

***Review Of The Causes Of Physical Damage To The Medical Record Map In The Filling Room At Awal Bros Hospital Pekanbaru***

**Tinjauan Penyebab Terjadinya Kerusakan Fisik Map Rekam Medis Di Ruang Filling Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru**

**Doni Jepisah<sup>1</sup>, Finkha Fahira<sup>2</sup>, Giffa Zira Chairunnissa<sup>3</sup>, Olivia Salsabilla<sup>4\*</sup>**

**STIKes Hang Tuah Pekanbaru<sup>1,2,3,4</sup>**

[oliviasalsabila91@gmail.com](mailto:oliviasalsabila91@gmail.com)\*

Diterima: Desember 2022, Revisi : Januari 2023, Terbit: Januari 2023

---

**ABSTRAK**

Rekam medis adalah alat merekam, mencatat terjadinya transaksi pelayanan sehingga harus dijaga keamanan dan kerahasiaannya dari bahaya kerusakan. Berdasarkan survey awal yang telah dilakukan di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru bagian unit filing diambil 10 sampel rekam medis dan dilakukan penelitian, terdapat 4 rekam medis yang kondisi fisiknya tidak baik seperti sampul cover rekam medis yang rusak. Tujuan dari laporan ini untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kerusakan map rekam medis di ruang filling Rumah Sakit Awal Bros Sudirman Pekanbaru. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. System pengelolaan rekam medis di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru pasien mendaftar, rekam medis di ambil, di cek kelengkapannya, di ceklis, di koding , kemudian buat laporan. Dan yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan rekam medis seluruh petugas rekam medis. Kesimpulan dari hasil kegiatan adalah karena berkas yang sudah lama, posisi rak penyimpanan yang padat.

**Kata Kunci :** Rekam Medis, Ruang Penyimpanan, Rumah Sakit

**ABSTRACT**

*Medical record is a means of recording, recording the occurrence of service transactions so that security and confidentiality must be maintained from the danger of damage. Based on the initial survey conducted at the Awal Bros Hospital Pekanbaru in the filing unit section, 10 samples of medical records were taken and research was carried out, there were 4 medical records whose physical condition was not good, such as damaged medical record covers. The purpose of this report is to determine the factors causing damage to the medical record folder in the filling room of Awal Bros Sudirman Hospital, Pekanbaru. The data analysis used in this research is qualitative. The medical record management system at Awal Bros Hospital, Pekanbaru, patients register, medical records are taken, checked for completeness, checked, coded, then make a report. And who is responsible for the management of medical records of all medical record officers. The conclusion from the results of the activity is because the files are old, the position of the storage rack is dense.*

**Keywords:** Medical Records, Storage Room, Hospital.

**1. Pendahuluan**

Kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (PERMENKES No.340/MENKES/PER/III/2010).

Dalam Permenkes Nomor 269/MenKes/Per/III/2008, tentang Rekam Medis menyatakan Rekam Medis adalah berkas berisi catatan dan dokumen tentang pasien yang berisi identitas, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis lain pada sarana pelayanan kesehatan untuk rawat jalan, rawat inap baik dikelola pemerintah maupun swasta (Dewi dan Agustina 2017). Proses kegiatan rekam medis dimulai pada saat diterimanya pasien di rumah sakit, dilanjutkan dengan kegiatan pencatatan data dilanjutkan dengan penyimpanan serta pengeluaran berkas dari ruang penyimpanan berkas rekam medis (Farlinda, dkk 2017; Ulfa, dkk 2021).

Dari hasil wawancara bersama salah satu petugas filling Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru faktor penyebab kerusakan fisik map rekam medis adalah *“Posisi rak penyimpanan yang padat, faktor usia berkas yang sudah lama, karena sering digunakan”*. Maka dari itu penyebab kerusakan fisik map rekam medis berasal dari rak penyimpanan yang padat, berkas yang sering digunakan.

