

PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT (MTBS) DI PUSKESMAS KOTA TENGAH PROVINSI GORONTALO

Wiwi Susanti Piola¹, Sofiyah Tri Indrianingsih², Dewi Modjo³

^{1,2,3} Program Studi Ners, Universitas Muhammadiyah Gorontalo

*e-mail: ns.wiwi@gmail.com

ABSTRACT

Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) is an integrated or unified approach in the management of sick toddlers with a focus on child health. The optimal level of health will be seen from the quality of life elements as well as the mortality elements that influence it, namely morbidity and nutritional status. Nurses in their service to the community have an important role in improving the quality of children's health, especially in providing MTBS (Integrated Management of Sick Toddlers) services at the primary health service level. Community service with the title "Increasing the Knowledge and Skills of Nurses in Integrated Management Health Services for Sick Toddlers (MTBS) at the Puskesmas Kota Tengah, Gorontalo Province" was carried out for 2 days, namely on Thursday, November 23 and Saturday, November 25 2023, able to increase the knowledge and skills of nurses student so that It is hoped that quality MTBS services will be created at the puskesmas.

Keywords: Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS), Nurse

ABSTRAK

Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) merupakan suatu pendekatan yang terintegrasi atau terpadu dalam tatalaksana balita sakit dengan fokus pada kesehatan anak. Derajat kesehatan yang optimal akan dilihat dari unsur kualitas hidup serta unsur-unsur mortalitas yang memengaruhinya, yaitu morbiditas dan status gizi. Perawat dalam pengabdiannya kepada masyarakat memiliki peran penting dalam peningkatan kualitas kesehatan anak, khususnya pada pemberi layanan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit) di tingkat layanan kesehatan primer. Pengabdian masyarakat dengan judul "Peningkatan Pelayanan Kesehatan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) di Puskesmas Kota Tengah Provinsi Gorontalo" dilaksanakan selama 2 hari yaitu pada Kamis, 23 November dan Sabtu, 25 November 2023 mampu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa perawat sehingga diharapkan terciptanya layanan MTBS yang berkualitas di puskesmas.

Kata kunci: Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS), perawat

1. PENDAHULUAN

Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) atau Integrated Management of Childhood Illness (IMCI) merupakan suatu pendekatan yang terintegrasi atau terpadu dalam tatalaksana balita sakit dengan fokus pada kesehatan anak usia 0-59 bulan) (balita) secara menyeluruh. MTBS bukan merupakan suatu program kesehatan tetapi suatu pendekatan atau cara penatalaksanaan balita sakit. Konsep pendekatan MTBS yang pertama kali diperkenalkan oleh organisasi kesehatan dunia WHO (World Health Organizations) merupakan suatu bentuk strategi upaya pelayanan kesehatan yang ditujukan untuk menurunkan angka kematian, kesakitan dan kecacatan bayi dan anak balita di negara-negara berkembang.

Derajat kesehatan merupakan pecerminan kesehatan perorangan, kelompok, maupun masyarakat yang digambarkan dengan umur harapan hidup, mortalitas,

morbidity, and nutritional status of the community. Healthy can encompass the concept of a very wide range, which is not only free from disease but also includes the achievement of welfare in terms of physical, social, and mental health.

The degree of health that is optimal can be seen from the quality of life and the quality of mortality that influences it, namely morbidity and nutritional status. The quality of life, which is used as an indicator, is the number of life expectancy at birth (Lo). While for mortality, it is agreed that there are five indicators, namely the number of infant mortality (AKB) per 1000 live births, the number of child mortality (AKABA) per 1000 live births, the number of pneumonia mortality in children per 1000 children, the number of diarrhea mortality in children per 1000 children, and the number of maternal mortality (AKI) per 1000 live births.

The number of child mortality in Indonesia is 68 per 1000 live births, so 340 thousand children die every year before the age of five and among them 155 thousand are infants before the age of one. From all deaths, most are caused by acute respiratory infection, diarrhea, and perinatal/neonatal complications (Manajemen Terpadu Balita Sakit, 2022). Although MTBS has been implemented for a long time in Indonesia, there are still some obstacles in its implementation, such as the number of health workers who have received MTBS training, as well as the knowledge and ability of nursing students who have not been trained with the latest MTBS form (Maryunani, 2014).

