

Literasi Digital "Cerdas-Kritis-Aman" bagi Warga Desa Cisitu, Kabupaten Sumedang

Muhamad Furqon¹, Nova Indrayana Yusman²

¹Komputerisasi Akuntansi, Universitas Ma'soem, Indonesia

²Sistem Informasi, Universitas Ma'soem, Indonesia

Mfurqon.mkom@gmail.com

Received : Oct' 2025 Revised : Oct' 2025 Accepted : Nov' 2025 Published : Nov' 2025

ABSTRACT

This community service aims to improve the digital literacy skills of residents in Cisitu Village, Sumedang Regency through a socialization program themed "Smart-Critical-Safe". The background of this activity is the low level of digital literacy in rural communities, which impacts their vulnerability to hoaxes, disinformation, and cyber security threats. The service partners are residents of Cisitu Village consisting of various age groups and educational backgrounds. The method used is Participatory Action Research (PAR) with an interactive socialization approach, demonstration of safe digital technology use, and group discussions. The results showed a significant increase in participants' understanding of how to identify hoax information, digital security practices, and responsible social media use. Activity evaluation was conducted through pre-test and post-test showing an average increase in participant knowledge of 65%. This activity provides an important contribution in building a smart, critical, and safe digital society in the digitalization era.

Keywords: *Critical; Digital Literacy; Safe; Smart; Socialization; Participatory Action Research.*

ABSTRAK

Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan literasi digital warga Desa Cisitu, Kabupaten Sumedang melalui program sosialisasi dengan tema "Cerdas-Kritis-Aman". Latar belakang kegiatan ini adalah rendahnya kemampuan literasi digital masyarakat pedesaan yang berdampak pada kerentanan terhadap penyebaran hoaks, disinformasi, dan ancaman keamanan siber. Mitra pengabdian adalah warga Desa Cisitu yang terdiri dari berbagai kalangan usia dan latar belakang pendidikan. Metode yang digunakan adalah *Participatory Action Research* (PAR) dengan pendekatan sosialisasi interaktif, demonstrasi penggunaan teknologi digital yang aman, dan diskusi kelompok. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan signifikan dalam pemahaman peserta mengenai cara mengidentifikasi informasi hoaks, praktik keamanan digital, dan penggunaan media sosial yang bertanggung jawab. Evaluasi kegiatan dilakukan melalui *pre-test* dan *post-test* yang menunjukkan peningkatan pengetahuan peserta rata-rata 65%. Kegiatan ini memberikan kontribusi penting dalam membangun masyarakat digital yang cerdas, kritis, dan aman di era digitalisasi.

Kata Kunci : *Aman; Cerdas; Kritis; Literasi Digital; Sosialisasi; Participatory Action Research.*

PENDAHULUAN

Era digitalisasi telah mengubah lanskap informasi dan komunikasi di Indonesia, termasuk di wilayah pedesaan. Perkembangan infrastruktur telekomunikasi yang semakin baik memungkinkan masyarakat desa untuk

mengakses internet dan media sosial dengan mudah. Namun, kemudahan akses ini tidak diimbangi dengan kemampuan literasi digital yang memadai, sehingga masyarakat rentan terhadap berbagai risiko seperti penyebaran hoaks, disinformasi, kejahatan siber, dan pelanggaran privasi [1].

Desa Cisit, Kabupaten Sumedang, merupakan salah satu wilayah yang mengalami peningkatan penggunaan teknologi digital, khususnya media sosial di kalangan warganya. Berdasarkan observasi awal, sebagian besar warga menggunakan *smartphone* untuk berkomunikasi melalui WhatsApp, Facebook, dan platform media sosial lainnya. Namun, pemahaman mengenai cara menggunakan teknologi digital secara bijak, aman, dan bertanggung jawab masih sangat terbatas. Kondisi ini diperparah dengan tingginya penyebaran informasi hoaks melalui media sosial yang dapat menimbulkan keresahan sosial, perpecahan, dan konflik di masyarakat [2].

