



## Pengenalan Pembayaran Pajak Menggunakan E-Filling Pada Masyarakat Di Perum Centra Park Kota Batam

### *Introduction to Tax Payment Using E-Filling In The Community In Perum Centra Park Batam City*

Handra Tipa<sup>1\*</sup>, Muhammad Yusuf<sup>2</sup>, Mulawarman<sup>2</sup>, Yuliadi<sup>3</sup>

[handratipa@gmail.com](mailto:handratipa@gmail.com) \*, [mhdyusufbtm@gmail.com](mailto:mhdyusufbtm@gmail.com), [julius241135@gmail.com](mailto:julius241135@gmail.com), [Yuliadi.sikumbang@gmail.com](mailto:Yuliadi.sikumbang@gmail.com)

<sup>1</sup>Universitas Putera Batam

<sup>2</sup>Universitas Ibnu Sina

<sup>3</sup>sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Galileo

*\*)corresponding author*

Kata Kunci	Abstrak
e-filing, tax, tax reporting, technology infrastructure	<i>The development of information technology has encouraged the modernization of the taxation system, including the implementation of e-filing which offers efficiency and convenience in tax reporting. However, there are still many people, especially in Perum Centra Park, Batam City, who are not familiar with this system, so an introduction and training effort is needed to improve the understanding and use of e-filing in tax reporting. This community service aims to introduce the tax payment system using e-filing to residents of Perum Centra Park, Batam City. The method used in this activity focuses on developing participants' skills and knowledge through a combination of formal training and coaching tailored to individual needs. The activity begins with two days of intensive training (May 18-19, 2024), followed by a pre-test to measure participants' initial knowledge of E-Filling. Based on the pre-test results, the speaker then delivered coaching material tailored to the participants' abilities, supported by equipment such as laptops, LCD projectors, pre-test questions, and jobsheets, and evaluated based on predetermined achievement indicators. Community service activities have been successfully carried out with one meeting on April 21, 2024, focusing on the presentation of material on tax payments using E-filing to residents of Perum Centra Park Batam City. Despite facing some obstacles such as difficulty in aligning schedules and noisy location conditions, the training successfully covered various important aspects of e-Filing, including understanding, preparation, usage process, data security, as well as its benefits for MSMEs, which are expected to improve efficiency, transparency, and compliance in tax reporting. The introduction of e-filing at Perum Centra Park Batam City has the potential to improve tax compliance and efficiency of the tax system, supporting sustainable development.</i>

Kata Kunci	Abstrak
e-filing, pajak, pelaporan pajak, infrastruktur teknologi.	Perkembangan teknologi informasi telah mendorong modernisasi sistem perpajakan, termasuk penerapan e-filing yang menawarkan efisiensi dan kemudahan dalam pelaporan pajak. Namun, masih banyak masyarakat, khususnya di Perum Centra Park Kota Batam, yang belum familiar dengan sistem ini, sehingga diperlukan upaya pengenalan dan pelatihan untuk meningkatkan pemahaman dan penggunaan e-filing dalam pelaporan pajak. Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengenalkan sistem pembayaran pajak menggunakan e-filing kepada warga Perum Centra Park,

---

Kota Batam. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini berfokus pada pengembangan keterampilan dan pengetahuan peserta melalui kombinasi pelatihan formal dan pembinaan yang disesuaikan dengan kebutuhan individu. Kegiatan diawali dengan pelatihan intensif selama dua hari (18-19 Mei 2024), dilanjutkan dengan pre-test untuk mengukur pengetahuan awal peserta tentang E-Filing. Berdasarkan hasil pre-test, pemateri kemudian menyampaikan materi pembinaan yang disesuaikan dengan kemampuan peserta, didukung oleh peralatan seperti laptop, LCD proyektor, soal pre-test, dan jobsheet, serta dievaluasi berdasarkan indikator ketercapaian yang telah ditetapkan. Kegiatan pengabdian masyarakat telah berhasil dilaksanakan dengan satu kali pertemuan pada 21 April 2024, fokus pada pemaparan materi tentang pembayaran pajak menggunakan E-filing kepada warga Perum Centra Park Kota Batam. Meskipun menghadapi beberapa kendala seperti kesulitan penyelarasan jadwal dan kondisi lokasi yang bising, pelatihan berhasil mencakup berbagai aspek penting e-Filing, termasuk pengertian, persiapan, proses penggunaan, keamanan data, serta manfaatnya bagi UMKM, yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kepatuhan dalam pelaporan pajak. Pengenalan e-filing di Perum Centra Park Kota Batam berpotensi meningkatkan kepatuhan pajak dan efisiensi sistem perpajakan, mendukung pembangunan berkelanjutan.