Based on the data above, the author conducted a service to nursing students and the community in a primary health center in the center with the theme "Improving the Quality of Integrated Management of Children's Health Services" with the aim of improving the quality of MTBS services in that center.

The purpose of this service is to provide an opportunity for nursing students and the community to learn about the concept of integrated management of children's health services, as well as to improve the quality of services provided in the unit. It is hoped that nursing students who have participated in this service will be able to:

- a. Explain the concept of integrated management of children's health services
- b. Implement child health care for children aged 2 months - 5 years
- c. Implement child health care for infants aged less than 2 months
- d. Implement integrated management of children's health services in primary health centers

This service is expected to provide benefits for nursing students and the community, namely increasing knowledge and skills of nursing students about integrated management of children's health services, can provide consultation and can provide a sense of satisfaction to patients and families, as well as increasing patient satisfaction and improving children's health.

2. METODE

The service is carried out by providing education and skills on integrated management of children's health services (MTBS) (Manajemen Terpadu Balita Sakit) using the

ceramah dan demonstrasi. Pengabdian dibagi menjadi 2 hari, yaitu hari Kamis, 23 November 2023 dan Sabtu, 25 November 2023. Hari pertama meliputi peningkatan pengetahuan dan keterampilan calon mahasiswa perawat dalam pelaksanaan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit). Hari kedua adalah praktik pelaksanaan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit). Peserta kegiatan ini adalah mahasiswa keperawatan berjumlah 4 orang serta ibu atau caregiver utama anak balita yang sedang melakukan kunjungan di Puskesmas Kota Tengah, berjumlah 10 orang.

Adapun langkah – langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut: (1) melakukan pretest pengetahuan mahasiswa perawat dalam MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit), (2) setelah itu dilakukan edukasi MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit) pada mahasiswa perawat (3) post test dan praktik pelaksanaan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit) pada ibu atau caregiver pasien anak.

Tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan untuk mahasiswa perawat dan pada balita melalui orang tuanya dilaksanakan kurang lebih selama 120 menit mulai dari persiapan peserta, pelaksanaan kegiatan, terakhir evaluasi dan dokumentasi. Adapun aktifitasnya adalah sebagai berikut :

a. Tahap persiapan

Setelah ditetapkan waktu dan tempat pelaksanaan pengabdian masyarakat disepakati bahwa pelaksanaanya pada tanggal Kamis, 23 November 2023 dan Sabtu, 25 November 2023. Sebelum memulai kegiatan, tim Pengmas melakukan persiapan ruangan, setting tempat, media yang digunakan, dan mengumpulkan orang tua dan anaknya.

b. Tahap pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan pada pengabdian ini, dibagi menjadi 2 hari, yaitu :

Pada hari pertama hari Kamis, 23 November 2023 mahasiswa perawat akan dilakukan penilaian pengetahuan sebelum dilakukan kegiatan pengabdian. Selanjutnya mahasiswa perawat akan diberikan review kembali materi terkait MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit). Adapun materi yang diberikan pada hari pertama adalah konsep MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit), melakukan tata laksana balita sakit umur 2 bulan – 5 tahun, dan melakukan tata laksana bayi muda umur kurang dari 2 bulan.

Adapun aktifitas yang dilakukan pada hari kedua, Sabtu, 25 November 2023 adalah praktik pelaksanaan pasien anak dengan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit).

c. Tahap evaluasi dan dokumentasi

Pada tahap evaluasi meliputi post test pengetahuan dan keterampilan mahasiswa perawat, serta aktifitas menanyakan kepuasan atau perasaan Orang tua balita setelah mengikuti kegiatan. Selanjutnya melakukan dokumentasi proses pelaksanaan dari Kegiatan yang dilakukan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Karakteristik mahasiswa perawat

Karakteristik	Hasil

Umur

20-30 tahun	4 (100%)
>35 tahun	0 (0%)

Materi/Praktik MTBS sebelumnya

Sudah pernah	1 (25%)
Belum pernah	3 (75%)

Sumber : Data Primer, November 2023

Tabel 1 menunjukkan bahwa seluruh peserta berada pada rentang usia 20 – 30 tahun. Dan 1 dari 4 peserta belum pernah mendapatkan materi/praktik MTBS sebelumnya. Seorang mahasiswa yang sudah mendapatkan materi sebelumnya, adalah mahasiswa yang sudah memiliki pengalaman kerja, namun materi terkait MTBS terbaru belum didapatkan. Ibu serta bayi dan balita yang mengikuti kegiatan ini adalah ibu yang memiliki anak usia 0-5 tahun. Total ada 10 ibu serta bayi dan balita yang mengikuti kegiatan ini.