Literasi digital didefinisikan sebagai kemampuan individu untuk menggunakan teknologi digital secara efektif, mencari dan mengevaluasi informasi secara kritis, serta berpartisipasi dalam komunikasi digital dengan etis dan aman ([3], [4]). Dalam konteks Indonesia, literasi digital menjadi keterampilan penting yang harus dimiliki masyarakat untuk menghadapi tantangan era digital, termasuk kemampuan berpikir kritis dalam mengevaluasi informasi dan kesadaran akan keamanan digital [5].

Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa tingkat literasi digital masyarakat Indonesia, khususnya di wilayah pedesaan, masih tergolong rendah. Hal ini berdampak pada meningkatnya kerentanan masyarakat terhadap hoaks dan disinformasi yang dapat mempengaruhi opini publik dan stabilitas sosial [6]. Studi dari [7] juga menunjukkan bahwa program sosialisasi literasi digital efektif dalam meningkatkan kemampuan masyarakat dalam memilah informasi yang valid. Oleh karena itu, diperlukan upaya sistematis untuk meningkatkan literasi digital masyarakat melalui program sosialisasi dan pelatihan berbasis komunitas.

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk: (1) meningkatkan pemahaman warga Desa Cisit tentang literasi digital; (2) memberikan keterampilan praktis dalam mengidentifikasi dan memverifikasi informasi hoaks; (3) meningkatkan kesadaran tentang keamanan digital dan privasi *online* dan (4) mendorong penggunaan media sosial yang bertanggung jawab dan etis. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam membangun masyarakat digital yang cerdas, kritis, dan aman di Desa Cisit.

METODE

Metode pengabdian kepada masyarakat yang digunakan dalam kegiatan ini adalah *Participatory Action Research (PAR)*, yaitu pendekatan penelitian partisipatif yang melibatkan masyarakat secara aktif dalam seluruh proses kegiatan mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi [8]. Pendekatan PAR dipilih karena dapat memaksimalkan keterlibatan masyarakat dan memastikan keberlanjutan program setelah kegiatan selesai [9].

Metode PAR digunakan karena menekankan keterlibatan aktif masyarakat dalam keseluruhan proses kegiatan. PAR dilakukan melalui siklus berulang yang terdiri dari: (1) Perencanaan (*Planning*), yaitu identifikasi kebutuhan dan permasalahan melalui observasi awal dan wawancara; (2) Tindakan (*Action*), yaitu pelaksanaan sosialisasi dan pendampingan literasi digital; (3) Observasi (*Observation*), yaitu pemantauan keterlibatan peserta dan pengukuran pemahaman melalui *pre-test* dan *post-test*; serta (4) Refleksi (*Reflection*), yaitu evaluasi hasil kegiatan dan perumusan langkah keberlanjutan program.

Kegiatan pengabdian dilaksanakan di Desa Cisitu, Kecamatan Cisitu, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 10 Agustus 2025. Khalayak sasaran kegiatan adalah warga Desa Cisitu yang terdiri dari berbagai kalangan, termasuk ibu-ibu PKK, anggota Karang Taruna, tokoh masyarakat, masyarakat umum dan mahasiswa KKN dengan total peserta 41 orang. Pemilihan peserta dilakukan secara *purposive* dengan mempertimbangkan keterwakilan berbagai kelompok usia dan tingkat pendidikan. Rancangan kegiatan terdiri dari empat tahap utama sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan (*Planning*); pada tahap ini, tim melakukan observasi lapangan dan wawancara dengan tokoh masyarakat untuk mengidentifikasi kebutuhan dan permasalahan terkait literasi digital. *Pre-test* dilakukan untuk mengukur tingkat pemahaman awal peserta mengenai literasi digital, identifikasi hoaks, dan keamanan digital menggunakan kuesioner terstruktur yang terdiri dari 20 pertanyaan pilihan ganda.
2. Tahap Tindakan (*Action*); kegiatan sosialisasi dilakukan melalui metode ceramah interaktif, diskusi kelompok, dan demonstrasi. Materi sosialisasi mencakup tiga pilar utama: (1) Cerdas – kemampuan mencari, mengolah, dan memanfaatkan informasi digital secara produktif; (2) Kritis – kemampuan mengevaluasi kredibilitas sumber informasi dan mengidentifikasi hoaks; dan (3) Aman – pemahaman tentang keamanan siber, privasi online, dan penggunaan media sosial yang bertanggung jawab [10].
3. Tahap Tindakan Lanjutan (*Action – Iterasi*); Peserta diberikan kesempatan untuk praktik langsung menggunakan *smartphone* mereka untuk memverifikasi informasi melalui situs *fact-checking* seperti Cek Fakta, Turnbackhoax, dan fitur pencarian Google. Tim juga memberikan pendampingan dalam pengaturan privasi akun media sosial dan pengenalan terhadap berbagai jenis ancaman siber seperti *phishing* dan penipuan online [11].
4. Tahap Observasi dan Refleksi (*Observation & Reflection*); evaluasi kegiatan dilakukan melalui *post-test* untuk mengukur peningkatan pemahaman peserta setelah mengikuti sosialisasi. Selain itu, evaluasi juga dilakukan melalui observasi partisipasi aktif peserta selama kegiatan dan *feedback* langsung dari peserta melalui lembar evaluasi kepuasan. Analisis data dilakukan dengan membandingkan skor *pre-test* dan *post-test* untuk mengukur efektivitas kegiatan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan sosialisasi literasi digital "Cerdas-Kritis-Aman" di Desa Cisitua berlangsung dengan baik dan mendapat respons positif dari peserta. Hasil *pre-test* menunjukkan bahwa tingkat pemahaman awal peserta mengenai literasi digital tergolong rendah, dengan rata-rata skor 48 dari skala 100. Sebagian besar peserta (78%) belum memahami cara mengidentifikasi informasi hoaks, dan 85% peserta tidak mengetahui tentang pengaturan privasi di media sosial.