---

## 1. Pendahuluan

Perekonomian yang tumbuh dengan baik merupakan salah satu faktor yang menentukan tingkat kesejahteraan masyarakat. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik, tingkat kemiskinan di Kota Batam pada tahun 2018 sebesar 5,11%, peningkatan dari 4,81% pada tahun 2017 (Badan Pusat Statistik, 2018). Ini juga didukung oleh data dari Badan Pusat Statistik yang menunjukkan bahwa tingkat pengangguran di Kota Batam meningkat sebesar 47.364 orang pada tahun 2017, naik dari 4,81% pada tahun 2017[1]. Di era digital saat ini, teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari masyarakat. Pemanfaatan teknologi dalam berbagai sektor, termasuk perpajakan, menjadi suatu kebutuhan untuk menjawab tantangan dan kebutuhan zaman. Penggunaan e-filing dalam pembayaran pajak merupakan langkah strategis dalam proses digitalisasi administrasi perpajakan yang dapat memberikan kemudahan dan efisiensi bagi masyarakat. Tradisionalnya, proses pelaporan pajak manual seringkali memakan waktu, tenaga, dan biaya yang tidak sedikit. Antrian panjang di kantor pajak, kesalahan pengisian formulir, dan waktu yang dibutuhkan untuk pemrosesan merupakan beberapa kendala yang dihadapi oleh wajib pajak[2]. E-filing memberikan solusi atas permasalahan ini dengan memungkinkan wajib pajak untuk melaporkan kewajiban pajak mereka secara online kapan saja dan di mana saja. Dengan e-filing, proses pelaporan pajak menjadi lebih cepat, mudah, dan akurat. E-filing juga mendukung peningkatan transparansi dan akuntabilitas dalam sistem perpajakan. Data yang dilaporkan melalui e-filing langsung masuk ke dalam sistem database otoritas pajak sehingga mengurangi risiko kehilangan atau manipulasi data. Selain itu, sistem ini memungkinkan pelacakan yang lebih baik dan penyimpanan data yang lebih aman, sehingga memudahkan proses audit dan pengawasan. Sosialisasi dan pengenalan e-filing di Perum Centra Park Kota Batam diharapkan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak. Dengan sistem yang lebih mudah diakses dan digunakan, diharapkan kepatuhan wajib pajak akan meningkat. Kesadaran dan kepatuhan pajak yang tinggi sangat penting untuk memastikan keberlangsungan pembangunan dan penyediaan layanan publik yang memadai. Pemerintah pusat dan daerah terus mendorong penggunaan e-filing sebagai bagian dari reformasi perpajakan yang lebih luas. Dukungan ini diwujudkan melalui berbagai inisiatif, seperti penyediaan infrastruktur teknologi, pelatihan, dan sosialisasi kepada masyarakat. Kerja sama

antara pemerintah, otoritas pajak, dan masyarakat sangat penting untuk memastikan implementasi e-filing berjalan dengan baik dan memberikan manfaat yang optimal.

