

ANALISIS PERAN INCOME AUDIT PADA KETEPATAN PENYAJIAN REVENUE DI THE 101 BALI OASIS SANUR

Anak Agung Ayu Puspa Gayatri^{1*}, Ni Made Ria Kurniasih Astuty²

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis, Pariwisata, Pendidikan, dan Humaniora,
Universitas Dhyana Pura, Jl. Raya Padang Luwih Tegaljaya Dalung Kuta Utara, Bali,
Indonesia¹

*Penulis korespondensi: 22111501010@undhirabali.ac.id

ABSTRAK

Pendapatan (*Revenue*) sangat berperan penting bagi setiap perusahaan karena pendapatan yang diperoleh sangat berpengaruh terhadap kelangsungan hidup perusahaan. Pendapatan yang didapatkan oleh hotel berasal dari penjualan kamar, makanan dan minuman, serta pelayanan jasa lainnya. Pengelolaan pendapatan harus dilakukan dengan baik sehingga *revenue* yang diperoleh sesuai atau *balanced* dengan bukti dokumen yang telah ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *Income Audit* terhadap ketepatan penyajian *revenue* The 101 Bali Oasis Sanur. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Income Audit* The 101 Bali Oasis Sanur sangat berperan penting bagi department Finance. Berdasarkan hasil penelitian *Income Audit* sudah melaksanakan pengawasan yang baik. *Income Audit* menyajikan pendapatan yang akurat melalui pemilahan dokumen yang diperoleh dari department *Front Office* dan *Food & Beverage* kemudian di analisa dan di input melalui proses audit dengan sistem, lalu di rekap sebagai laporan *revenue* harian yang disebut *Daily Revenue Report (DRR)*. *Income Auditor* bertugas untuk memastikan ketepatan dan pengurangan *revenue* yang diperoleh, sehingga perusahaan dapat memperoleh *revenue* yang *balanced* yang sesuai dengan bukti pendukung. Selama The 101 Bali Oasis Sanur berdiri, peran *Income Audit* disini sudah sangat baik dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh management.

Kata Kunci: *Income Audit, Revenue, Daily Revenue Report.*

1. Pendahuluan

Bali merupakan salah satu Pulau yang berada di Indonesia sebagai tujuan wisata sangat diminati karena Bali dikenal akan keindahan alam dan budaya serta tarian khas Bali, keramah-tamahan masyarakat Bali dengan keharmonisannya, kerajinan tangan yang beragam menjadikan daya tarik wisatawan untuk dikunjungi dan dipelajari.

Pariwisata Bali merupakan salah satu tujuan wisata yang sudah tidak diragukan lagi oleh wisatawan asing maupun wisatawan domestik. Pariwisata Bali sudah menjadi tujuan wisata dunia yang terkenal di seluruh manca negara.

Saat ini perkembangan di dunia usaha semakin pesat, baik dalam sektor perdagangan, industri, maupun jasa. Hal tersebut dapat dibuktikan terutama dalam sektor industri pariwisata. Sektor pariwisata mengalami pertumbuhan dan perkembangan yang pesat contohnya di pulau Bali. Dengan keunggulan tersebut dapat dimanfaatkan sebagai modal dalam mengembangkan daya tarik wisatawan. Maka dari itu banyak investor yang ingin membangun hotel di Bali, sebagai penunjang fasilitas yang dibutuhkan oleh

wisatawan. Salah satu hotel di Bali yaitu The 101 Bali Oasis Sanur. Sektor akomodasi berupa hotel adalah salah satu bisnis yang menjanjikan dengan profit yang besar dari pendapatan yang di peroleh. Pendapatan (Revenue) sangat berperan penting bagi setiap perusahaan karena pendapatan yang diperoleh sangat berpengaruh terhadap kelangsungan hidup perusahaan.