Tabel 2. Pengetahuan mahasiswa perawat dalam Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)

Aspek	N	Kegiatan		Indikator keberhasilan
		Pre	Post	
Pengetahuan Mahasiswa perawat dalam Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)	4	61.66%	85.00%	75.00%
Praktik Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)		100%		

Sumber : Data Primer, November 2023

Table 2 menunjukkan bahwa tingkat keberhasilan dalam pengabdian ini pada pengetahuan Pengetahuan mahasiswa perawat dalam Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) mencapai tingkat keberhasilan 85.00% dari hasil pre test yaitu 61.66 %, hal ini sudah melebihi indikator keberhasilan yaitu 75.00%. Hal ini menunjukkan bahwa

edukasi pelaksanaan MTBS yang dilaksanakan dengan metode yang menarik dan praktikal mampu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa perawat. Hal ini sesuai dengan teori yang menyebutkan bahwa Praktik merupakan upaya untuk memberi kesempatan kepada peserta mendapatkan pengalaman langsung. Ide dasar belajar berdasarkan pengalaman mendorong peserta pelatihan untuk merefleksi atau melihat kembali pengalaman-pengalaman yang mereka pernah alami (Susilowati, 2016).

Tahapan pelaksanaan pada pengabdian ini, dibagi menjadi 2 hari, yaitu pada hari pertama hari Kamis, 23 November 2023 mahasiswa perawat akan diberikan review kembali materi terkait MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit). Adapun materi yang diberikan pada hari pertama adalah : konsep MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit), melakukan tata laksana balita sakit umur 2 bulan – 5 tahun, dan melakukan tata laksana bayi muda umur kurang dari 2 bulan. Adapun aktifitas yang dilakukan pada hari kedua, Sabtu, 25 November 2023 adalah praktik penyalaksanaan pasien anak dengan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit).



Gambar 1. Pelaksanaan kegiatan hari pertama

Pada hari kedua, manfaat dalam penerapan MTBS yang dilakukan oleh mahasiswa perawat yang telah diberikan materi sebelumnya dirasakan oleh pasien. Hal ini sejalan dengan penelitian bahwa Mahasiswa perawat yang telah memiliki pengetahuan dan keterampilan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit) yang baik mampu menunjukkan kemampuan yakni mengkombinasikan pemeriksaan lima penyakit yang dominan diderita oleh balita, serta terdapat sembilan penyakit yang harus dicegah pada balita. Mahasiswa perawat juga melakukan pemantauan status gizi pada balita untuk mencegah terjadinya kekurangan gizi, pada balita yang sudah terdiagnosis gizi buruk. Mahasiswa perawat melakukan konseling kepada ibu mengenai pemberian makanan pada anak, pemberian ASI (Air Susu Ibu. Meningkatkan pemanfaatan layanan kesehatan. Adanya buku bagan MTBS dapat menurunkan tingkat kesalahan pemeriksaan oleh tenaga kesehatan (Maryunani, 2014).



Gambar 2. Pelaksaan Praktik MTBS hari kedua

Terdapat tiga tindakan inti dalam buku bagan MTBS yang menjadi fokus utama praktik pada hari kedua kegiatan ini, diantaranya pengobatan, pada pengobatan ini mahasiswa perawat mampu mengkomunikasikan kepada ibu bagaimana cara pemberian obat kepada anak ketika di rumah (dosis dan obat apa yang harus di minum). Yang kedua adalah konseling, konseling bertujuan untuk memberikan edukasi mengenai cara pemberian obat lokal, mengajari ibu cara menyusui yang baik, cara meningkatkan produksi ASI, dan edukasi lain mengenai penanganan balita sakit ketika di rumah. Yang ketiga adalah mahasiswa perawatan di rumah dan kapan kembali, tindakan yang dilakukan pada tindakan ini hampir sama dengan konseling, mengedukasi ibu mengenai mahasiswa perawatan 13 balita sakit di rumah dan kapan seharusnya kunjungan berikutnya ke Puskesmas (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2015).