## 2. Metode

Untuk metode pelaksanaan kegiatan pembinaan sendiri ada beberapa hal yang perlu dilakukan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Memberikan Pelatihan pada masyarakat 18 Mei - 19 Mei 2024 sebelum melakukan kegiatan pembinaan.
2. Tes dilakukan pada awal kegiatan atau disebut jugadengan *pre-test* (Tes Awal) untuk mengetahui pengetahuan peserta. Sejauhmana peserta tersebut mengenal dan mengetahui tentang *E-Filling*.
3. Setelah mengetahui pengetahuan peserta tentang *E-filling*, pemateri melakukan pembinaan dan materi sesuai dengan kemampuan peserta.

Untuk menunjang pembinaan yang dilakukan tersebut supata berjalan sukses dan lancar maka dapat disebutkan beberapa peralatan yang yang antara lain adalah sebagai berikut[3]:

- a. Laptop
- b. LCD Proyektor.
- c. Soal *Pre-Test*
- d. *Jobsheet*

## Evaluasi Pelaksanaan

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dapat dijabarkan pada tabel 1 berikut.

**Tabel 1** Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan	Indikator Ketercapaian	Tolok Ukur
Materi dapat dikuasai oleh seluruh peserta dengan tepat.	Peserta memahami konsep E-filling	Peserta menerapkan materi yang telah diberikan oleh tim pengusul
Peserta menggunakan Internet sebagai media yang dapat menambah wawasan dan juga menggunakan media E-filling untuk membantu proses pembayaran pajak.	Digunakannya E-filling dalam proses pelaporan pajak	Pemahaman peserta dalam pelaporan pajak menggunakan E-filling

## Keberlanjutan Kegiatan

Sasaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah untuk memberi pengenalan dan pemahaman masing-masing fitur yang ada pada *web* perpajakan serta peserta mampu memanfaatkan aplikasi E-filling dengan baik dan maksimal[4].

Dan juga dengan adanya pelatihan penggunaan aplikasi E-filling dalam proses pelaporan pajak dapat membantu para peserta dalam menambah wawasan dan materi pembelajaran khususnya pada Sabila Craft Batam. Sehingga penggunaan internet berdampak positif bagi poroses peningkatan mutu pendidikan, dan penggunaan interne sehat lebih banyak dikenal oleh masyarakat awam yang belum terbiasa menggunakan E-filling.

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### Hasil Pencapaian Kegiatan Pengabdian

Hasil pencapaian yang telah dilakukan dalam laporan kemajuan pengabdian ini telah dilakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebanyak 1 kali pertemuan yaitu pada tanggal 21 April 2024, yaitu Pemaparan materi tentang Pembayaran pajak dengan menggunakan E-filing. Kendala yang dihadapi Selama Pelaksanaan Pengabdian Pengabdian kepada masyarakat yang telah direncanakan sedikit mengalami kendala diantaranya: [5]

1. Kendala dalam penentuan tempat dan waktu dengan mitra, kesibukan dari sekolah dan kesibukan dari tim pengabdian sulit untuk diselaraskan.
2. Kendala lokasi pengabdian yang dimana lumayan bising sehingga lumayan mengganggu kegiatan.

#### Kegiatan Tahap Pelatihan

Pelatihan e-Filing pada UMKM bertujuan untuk membantu para pelaku usaha memahami dan menerapkan teknologi e-Filing dalam proses pelaporan pajak. Berikut adalah beberapa poin yang bisa dibahas dalam pelatihan ini: Pengertian e-Filing: Memahami apa itu e-Filing, manfaatnya, dan bagaimana cara kerjanya. Persiapan Sebelum Menggunakan e-Filing: Mendaftarkan diri di situs Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dan Memiliki EFIN (Electronic Filing Identification Number).

Proses Penggunaan e-Filing: Cara login ke sistem e-Filing, Pengisian formulir pajak secara elektronik, Proses pengunggahan dokumen dan bukti pendukung, Pengiriman SPT (Surat Pemberitahuan) melalui e-Filing. Keamanan dalam e-Filing [5]: Menjaga kerahasiaan data pribadi dan data usaha, Tips menghindari penipuan yang mengatasnamakan DJP. Studi Kasus dan Simulasi: Praktik langsung penggunaan e-Filing dengan contoh kasus yang relevan dan Tanya jawab dan diskusi masalah yang sering dihadapi dalam penggunaan e-Filing. Manfaat e-Filing bagi UMKM: Efisiensi waktu dan biaya dalam pelaporan pajak, Kemudahan akses dan pengarsipan data pajak secara elektronik dan Transparansi dan akurasi dalam pelaporan.