Pendapatan utama yang ada pada bisnis hotel yaitu pendapatan kamar. Pendapatan kamar merupakan sumber pendapatan terbesar yang dihasilkan hotel (Mahayani, 2022). Selain itu, Pendapatan yang didapatkan oleh hotel juga berasal dari penjualan makanan dan minuman, penjualan fasilitas lainnya seperti gym, SPA, dan laundry. Bagian khusus yang bertanggung jawab terhadap ketepatan dalam menentukan jumlah revenue agar sesuai dengan bukti dokumen yang telah ada disebut dengan Income Audit.

Income Audit merupakan bagian dari Finance Department. Income Audit berperan penting bagi Hotel. Jika tidak ada bagian income audit, maka manajemen hotel tidak dapat berjalan lancar karena tidak adanya pengecekan data-data yang berkaitan dengan pendapatan dan bisa terjadinya manipulasi data, selain itu kondisi keuangan menjadi tidak terkontrol karena adanya ketidaksesuaian antara pendapatan dengan modal yang dapat memengaruhi pihak hotel dan menyebabkan kerugian (Aprilya, 2020).

Dari latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini menjadi: Bagaimana peran Income Audit terhadap ketepatan penyajian revenue The 101 Bali Oasis Sanur?

Berdasarkan latar belakang, maka tujuan Praktek Kerja Lapangan adalah sebagai berikut: untuk mengetahui sejauh mana peran Income Audit terhadap ketepatan penyajian revenue The 101 Hotel Bali Oasis Sanur, dengan Income Audit dapat mengurangi potensi Fraud/kecurangan, dengan Income Audit meningkatkan integritas Laporan keuangan.

2. Metode

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa penelitian kepustakaan yaitu melakukan penelaahan terhadap buku, literatur dan berbagai laporan yang berkaitan dengan penelitian ini, serta penelitian lapangan (field research) melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan oleh pihak-pihak yang terkait, khususnya untuk job desk dari Income Audit dan kepada orang yang memiliki pengetahuan dan ahli dalam bidang accounting pada umumnya. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang lebih menekankan pada pengamatan fenomena dan memerlukan insting yang tajam dari peneliti

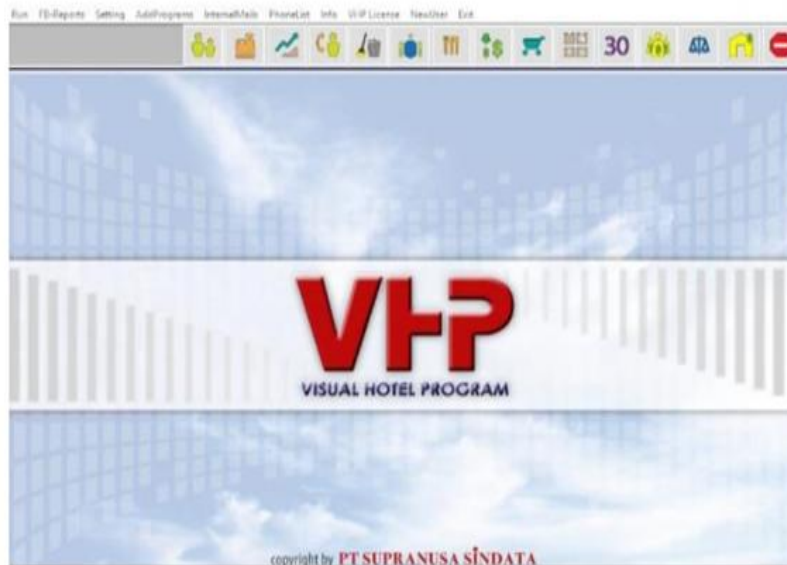
3. Hasil dan Pembahasan

The 101 Bali Oasis Sanur memiliki sumber pemasukan melalui department Front Office, Food and Beverage dan juga departemen lainnya. Seluruh revenue dalam sebuah laporan yang bernama DRR (Daily Revenue Report) yang dilaporkan oleh seorang income audit ke Department Head setiap harinya

1. Front Office

Front office juga menjadi salah satu pusat informasi, dimana semua kegiatan baik itu dari penitipan barang bawaan tamu, pendaftaran, informasi kehilangan barang, pembayaran kamar, dan lain sebagainya (Dwi Insani dan Setiyariski 2020).