Pelaksaan kegiatan pengabdian ini tujuan utamanya adalah untuk mencapai kepuasan orangtua pasien terhadap pelayanan karena anak mereka tertangani dengan baik, dan sudah sesuai dengan teori yang dinyatakan oleh Kitapci, Akdogan, & Dortyol (2014). Dalam bukunya menyatakan bahwa terdapat lima dimensi kualitas layanan yakni: (1) Tangibles (penampilan fisik, peralatan yang digunakan untuk melakukan pelayanan, penampilan dari pemberi layanan); (2) Reliability (kemampuan untuk melakukan pelayanan sesuai dengan standart dan akurat; (3) Responsiveness (kesediaan untuk membantu klien dan menyediakan layanan yang cepat); (4) Assurance (pengetahuan, kesopanan pemberi layanan, kemampuan untuk membuat klien percaya, kepercayaan); (5) Empathy (merawat dan memberikan perhatian kepada klien). Dalam penelitian disebutkan bahwa kelima dimensi kualitas layanan diatas berhubungan dengan kepuasan klien, apabila klien puas dengan layanan petugas kesehatan di fasilitas kesehatan, maka klien akan mempromosikan layanan kesehatan tersebut dari mulut ke mulut dan akan kembali ke fasilitas kesehatan tersebut saat mereka membutuhkan layanan kesehatan.

4. KESIMPULAN

Dari hasil kegiatan ini dapat disimpulkan hasil pengetahuan mahasiswa perawat meningkat melebihi indikator keberhasilan yaitu mencapai 85.00%. Pada proses

pelaksanaan kegiatan ini tidak terdapat hambatan atau masalah yang mengganggu proses kegiatan. Saran untuk kedepannya puskesmas dapat mengadakan kegiatan serupa dan terjadwal, agar mampu meningkatkan pengetahuan serta keterampilan mahasiswa perawat dalam pelaksanaan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) sehingga berefek pada kualitas kesehatan bayi dan balita di wilayah tersebut. Strategi Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) juga membutuhkan kerjasama antara petugas kesehatan, keluarga, dan masyarakat. Dengan kerjasama antara ketiga pihak tersebut, maka pelaksanaan MTBS memungkinkan keikutsertaan orang tua anak dan masyarakat dalam peningkatan derajat kesehatan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Gorontalo, khususnya program Studi Ners yang telah memberikan dana internal serta turut membantu proses pengabdian ini dan terimakasih kepada puskesmas Kota Tengah yang telah bersedia memfasilitasi kegiatan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Anita Widiaستuti, A. L. (2022). Asuhan Kemahasiswa perawatan Anak. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Brennan, M. A., & Israel, G. D. (2008). The power of community. *Community Development*, 39(1), 82-97
- Dainty Maternity, S. M. (2017). Asuhan Kebidanan Komunitas. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Deasy Handayani Purba, L. K. (2020). Ilmu Kesehatan Anak. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hidayat, A. A. (2008). Pengantar Ilmu Kesehatan Anak untuk Pendidikan Kebidanan. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A. A. (2009). Asuhan Neonatus Bayi dan Balita. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Kesehatan Reproduksi, I. d. (2022). Siti Pangarsi Dyah Kusuma Wardani | Dewi Novitasari Suhaid , Juwita Desri Ayu | Wahyuni Maria Prasetyo Hutomo, Gusti Ayutirtawati | Elita Vasra, Lisa Trina Arlym | Indah Christiana, Elly Susilawati | Siska Dhewi, Wuri Ratna Hidayani | Asrie Abu, Kristy Me. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Pohan, I. S. (2007). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Suci Fitri Rahayu, M. E. (2022). Kemahasiswa perawatan Anak. Padang: Global Eksekutif Teknologi.
- Syafirudin, S. M. (2009). Kebidanan Komunitas. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Yan Sartika, S. M. (2022). Kesehatan Ibu, Anak dan Keluarga Berencana. Bandung: Media Sains Indonesia.