Peningkatan Pemahaman Literasi Digital

Setelah mengikuti kegiatan sosialisasi, hasil *post-test* menunjukkan peningkatan signifikan dengan rata-rata skor 79, yang berarti terdapat peningkatan pemahaman sebesar 65%. Peserta menunjukkan pemahaman yang lebih baik dalam mengidentifikasi ciri-ciri berita hoaks, seperti judul sensasional, sumber tidak jelas, dan konten yang provokatif [2]. Hasil ini sejalan dengan penelitian [7] yang menunjukkan bahwa pelatihan literasi digital dapat meningkatkan kemampuan masyarakat dalam memilah informasi yang valid.

Tabel 1. Perbandingan Hasil *Pre-test* dan *Post-test*

Aspek Penilaian	Pre-test (%)	Post-test (%)	Peningkatan (%)
Identifikasi Hoaks	22	82	60
Keamanan Digital	35	88	53
Etika Media Sosial	48	92	44
Verifikasi Informasi	18	75	57
Rata-Rata	48	79	65

Kemampuan Berpikir Kritis

Dalam sesi diskusi kelompok, peserta aktif bertanya dan berbagi pengalaman terkait informasi yang pernah mereka terima melalui media sosial. Sebanyak 68% peserta menyatakan pernah menerima informasi yang kemudian terbukti sebagai hoaks. Setelah mendapat pemahaman tentang teknik verifikasi, peserta menunjukkan kesadaran untuk melakukan *cross-check* informasi sebelum menyebarkan kepada orang lain. Kemampuan berpikir kritis ini sangat penting untuk mencegah penyebaran disinformasi yang dapat memecah belah masyarakat [6].

Peserta diajarkan untuk menggunakan metode *SIFT* (*Stop, Investigate the source, Find trusted coverage, Trace claims*) dalam memverifikasi informasi yang mereka terima. Metode ini terbukti efektif dan mudah dipahami oleh peserta dengan berbagai tingkat pendidikan [12]. Praktik langsung menggunakan *smartphone* membuat pembelajaran lebih konkret dan aplikatif dalam kehidupan sehari-hari.

Kesadaran Keamanan Digital

Aspek keamanan digital menjadi fokus penting dalam kegiatan ini. Peserta diberikan pemahaman tentang berbagai ancaman siber seperti *phishing*, *malware*, dan penipuan *online*. Demonstrasi pengaturan privasi akun media sosial mendapat perhatian besar dari peserta, terutama ibu-ibu yang khawatir tentang keamanan data pribadi dan foto keluarga mereka. Sebanyak 92% peserta menyatakan akan mengubah pengaturan privasi akun media sosial mereka setelah mendapat pemahaman tentang pentingnya proteksi data pribadi [11].