Dikarenakan pertama kali tamu datang ke hotel itu langsung di layani oleh petugas front office, ini menjadikan front office sebagai peranan penting dalam menunjang prosedur kerja di hotel.



Gambar 1. VHP Homepage

Gambar 1 merupakan tampilan awal dari VHP (Visual Hotel Program) yang digunakan sebagai sistem yang membantu seorang income auditor untuk menganalisis total revenue.

THE 101 HOTEL
BALI OASIS SANUR

GUEST INVOICE

Guest Name : MRS. MICHELLE, WONG MEI SHUEN
Bill Receiver : **WALK IN**
Company : **WALK IN**
Address :
by: 224

Room Number : 1207
Reservation No : 106558
Folio No : 131082 / 1
Arrival Date : 31/10/24
Departure Date : 01/11/24

Date	Description/Voucher	Qty	RmNo	Amount
31/10/24	CRO2-R.SERV *23726	1	1207	65,000.00
31/10/24	Laundry	1	1207	107,700.00
01/11/24	Cash Settlement	1	1207	-172,700.00
Balance :				0.00

I Agree that liability for this bill not waived and agree to be held personally liable in the event that the indicate person company or association fails to pay for any part or the full amount of these charges

Signature, _____

We would like to invite you to share your positive comments and recommendation of The 101 Bali Oasis Sanur at www.tripadvisor.com

THE 101 BALI OASIS SANUR
 Jl. Danau Tamblinagn 163A
 Sanur - Bali
 T. +62 361 282 264 | H. +62 813 3662 7567
 Email : reservation.balisnur@the101hotels.com

Gambar 2. Front Office Billing

Gambar 2 merupakan tagihan laundry charge (biaya tagihan laundry), merupakan tagihan laundry yang harus di analisis setelah data diinput melalui running sistem yang dikerjakan oleh front office, dan kemudian dilaporkan ke bagian income audit. Tugas income audit adalah menganalisa apakah tagihan tersebut sudah sesuai dengan tarif laundry yang sudah ditetapkan pada tamu. Dengan begitu seorang income audit, memastikan apakah tagihan yang ada pada sistem sama dengan tagihan yang dicetak oleh front office.

Payment Journal By User								
Date	Room No	Bill No	ArtNo	Description	Department	Local Amount	Guest Name	Time
User: FO-WAH ADI								
31/10/24		✓ 130933	0002	Master/****6886	FRONT OFFICE	-3,321,990.00	AGODA,	01:04:24
31/10/24		✓ 130953	0002	Master/****3361	FRONT OFFICE	-2,903,908.00	AGODA,	01:03:16
31/10/24		✓ 130999	0002	Master/****7398	FRONT OFFICE	-3,306,158.00	AGODA,	01:08:21
31/10/24		✓ 131001	0002	Master/****9060	FRONT OFFICE	-3,859,138.00	AGODA,	01:07:12
31/10/24		✓ 131060	0002	Master/****1175	FRONT OFFICE	-874,032.00	AGODA,	01:05:43
31/10/24		✓ 131061	0002	Master/****3372	FRONT OFFICE	-11,844,391.00	BOOKING.COM,	02:29:36
31/10/24		✓ 131062	0002	Master/****6351	FRONT OFFICE	-7,034,769.00	BOOKING.COM,	02:09:48
31/10/24		✓ 131064	0002	Master/****4338	FRONT OFFICE	-11,886,810.00	TRIP.COM,	02:40:01
31/10/24		✓ 131065	0002	Master/****8182	FRONT OFFICE	-11,886,810.00	TRIP.COM,	02:33:30
Sub Total						-56,918,006.00		
31/10/24		✓ 130898	0021	Travel Agent Ledger/105187	FRONT OFFICE	-4,400,000.00	MAE DMC INDONESIA,	01:19:57
31/10/24		✓ 131005	0021	Travel Agent Ledger/105313	FRONT OFFICE	-1,782,840.00	HOTELBEDS,	01:19:16
Sub Total						-6,182,840.00		
Grand TOTAL						-63,100,846.00		
SUMMARY OF PAYMENT:								
0002 Master						-56,918,006.00		
0021 Travel Agent Ledger						-6,182,840.00		