## **2. Metode**

Metode pelaksanaan menjelaskan tahapan atau langkah-langkah dalam melaksanakan solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan mitra. Adapun metode pelaksanaan kegiatan ini terdiri dari :

- a. Perencanaan kegiatan pelatihan Tim bersama mitra merumuskan permasalahan, solusi, dan membuat draf kegiatan serta jadwal pelatihan. Adapun kegiatan pelatihan yang akan dilaksanakan yaitu pelatihan kegiatan pelatihan tersebut tim bersama- sama menyiapkan bahan materi yang akan di berikan.
- b. Pelatihan dan bimbingan. Pelatihan dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah di tentukan oleh tim dan mitra.
- c. Evaluasi Tim pengusul melakukan proses pengukuran terhadap pemahaman petugas kesehatan yang ada di rumah sakit awal bros pekanbaru dengan cara wawancara dan observasi.

## **3. Hasil Pelaksanaan**

Pengabdian kepada masyarakat dengan tema “ Tinjauan Penyebab Terjadinya Kerusakan Fisik Map Rekam Medis Di Ruang Filling Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru Tahun 2022” ini telah



dilaksanakan sejak bulan Februari 2022. Adapun

kegiatan yang telah dilakukan adalah :

- a. Tim pengusul melakukan Survei awal dan wawancara terkait permasalahan yang akan di selesaikan dalam kegiatan penyuluhan kepada mitra pengabdian kepada masyarakat di rumah sakit awal bros sudirman pekanbaru 2022.



Gambar 1. Survey Awal PKM

- b. Tim pengusul melakukan perumusan masalah untuk menentukan prioritas penyelesaian masalah, menyusun kerangka penyelesaian masalah berdasarkan masalah yang dipilih, dan merumuskan tahapan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh tim pengusul pada tanggal 07 Februari 2022.



Gambar 2. Kegiatan Yang Dilakukan



- c. Tim pengusul melakukan penyuluhan tentang tinjauan penyebab terjadinya kerusakan fisik map rekam medis di ruang filling oleh Doni Jepisah, A. Md. PK, SKM, M. Kes pada tanggal 21 Februari 2022 di rumah sakit awal bros sudirman. Pada kegiatan penyuluhan oleh Doni Jepisah, A. Md. PK, SKM, M. Kes tanggal 21 Februari 2022 di rumah sakit awal bros sudirman dihadiri oleh pimpinan dan seluruh staf rekam medis.

Gambar 3. Penyuluhan Tentang Penyebab Kerusakan Fisik Map Rekam Medis

- d. Tim pengusul melakukan evaluasi kegiatan dengan wawancara Tim pengabdian juga observasi kepada petugas kesehatan untuk mengetahui penyebab kerusakan fisik map rekam medis pada ruang filling.

Hasilnya ditemukan bahwa penyebab kerusakan fisik map rekam medis karena Posisi rak penyimpanan yang padat, faktor usia berkas yang sudah lama, karena sering digunakan. ketersediaan material SOP (Standar Operasional Prosedur) dalam penyimpanan file rekam medis sudah ada dan sudah sesuai dengan peraturan PerMenKes RI Nomor 82 tahun 2013 pasal 3, dan SK Direktur Nomor : 047/RSAB-SK/DIR/VIII/2019

Tentang Pedoman Pelayanan Rekam Medis Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru. Sarana dan Prasarana sejauh ini untuk sarana dan prasarana masih belum cukup, pencahayaan masih kurang dan kipas angin tidak ada.

#### **4. Penutup**

Berdasarkan hasil pembahasan laporan kami, dapat kami simpulkan mulai dari penyebab kerusakan fisik map rekam medis, pengelolaan rekam medis, sarana dan prasarana, SOP.