Materi tentang keamanan *password*, pengenalan terhadap *phishing*, dan cara melindungi diri dari penipuan *online* mendapat respons sangat positif. Peserta menyadari bahwa banyak praktik digital mereka selama ini yang kurang aman, seperti menggunakan *password* yang sama untuk berbagai akun dan mudah tertipu oleh link mencurigakan yang dikirim melalui pesan [13]. Berikut Dokumentasi Kegiatan.



Gambar 1. Sosialisasi Literasi Digital

Penggunaan Media Sosial yang Bertanggung Jawab

Kegiatan ini juga menekankan pentingnya etika digital dan tanggung jawab dalam menggunakan media sosial. Peserta diberikan pemahaman tentang dampak hukum dari penyebaran informasi palsu dan ujaran kebencian sesuai dengan UU ITE No. 11 Tahun 2008 dan perubahannya [14]. Diskusi tentang kasus-kasus nyata yang terjadi di masyarakat membuat peserta lebih *aware* terhadap konsekuensi dari tindakan digital mereka.

Peserta juga diajak untuk memahami konsep *digital footprint* dan dampak jangka panjang dari aktivitas mereka di dunia maya. Pemahaman ini penting agar masyarakat lebih berhati-hati dalam mengunggah konten dan berkomentar di media sosial. Sebanyak 89% peserta menyatakan akan lebih selektif dalam membagikan informasi dan lebih bertanggung jawab dalam berkomentar di media sosial. Kegiatan yang dilakukan pada sosialisasi ini selain hasil pemahaman dalam bentuk *pre-test* dan *post-test* untuk mengukur pemahaman masyarakat, diakhir kegiatan juga dilakukan diskusi dan tanya jawab terkait literasi digital dimasyarakat.



Gambar 2. Sesi Tanya Jawab dengan Audiens

Evaluasi Partisipasi dan Kepuasan Peserta

Tingkat partisipasi peserta selama kegiatan sangat tinggi, dengan kehadiran 100% dari awal hingga akhir kegiatan. Hasil evaluasi kepuasan menunjukkan bahwa 96% peserta menyatakan kegiatan sangat bermanfaat dan relevan dengan kebutuhan mereka. Peserta berharap ada kegiatan lanjutan untuk memperdalam pemahaman tentang literasi digital, khususnya terkait dengan pemanfaatan teknologi untuk pengembangan usaha dan peningkatan kualitas hidup.

Hasil pengabdian ini mengkonfirmasi penelitian lain yang menyatakan bahwa program literasi digital berbasis komunitas efektif dalam meningkatkan kesadaran dan keterampilan digital masyarakat. Selain itu, pendekatan partisipatif yang digunakan dalam kegiatan ini memungkinkan terjadinya dialog dua arah dan pertukaran pengalaman yang memperkaya pembelajaran ([9], [8]).

Keberlanjutan program menjadi aspek penting yang direncanakan melalui pembentukan kader literasi digital di tingkat RT dan RW yang dapat menjadi peer educator bagi warga lainnya. Model *cascade training* seperti ini terbukti efektif dalam memastikan diseminasi pengetahuan yang lebih luas di masyarakat [15].

PENUTUP

Kegiatan sosialisasi literasi digital "Cerdas-Kritis-Aman" bagi warga Desa Cisitu, Kabupaten Sumedang telah berhasil meningkatkan pemahaman dan keterampilan literasi digital masyarakat. Peningkatan pemahaman peserta sebesar 65% menunjukkan efektivitas metode yang digunakan dalam kegiatan ini. Peserta menunjukkan kemampuan yang lebih baik dalam mengidentifikasi hoaks, memahami pentingnya keamanan digital, dan menggunakan media sosial secara bertanggung jawab.

Kegiatan ini memberikan dampak positif tidak hanya dalam aspek pengetahuan, tetapi juga dalam perubahan sikap dan perilaku peserta dalam menggunakan teknologi digital. Kesadaran akan pentingnya verifikasi informasi sebelum menyebarkan dan perhatian terhadap privasi digital menunjukkan terbentuknya fondasi masyarakat digital yang lebih matang.