Total number of records: 18

- Page 1/1 -

Gambar 3. Journal of Front Office Transaction

Gambar 3 Menunjukkan Journal of Front Office Transaction yang merupakan salah satu metode dalam income audit untuk menganalisa revenue yang masuk antara sistem dengan bill atau voucher yang di gunakan oleh front office, ketika tamu tersebut memakai fasilitas yang ada di The 101 Bali Oasis Sanur.

2. Food & Beverage

Food and beverage service adalah departemen yang memberikan jasa pelayanan dan penyajian makanan dan minuman yang dikelola secara profesional dan bersifat komersial dengan tujuan untuk memberikan kepuasan bagi pelanggan serta mendapatkan keuntungan secara finansial. Departemen ini secara khusus terdapat terutama di dalam industri perhotelan. Food and beverage sendiri memiliki tanggung jawab dalam hal memenuhi kebutuhan pelayanan yang berkaitan dengan makanan dan minuman kepada para tamu atau pelanggan.

THE 101 Hotel Gasein Sinar (Bali)
Jl. Bypass Tambora No. 100A
Tel +62 361 722254

Page : 1
Ref No : 64/11/24-04/11/24
Date : 64/11/24 23:13

SUMMARY OF SALES
ROOM SERVICE

Sign :

Bill No	Room	Rate	Tax	Service	Total	Cash	Transfer	CC / Q. Note	Guest Name
23269	1	1	0	0	28,512	0	0	0	YANIS SYUNI
23269	1	1	0	0	37,800	0	0	0	YANIS SYUNI
G-TOTAL	2	2	0	0	115,702	0	0	0	
R-TOTAL	2	2	0	0	115,702	0	0	0	

Summary of Payment:

Description	Amount (IDR)	Amount (USD)	Pay
Cash Paid	140,000.00	0.00	2
Total	140,000.00	0.00	2

THE 101 Hotel Gasein Sinar (Bali)
Jl. Bypass Tambora No. 100A
Tel +62 361 722254

Page : 2
Ref No : 64/11/24-04/11/24
Date : 64/11/24 23:13

Gambar 4. Room Service Billing

THE 101 HOTEL
BALI
GASEIN SINGAR
NO. 72225

GUEST CHECK

DATE: 04/11/24
ROOM: 101
TABLE: 101
GUEST: YANIS SYUNI
TOTAL: 115,702
CASH: 140,000
BALANCE: 0

Server :
Guest Name :
Signature:
Room No :

All Prices are inclusive of Tax and service charges

www.the101hotels.com phmhotels

Gambar 5. bill

Gambar 4 merupakan room service billing yang Digunakan oleh kasir untuk membuat tagihan tamu pada outlet room service, dan juga digunakan oleh income audit untuk memperbaiki kesalahan pada tagihan yang terjadi, jika tagihan yang dicetak tidak sesuai dengan apa yang dipesan oleh tamu. Terkadang kasir melakukan kesalahan pada saat input menu atau kamar tamu itu sendiri, seorang income audit akan menganalisa setiap transaksi dan bila terjadi kesalahan, income audit akan mempertanyakan kepada kasir atau food and beverage service mengenai hal tersebut dan kemudian income audit akan memperbaiki transaksi tersebut.