##### **a. Penyebab Kerusakan Fisik Map Rekam Medis**

Dari hasil observasi dan wawancara penyebab kerusakan fisik map rekam medis adalah karena padatannya rak penyimpanan rekam medis yang jumlahnya terlalu banyak, faktor usia berkas yang sudah lama dan karena file tersebut sering digunakan.

##### **b. Pengelolaan Rekam Medis**

Dari hasil observasi dan wawancara pengelolaan rekam medis dimulai dari pasien mendaftar lalu petugas mengambil dokumen dengan mengecek kelengkapan, lalu di ceklis di sistem, lalu dikoding kemudian baru membuat laporan.

##### **c. Sarana dan Prasarana**

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara sarana dan prasarana di ruang filing rumah sakit awal bros pekanbaru adalah terdapat rak roll o pack, rak terbuka, troli, komputer, scanner dan tangga. Untuk sejauh ini sarana dan prasarana sudah cukup lengkap hanya saja terdapat beberapa yang harus diperbaiki. Dan membutuhkan servis rak perbulan.

##### **d. SOP**

Menurut hasil observasi dan wawancara, SOP (Standar Operasional Prosedur) yang ada terkait judul laporan adalah mengenai penyimpanan file rekam medis dan menjaga rekam medis dari kerusakan.

#### **Ucapan Terimakasih**

Sehubung dengan selesainya laporan pengabdian kepada masyarakat, kami mengucapkan terima kasih yang sangat besar dari hati yang paling dalam kepada pihak yang telah bersedia membantu dalam melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru Tahun 2022 dengan waktu yang sangat singkat, yakni :

1. Bapak. H. Ahmad Hanafi, SKM. M. Kes selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Hang Tuah Pekanbaru.
2. Bapak Ir. Arfan Awaloeddin, MARS selaku Direktur Utama Pt Awal Bros Putra Medika.
3. Bapak dr. Jimmy Kurniawan, MKK selaku Direktur Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru.
4. Ibu Haryani Octaria, A. Md. PK, SKM, M. Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Hang Tuah Pekanbaru.
5. Bapak Hari Syatrya, AMd. RMIK selaku Ka. Unit Rekam Medis.
6. Bapak Doni Jepisah, A. Md. PK, SKM, M. Kes selaku Pembimbing PKL V.
7. Seluruh staf bagian Unit Rekam Medis Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru, yang memberikan banyak ilmu kepada kami semua.

#### **Daftar Pustaka**

Afif, Muhammad. (2016). *Tinjauan Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis Di Filing Rs Panti Wilasa Dr Cipto Semarang Tahun 2016*. Karya Tulis Ilmiah. Semarang. (<https://docplayer.info/67688154-Tinjauan-faktor-faktor-penyebab-kerusakan-dokumen-rekam-medis-di-filing-rs-panti-wilasa-dr-cipto-semarang-tahun-2016-karya-tulis-ilmiah.html>), diakses 13 Februari 2022)

- Dewi, F. D., & Agustina, K. (2017). Analisis Sistem Pelayanan Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2016. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 5(2), 2017.
- Farlinda, S., Nurul, R., & Rahmadani, S. A. (2017). Pembuatan Aplikasi Filling Rekam Medis Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 5(1), 8-13.
- Rustiyanto, Ery. (2012). *Etika Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tambunan M Rudi. (2013). *Pedoman penyusunan Standard operating prosedur*, Edisi 2013. Penerbit Maiesta.
- Ulfa, H. M., Wahyuni, D., Amalia, R., & Edigan, F. (2021). Penerapan Rekam Medis Di Puskesmas Senapelan Kota Pekanbaru. *ARSY: Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat*, 1(2), 83-86.
- Valentina. Srika Br Sebayang. (2018). *Faktor Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis Di Ruang Penyimpanan Rsu Mitra Sejati Medan*. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*. 3(1). (<https://media.neliti.com/media/publications/299194-faktor-penyebab-kerusakan-dokumen-rekam-a15e3601.pdf> , diakses 14 february 2022)