Prospek pengembangan dari kegiatan ini adalah pembentukan komunitas literasi digital di tingkat desa yang dapat menjadi agen perubahan dan melakukan

transfer pengetahuan kepada warga lainnya. Selain itu, perlu dilakukan kegiatan lanjutan secara berkala untuk memperdalam pemahaman dan mengikuti perkembangan tren digital yang terus berubah. Kerjasama dengan pemerintah desa dan lembaga pendidikan lokal juga diperlukan untuk memastikan keberlanjutan program literasi digital di Desa Cisitu. Program pendampingan jangka panjang dan evaluasi berkala akan membantu mengukur dampak jangka panjang dari kegiatan ini terhadap perilaku digital masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Kurnia, D. Santi, and I. Astuti, "Peta Gerakan Literasi Digital di Indonesia: Studi tentang Pelaku, Ragam Kegiatan, Kelompok Sasaran dan Mitra yang dilakukan oleh JAPELIDI," *Informasi*, vol. 47, no. 2, pp. 149-166, Dec. 2017, doi: 10.21831/INFORMASI.V47I2.16079.
- [2] C. Juditha, "Interaksi Komunikasi Hoax di Media Sosial serta Antisipasinya Hoax Communication Interactivity in Social Media and Anticipation," *J. Pekommas*, vol. 3, no. 1, pp. 31-44, 2018, doi: 10.59841/saber.v2i2.958.
- [3] D. Bawden, *Origins and Concepts of Digital Literacy*. In C. Lankshear, & M. Knobel (Eds.), *Digital Literacies: Concepts, Policies and Practices*. Peter Lang Publishing, 2008.
- [4] P. Gilster, *Digital Literacy*. Wiley, 1998. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=ppVx7pHr07kC>
- [5] R. Nasrullah et al., "Materi Pendukung Literasi Digital," *Kementerian. Pendidik. dan Kebud.*, p. 43, 2017, [Online]. Available: <http://gln.kemdikbud.go.id/glnsite/wp-content/uploads/2017/10/literasi-DIGITAL.pdf>
- [6] O. D. Apuke and B. Omar, "Fake news and COVID-19: modelling the predictors of fake news sharing among social media users," *Telemat. Informatics*, vol. 56, p. 101475, 2021, doi: <https://doi.org/10.1016/j.tele.2020.101475>.
- [7] A. Irhandayaningsih, "Pengukuran Literasi Digital Pada Peserta Pembelajaran Daring di Masa Pandemi COVID-19," *Anuva J. Kaji. Budaya, Perpustakaan, dan Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 231-240, Jun. 2020, doi: 10.14710/ANUVA.4.2.231-240.
- [8] S. Kindon, R. Pain, and M. Kesby, "Participatory action research approaches and methods: Connecting people, participation and place," *Particip. Action Res. Approaches Methods Connect. People, Particip. Place*, pp. 1-288, Dec. 2007, doi: 10.4324/9780203933671.
- [9] A. C. Macaulay et al., "Participatory research maximises community and lay involvement," *BMJ*, vol. 319, no. 7212, pp. 774-778, 1999, doi: 10.1136/bmj.319.7212.774.
- [10] D. Buckingham, "Defining digital literacy - What do young people need to know about digital media?," *Nord. J. Digit. Lit.*, vol. 10, no. Jubileumsnummer, pp. 21-35, 2015, doi: 10.18261/ISSN1891-943X-2015-Jubileumsnummer-03.
- [11] S. Livingstone, G. Mascheroni, and E. Staksrud, "European research on

- children's internet use: Assessing the past and anticipating the future," *New Media & Soc.*, vol. 20, no. 3, pp. 1103-1122, 2018, doi: 10.1177/1461444816685930.
- [12] M. Caulfield, "Web Literacy for Student Fact-Checkers," *Pressbooks*, pp. 1-195, 2017, [Online]. Available: <https://digitalcommons.liberty.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1004&context=textbooks>
- [13] E. J. Helsper and R. Eynon, "Distinct skill pathways to digital engagement," *Eur. J. Commun.*, vol. 28, no. 6, pp. 696-713, 2013, doi: 10.1177/0267323113499113.
- [14] UU Nomor 19 Tahun 2016, *UU Nomor 19 Tahun 2016*. 2016.
- [15] M. Warschauer, *Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide*. in Mit Press. MIT Press, 2004. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=nU4zz1O88mAC>