THE 101 Bali Oasis Sanur (Bali)
Jl. Danau Tamblingan No. 136A
Tel +62 361 282264

Page : 1
Period : 31/10/24 - 31/10/24
Date : 05/11/24 13:45:24

Rest. Transaction Journal by BillNo

Date	TblNo	Bill-No	Department	ArtNo	Description	Qty	Sales	Payment ID	Time	OpenTable	ClosedTable	GuestName
31/10/24	3104	23725	ROOM SERVICE	541	Small Bintang Supper	2	100,000	0 145	07:14:20	07:14:20		GANIN , PETR MR
31/10/24	3104	23725	ROOM SERVICE	54	Chicken Wrap Supper	1	60,000	0 145	07:14:20	07:14:20		GANIN , PETR MR
31/10/24	3104	23725	ROOM SERVICE	215	Macaroni Beef Schotel Su	1	65,000	0 145	07:14:20	07:14:20		GANIN , PETR MR
31/10/24	3104	23725	ROOM SERVICE	RmNo 3104 *131075		1	0	-225,000 145	07:15:06		07:15:06	GANIN , PETR MR
31/10/24	1207	23726	ROOM SERVICE	215	Macaroni Beef Schotel Su	1	65,000	0 145	07:15:49	07:15:49		WONG MEI SHUEN, M
31/10/24	1207	23726	ROOM SERVICE	RmNo 1207 *130853		1	0	-65,000 145	07:16:14		07:16:14	WONG MEI SHUEN, M
31/10/24	3401	23727	ROOM SERVICE	105	Macaroni Creamy Chicken	1	65,000	0 029	12:46:36	12:46:36		NURUL, PRATISTA NI
31/10/24	3401	23727	ROOM SERVICE	9900	Cash Rp	1	0	-65,000 029	13:18:34		13:18:34	NURUL, PRATISTA NI
31/10/24	2114	23728	ROOM SERVICE	2511	Nacos	1	85,000	0 029	13:31:07	13:31:07		CHILDS, STEVEN MR
31/10/24	2114	23728	ROOM SERVICE	2523	Nasi Goreng BOS	1	95,000	0 029	13:31:07	13:31:07		CHILDS, STEVEN MR
31/10/24	2114	23728	ROOM SERVICE	5043	Thai Beef Salad	1	95,000	0 029	13:31:07	13:31:07		CHILDS, STEVEN MR
31/10/24	2114	23728	ROOM SERVICE	9900	Cash Rp	1	0	-275,000 029	14:47:18		14:47:18	CHILDS, STEVEN MR
31/10/24	1503	23729	ROOM SERVICE	54	Chicken Wrap Supper	1	60,000	0 029	13:40:24	13:40:24		GRONLUND, LINE MA
31/10/24	1503	23729	ROOM SERVICE	9930	Visa5843	1	0	-60,000 029	14:57:25		14:57:25	GRONLUND, LINE MA
31/10/24	3407	23730	ROOM SERVICE	521	Coca Cola Zero	1	30,000	0 140	18:17:50	18:17:50		YEON, LIANG WEI NI
31/10/24	3407	23730	ROOM SERVICE	2526	Beef Burger	1	90,000	0 140	18:17:50	18:17:50		YEON, LIANG WEI NI
31/10/24	3407	23730	ROOM SERVICE	9930	Visa2284	1	0	-120,000 140	20:02:54		20:02:54	YEON, LIANG WEI NI
31/10/24	3402	23731	ROOM SERVICE	5172	Carbonara	1	110,000	0 140	18:57:59	18:57:59		JESSICA, WIENER NI
31/10/24	3402	23731	ROOM SERVICE	2523	Nasi Goreng BOS	1	95,000	0 140	18:57:59	18:57:59		JESSICA, WIENER NI
31/10/24	3402	23731	ROOM SERVICE	4060	Beer Bintang Small	1	55,000	0 140	18:57:59	18:57:59		JESSICA, WIENER NI
31/10/24	3402	23731	ROOM SERVICE	9900	Cash Rp	1	0	-260,000 140	19:41:42		19:41:42	JESSICA, WIENER NI
31/10/24	1104	23732	ROOM SERVICE	2543	Fries	1	45,000	0 140	19:12:55	19:12:55		THOMPSON , PAUL I
31/10/24	1104	23732	ROOM SERVICE	93	Mie Goreng BOS	1	95,000	0 140	19:12:55	19:12:55		THOMPSON , PAUL I
31/10/24	1104	23732	ROOM SERVICE	9900	Cash Rp	1	0	-140,000 140	19:40:52		19:40:52	THOMPSON , PAUL I
31/10/24	2306	23733	ROOM SERVICE	5171	Bolognaise	1	120,000	0 140	20:18:29	20:18:29		MARKS, NATALIE MS
31/10/24	2306	23733	ROOM SERVICE	9931	Master4643	1	0	-120,000 140	21:07:07		21:07:07	MARKS, NATALIE MS
T O T A L					27	1,330,000	-1,330,000					
GRAND TOTAL					27	1,330,000	-1,330,000					

