengambilan Keputusan Dan Pemecahan Masalah. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 3(2), 145-153.
- [2] Sylvia, C., & Angela, A. (2019). Perencanaan Strategis Sistem Dan Teknologi Informasi Pada Stmik–Stie Mikroskil Menggunakan Metode Ward & Peppard. *Sebatik*, 23(2), 592-603.
- [3] Arifin, G. G., Deddy, A., & Satria, E. (2013). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Metodologi Rapid Application Development. *Jurnal Algoritma*, 10(2), 115-123.
- [4] Sari, L. I., Probonegoro, W. A., & Romadiana, P. (2022). Penggunaan Framework Laravel Pelayanan Reservasi Kamar Berbasis Web di Renz Hotel Pangkalpinang. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1507-1519.
- [5] Tyoso, J. S. P. (2016). *Sistem informasi manajemen*. Deepublish.
- [6] Prehanto, D. R., Kom, S., & Kom, M. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- [7] Pamungkas, I. B., & Putranto, A. T. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Widina.
- [8] Taty, S., & Yulianto, H. (2016). *Sistem informasi manajemen*. Pt. Leutika Nouvalitera.
- [9] Utama, I. G. B. R., & SE, M. (2015). *Pengantar industri pariwisata*. Deepublish.
- [10] Syahrul, S., Kamal, M., & Hutahaeen, T. (2022). *Pengantar Bisnis Hospitaliti*. Penerbit Widina.
- [11] Agustina, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pendataan Kebijakan Pemerintah Pada Balai Syura Ureung Inong Aceh (BSUIA). *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 4(1), 20-24.
- [12] Halim, D. J. S., & Somya, R. (2023). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Gereja Kristen Jawa Plengkung Berbasis Web Menggunakan Framework CodeIgniter. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 7(1), 71-79.