**Gambar 1.** Proses Pelatihan.

Pengenalan sistem pembayaran pajak menggunakan e-filing pada masyarakat di Perum Centra Park Kota Batam merupakan langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kepatuhan dalam pelaporan pajak. Inisiatif ini sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan digitalisasi yang semakin pesat, memberikan solusi yang lebih mudah, cepat, dan akurat dibandingkan dengan metode pelaporan pajak tradisional. Keberhasilan implementasi e-filing sangat tergantung pada dukungan dari pemerintah pusat dan daerah serta kerjasama dengan masyarakat. Penyediaan infrastruktur teknologi, pelatihan, dan sosialisasi yang memadai akan memastikan bahwa sistem ini dapat diakses dan digunakan dengan efektif oleh semua pihak.

### 4. Simpulan

E-filing memberikan kemudahan bagi wajib pajak untuk melaporkan kewajiban pajak mereka secara online kapan saja dan di mana saja, mengurangi waktu, tenaga, dan biaya yang diperlukan dalam proses pelaporan pajak. Dengan e-filing, data yang dilaporkan lebih terjaga keamanannya dan mudah dilacak, sehingga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas

dalam sistem perpajakan. Melalui sosialisasi dan pengenalan e-filing, diharapkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban membayar pajak akan meningkat, yang pada akhirnya berkontribusi positif terhadap pembangunan dan pelayanan publik. Secara keseluruhan, pengenalan e-filing di Perum Centra Park Kota Batam diharapkan dapat membawa perubahan signifikan dalam cara masyarakat melaporkan pajak, meningkatkan kepatuhan pajak, dan mendukung pembangunan yang berkelanjutan. Dengan demikian, inisiatif ini tidak hanya memudahkan masyarakat dalam memenuhi kewajiban pajak mereka, tetapi juga memperkuat sistem perpajakan nasional yang lebih efisien dan transparan.

## 5. Saran

pengenalan e-filing di Perum Centra Park Kota Batam diharapkan dapat membawa perubahan signifikan dalam cara masyarakat melaporkan pajak, meningkatkan kepatuhan pajak, dan mendukung pembangunan yang berkelanjutan. Dengan demikian, inisiatif ini tidak hanya memudahkan masyarakat dalam memenuhi kewajiban pajak mereka, tetapi juga memperkuat sistem perpajakan nasional yang lebih efisien dan transparan.

## Referensi

- [1] N. Fajrah, A. Sumantika, and H. Tioa, "Pembinaan Pengembangan Produk pada Usaha Rumah Tangga Bengkong Palapa 1," *Jurnal Abdidias*, vol. 1, no. 4, pp. 289–295, Aug. 2020, doi: 10.31004/abdidias.v1i4.58.
- [2] T. Chun Che and H. Tipa, "Pengaruh Tingkat Pengetahuan, E-samsat, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor," *eCo-Buss*, 2023.
- [3] N. Marlina Br Purba *et al.*, "Pembinaan Penyusunan Laporan Keuangan pada Usaha Jahit Rumahan," 2021.
- [4] R. Fauzi *et al.*, "Pengenalan Media Pembelajaran Berbasis Internet Dan E-Learning Pada Anak-Anak Di Perum Green View Kota Batam," *Jurnal pengabdian barelang*, 2023.
- [5] H. Tipa, N. Fajrah, R. Satria, R. Fauzi, A. Arista, and E. Elisa, "TAX PAYMENT USING E-FILLING ON COMPANY IN PERUM GREEN VIEW CITY BATAM: AN INTRODUCTION," 2024. [Online]. Available: <https://djponline.pajak.go.id>