Gambar 6. Restaurant Transaction Journal

THE 101
HOTEL
BALI OASIS SANUR

THE 101 BALI OASIS SANUR
DAILY REVENUE REPORT

Date :
Day :
Currency : US\$

ARTICLE	TODAY	MTD
REVENUE		
Rooms	90,491,748	2,913,241,293
Food & Beverage	38,491,322	1,433,641,529
Phone & Fax	-	2,727
Laundry	630,421	11,795,372
Business Center	-	-
Other Income	41,322	10,638,019
Other Income - Spa	426,877	32,191,854
Other Income Non Tax & Service	-	490,000
TOTAL REVENUE	130,860,692	4,491,960,795
Service Charge	13,008,069	440,151,079
Government Tax	14,332,354	485,936,739
GROSS REVENUE TODAY	157,411,115	5,328,048,613

ARTICLE	TODAY	MTD
PAYMENT		
Deposit (Reservation)	22,318,232	(199,271,330)
Deposit Banquet	-	-
Cash	-	-
Paid Out	-	-
Cash P/O	(1,850,000)	(61,447,103)
Cash Outlet	(9,450,000)	(370,002,600)
FB Voucher	-	-
TOTAL CASH	18,978,232	(630,811,033)
Credit Card	(157,458,447)	(4,381,984,891)
City Ledger	(6,182,843)	(923,987,561)
TOTAL PAYMENT	(152,663,058)	(5,335,743,475)
Balance Today	4,755,063	-
GL Yesterday	(252,279,787)	-
GL TODAY	(247,524,724)	-

ARTICLE	TODAY	MTD
ROOM STATISTICS		
Total Room In The House	126	3,906
Total Room Available	120	3,720
Total Occupied Rooms	120	3,685
Total Rooms Complimentary	0	0
Total House Uses	0	0
Total Paying Rooms	120	3,685
Total Vacant Rooms	6	93
Total Out of Order	0	2
Total Inactive Rooms	6	186
Total Guest In The House	272	8,343
Room With Double Guest	126	67%
Average Room Rate Rp.	754,014.57	790,987.52
Average Room Rate in US\$	49.61	52.01
% Occupancy Paying	100.00%	99.06%
% Occupancy Inc Compliment	100.00%	99.06%

Prepared by: Checked by: Approved by:

DESCRIPTION	Today		Month to Date		Variance
	Actual	Budget	Actual	Budget	
Room Sales :					
- Room Sales	90,491,748	81,742,519	2,912,852,107	2,534,018,079	378,834,028
- Discount & Allowance	-	-	389,186	-	389,186
Total Room Revenue	90,491,748	81,742,519	2,913,241,293	2,534,018,079	379,223,214
Food Revenue :					
- Terrace Sanur	10,007,438	9,245,987	410,013,223	286,632,457	123,380,726
- Room Service	946,291	903,345	20,178,512	28,003,896	(7,825,384)
- PoolSide Bar & Resto	216,529	531,361	7,103,653	16,472,861	(9,371,148)
- Baroque	-	-	16,030,568	14,413,525	1,617,043
- Mini Bar	-	-	-	-	-
- Discount & Allowance	-	-	(931,818)	-	(931,818)
Total Food Revenue	11,170,248	11,145,568	483,334,628	345,512,620	137,822,008
Beverage Revenue :					
- Terrace Sanur	8,190,909	7,655,822	304,957,025	237,330,484	67,626,541
- Room Service	152,893	245,933	6,615,702	7,623,909	(1,008,207)
- PoolSide Bar & Resto	797,521	730,213	34,134,711	22,636,590	11,498,121
- Baroque	-	-	-	-	-
- Mini Bar	-	-	-	-	-
- Discount & Allowance	-	-	(59,711)	-	(59,711)
Total Beverage Revenue	9,141,322	8,631,967	345,647,727	267,590,983	78,056,744
F&B Buffet Revenue :					
- Breakfast Buffet	18,178,752	17,544,070	607,671,901	543,866,170	64,005,731
- Lunch Buffet	-	-	9,710,744	-	9,710,744
- Dinner Buffet	-	-	18,016,529	-	18,016,529
- Coffee Break	-	-	-	-	-
Total F&B Buffet Revenue	18,178,752	17,544,070	635,399,174	543,866,170	91,533,004
Total Food & Beverage Revenue	38,491,322	37,321,606	1,433,641,529	1,156,949,773	276,691,756
Phone & Fax Revenue					
- Telephone Local	-	-	1,364	-	1,364
- Telephone Domestic	-	-	1,364	-	1,364
- Telephone Overseas	-	-	-	-	-
- Discount & Allowance	-	-	-	-	-
Total Phone & Fax Revenue	-	-	2,727	-	2,727
Laundry Revenue					
- Laundry	630,421	214,323	11,795,372	6,644,000	5,151,372
- Discount & Allowance	-	-	-	-	-
Total Laundry Revenue	630,421	214,323	11,795,372	6,644,000	5,151,372
Business Center					
- Internet & Email	-	-	-	-	-
- Printing & Photocopy	-	-	-	-	-
- Computer Rental	-	-	-	-	-
- Stationary	-	-	-	-	-
- Faxmills	-	-	-	-	-
- Secretarial Service	-	-	-	-	-
- Misc. Business Center	-	-	-	-	-
- Discount & Allowance	-	-	-	-	-
Total Business Center	-	-	-	-	-
Other Income					
- Others FB	-	-	-	-	-
- Transportation	-	214,323	10,117,358	6,644,000	3,473,358
- Beach Club	-	-	-	-	-
- Miscellaneous Income	-	-	-	-	-
- Loss & Breakage	41,322	-	520,661	-	520,661
- Discount & Allowance	-	-	-	-	-
Total Other Income	41,322	214,323	10,638,019	6,644,000	3,994,019
Other Income - Spa					
- Massage & Spa	426,877	750,129	32,191,854	23,254,000	8,937,854
- Discount & Allowance Massage & Spa	426,877	750,129	32,222,846	23,254,000	8,968,846
Other Income Non Tax & Service	-	-	490,000	2,325,000	(1,835,000)
- Doctor Fee	-	-	-	-	-
- Tips	-	-	-	-	-
- Surcharge Paid Out Revenue	-	-	-	-	-
- Misc. Non Tax Service	-	75,000	490,000	2,325,000	(1,835,000)

Gambar 7. Daily Revenue Report (DRR)

Pada gambar 6. income Audit menggunakan ini untuk menganalisa seluruh transaksi antara sistem dengan bill yang dicetak kemudian diperiksa antara captain order dan sistem. Dengan itu, income audit dapat mengetahui jika terjadi kesalahan atau kecurangan yang dilakukan oleh kasir. Dapat dilihat juga dari gambar diatas, income audit dapat memeriksa seluruh transaksi dari setiap periode.

Daily Revenue Report (DRR) atau disebut juga daily business report adalah rekap dari seluruh aktivitas masuknya revenue dalam 24 jam di sebuah hotel. DRR sendiri termasuk statistik hotel dan total seluruh revenue yang didapatkan hotel tersebut, seperti pendapatan kamar, makanan dan minuman, outlet dari food and beverage, laundry, penyewaan meeting room, penyewaan transportasi dan lain-lain. Pada tabel 3.7 merupakan revenue dari The 101 Bali Oasis Sanur pada tanggal 31 Oktober 2024, yang mana didalamnya terdapat revenue yang masuk dari department Front Office dan Food and Beverage. Dapat juga kita lihat untuk total perbulannya dan pertahun. Kita bisa lihat pada bagian Today dan Month To Date. Yang dimaksud dengan today adalah revenue yang masuk pada hari itu, month to date adalah akumulasi revenue akumulasi revenue dari awal bulan hingga akhir bulan atau tanggal ter-update.

Di dalam tabel diatas, juga kita bisa lihat Actual, Budget dan Variance, dimana Actual adalah revenue yang terjadi, Budget adalah target yang ditetapkan oleh management melalui proses analisa revenue sebelumnya, sedangkan Variance adalah

Selisih yang terjadi antara Actual dan Budget. Variance akan menentukan apakah pendapatan hotel sudah mencapai target atau kurang dari target yang sudah ditetapkan. Apabila Nilai Actual lebih kecil dari Nilai Budget maka dapat dipastikan bahwa hotel tidak memenuhi target begitupun sebaliknya.

Pada 31 Oktober 2024, dari tabel dilihat di bagian Today pada room revenue, yang berarti pada tanggal tersebut room revenue yang didapatkan sebesar Rp. 90.481.748, dan nilai budget sebesar Rp. 81.742.519, yang berarti variance sebesar Rp.8.739.229, ini menunjukkan bahwa revenue yang didapatkan mencapai budget atau target. Hal yang sama juga berlaku pada Month to date. Pada bagian food and beverage, total revenue yang didapatkan sebesar Rp. 38.491.322, dan nilai budget sebesar Rp. 37.321.606, yang berarti nilai variance sebesar Rp. 1.169.716, ini menunjukkan bahwa revenue yang didapatkan mencapai budget atau target. Hal yang sama juga berlaku pada Month to date.

4. Simpulan

Dalam penelitian tersebut, peran income audit di The 101 Bali Oasis Sanur telah berjalan dengan sangat baik dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh management yaitu:

1. Income audit menjalankan prosedur yang telah ada untuk menganalisa seluruh revenue yang masuk baik dari department front office maupun Departement food and beverage melalui proses audit antara sistem dengan actual penjualan yang terjadi
2. lalu di rekap menjadi laporan Daily Revenue Report (DRR).
3. Income Audit bertugas menghindari manipulasi data dan pengurangan revenue yang diperoleh, sehingga perusahaan dapat memperoleh revenue yang balanced yang sesuai dengan bukti pendukung.
4. Selama 12 tahun berdirinya The 101 Bali Oasis Sanur, saat ada audit eksternal, tidak pernah ditemukan adanya kecurangan maupun kesalahan dalam penyajian revenue. Semua bagian sudah berjalan sesuai dengan standar operasional perusahaan dan standar akuntansi keuangan. Hal ini membuktikan bahwa income audit The 101 Bali Oasis Sanur sudah berjalan dengan baik dan sangat berperan penting bagi department Finance

5. Daftar Rujukan

Dwi Insani, Yuda, dan Ramdani Setiyariski. 2020. "Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Melalui Tugas dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann." *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(1):13–28. doi: 10.51977/jiip.v2i1.297.